

## Allgemeine Leistungen

	Einheit / Zeit	Preis in €		Art.-Nr.
		ohne USt.	mit USt.	

### 1. Serviceleistungen

Monteur	Stunde <sup>1)</sup>	46,00	54,74	82501000
Ingenieur	Stunde <sup>1)</sup>	63,00	74,97	82511000
Zuschlag außerhalb der regulären Arbeitszeit	25 %	<sup>2)</sup>	<sup>2)</sup>	<sup>2)</sup>
Fahrkostenpauschale	pauschal <sup>3)</sup>	59,50	70,81	82541000
vom Kunden zu vertretende Störungsbeseitigung <sup>4)</sup> nach Aufwand, auf der Basis der o.g. Stundensätze und Fahrkosten				
Material nach Aufwand				

### 2. Weitere Preise

Tarifwechsel <sup>5)</sup>	einmalig	19,00	22,61	61001005
Rechnung Online <sup>6)</sup>	monatlich	Kostenlos		
Rechnung im Postversand	je Rechnung	2,16	2,57	61002000
Rechnungszweitschrift <sup>7)</sup>	je Rechnung	5,00	5,95	61001002
Einzelbindungsnachweis (EVN)	monatlich	kostenlos		
Mahnung <sup>8)</sup>	je Mahnung	2,50	—	61001003
Rücklastschrift (sofern durch den Kunden zu vertreten) <sup>8)</sup>	je Vorgang	10,00	—	82381000
Sperrgebühren <sup>9)</sup>	je Sperrung	12,50	—	82001002
SMS-Versand über Serviceportal	je SMS	0,11	0,13	61000000
Stornierung eines Auftrages <sup>8)</sup>	je Auftrag	in Höhe des jeweiligen Einrichtungspreises		
Fangschaltung <sup>10)</sup>	einmalig	100,00	119,00	61001006

1) Preise gültig Mo-Fr 08:00 bis 17:00 Uhr. Abrechnung erfolgt pro angefangene halbe Stunde.

2) Zuschlag für Arbeiten außerhalb der unter 1) genannten Zeiten:  
Monteurstunde inkl. Zuschlag 53,00 € zzgl. USt. Artikel-Nr. 21001006  
Ingenieurstunde inkl. Zuschlag 73,00 € zzgl. USt. Artikel-Nr. 21001007.

3) Fahrkostenpauschale für PKW und Servicefahrzeug incl. Fahrzeit.

4) Gilt nur für Fehlmeldungen oder vom Kunden verursachte oder zu vertretende Störungen.

5) Nach Beendigung der Mindestvertragslaufzeit kostenlos. Wechsel während der Mindestvertragslaufzeit nur in Tarife mit Mindestvertragslaufzeit möglich. Mit dem Wechsel beginnt die Mindestvertragslaufzeit des neu gewählten Tarifes.

6) Rechnungen werden standardmäßig Online bereitgestellt. Optional kann die Rechnung mit einer elektronischen Signatur nach § 14 UStG versehen werden.

7) Rechnungszweitschrift per E-Mail, Post oder Fax

8) Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass **envia TEL** kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

9) Gilt für vom Kunden verursachte bzw. zu vertretende Sperrungen z.B. bei Zahlungsverzug.

10) Fangschaltungen erfordern eine schriftliche Begründung durch den Kunden und können nicht rückwirkend eingerichtet werden.

Maßgeblich für die Rechnungsstellung sind die Nettopreise (ohne USt.). Die Preise inkl. USt. wurden gerundet. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt. entsprechend angepasst.

Änderungen vorbehalten.  
Preisliste gültig ab 01.10.2007

envia TEL GmbH  
Thiemstraße 136, 03048 Cottbus  
Hotline: + 49 0800 0101600  
Telefax: + 49 0800 3684283  
Internet: www.enviatel.de  
E-Mail: info@enviatel.de