

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

envia TEL VOIP WHOLESAL

1 Standardleistungen

Die envia TEL GmbH erbringt unter dem Produktnamen **envia TEL voip für knb** als Teilnehmernetzbetreiber (TNB) Telekommunikationsdienstleistungen für nationale und internationale Verbindungen sowie Verbindungen in die Mobilfunknetze und zu Sonderrufnummern. Mit dem Produkt **envia TEL voip für knb** wird ein Standard-Telefondienst auf der Basis von Voice over IP (MGCP oder SIP) angeboten.

1.1 Schnittstellen und Leistungen

envia TEL erbringt Verbindungsdienstleistungen gemäß den geltenden technischen Standards innerhalb des envia TEL-Netzes und bis zum, zwischen envia TEL und dem Kabelnetzbetreiber vereinbarten, Netzübergang. Die Leistung von envia TEL besteht insbesondere darin, mit Übernahme des Verkehrs, Verbindungsanforderungen von Dritten (Endkunde) aus dem Netz des Kunden abzuwickeln bzw. Verbindungen ins Netz des Kunden weiterzuschalten.

Die Bereitstellung von Verbindungsdienstleistungen gegenüber anderen Anschlüssen im Netz des Kabelnetzbetreibers und alle an diesem Netz angeschalteten Endeinrichtungen (z.B. Telefonapparate) und Systeme fallen in die Zuständigkeit des Kabelnetzbetreibers.

1.2 Anschluss

envia TEL stellt an der Schnittstelle im Auftrage des Kunden für den Endkunden einen oder mehrere VoIP-Accounts bereit, die im Netz des Kabelnetzbetreibers als Endkunden-VoIP-Anschluss abgebildet wird.

1.3 Rufnummern

Der Kunde erhält aus dem der envia TEL durch die Bundesnetzagentur (BNetzA) zugeteilten Rufnummernraum einen Rufnummernpool aus dem entsprechenden Ortsnetz für einen VoIP-Anschluss.

Abweichend davon kann der Endkunde bei einem Wechsel von einem anderen Anbieter zum Kabelnetzbetreiber Rufnummern, die ihm von dem anderen Anbieter

zugeteilt wurden, in das Netz der envia TEL übernehmen (Portierung). Kündigt der Endkunde seinen Anschluss beim Kabelnetzbetreiber, ohne das er in ein anderes Netz portiert, so fallen die Rufnummern an den Ursprungsanbieter zurück. envia TEL hat keine Möglichkeit, diese Rufnummern zu einem späteren Zeitpunkt erneut bereitzustellen.

1.4 Bereitstellung und Installation

Der Kabelnetzbetreiber übermittelt envia TEL einen Wunschtermin für die Bereitstellung des VoIP-Accounts sowie die dafür notwendigen Daten.

Die Einrichtung des Anschlusses beim Endkunden bzw. sonstige Installationsarbeiten führt der Kabelnetzbetreiber aus.

1.5 Verbindungsleistungen

Der Endkunde kann mit Hilfe von angeschalteten Endeinrichtungen am VoIP-Anschluss Verbindungen entgegennehmen oder zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungsdienste anderer Anbieter (Call by Call, Preselection) sowie Zusatzdienste anderer Anbieter (z.B. Anrufbeantworter, Unified Messaging, SMS) stehen nicht zur Verfügung. Verbindungen zu Mehrwertdiensten (z.B. telefonische Auskunft) sowie Onlinediensten und VPN-Diensten sind nur im Einzelfall möglich, wenn und soweit envia TEL entsprechende Vereinbarungen mit dem Diensteanbieter getroffen hat.

Dienste, die aus dem Netz der envia TEL verfügbar sind, sind in der envia TEL Preisliste für Sonderrufnummern enthalten.

1.6 Billingdienstleistungen

envia TEL stellt monatlich einen elektronischen Einzelverbindungsachweis zur Weiterverarbeitung (Rebilling) durch den Reseller zur Verfügung.

Auf Wunsch erbringt envia TEL zusätzliche Billingdienstleistungen für den Reseller. Der Reseller hat die Möglichkeit, einen oder mehrere seiner Endkundentarife im Billingssystem der envia TEL zu hinterlegen. Als Ergebnis erhält der Kabelnetzbetreiber monatlich einen weiteren

elektronischen Einzelverbindungs nachweis, in dem alle Gespräche mit dem jeweiligen Reseller-Endkundentarif bepreist sind. Somit muss der Reseller kein eigenes Rebilling durchführen und erhält bepreiste Einzelverbindungsdatensätze, die direkt den gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen entsprechen.

1.7 Leistungsmerkmale

Der Endkunde kann Zusatzdienste nutzen, die in einem Standard-Profil definiert sind. envia TEL stellt mit der Einrichtung des VoIP-Accounts dieses Standard-Profil ein. Das Profil beinhaltet folgende Dienste:

Anklopfen (CW)

Während einer bestehenden Verbindung wird ein weiterer, ankommender Anruf akustisch signalisiert.

Rückfragen/Makeln (CH/CT)

Während einer Verbindung kann eine zweite Verbindung aufgebaut oder angenommen (Rückfragen) und wechselseitig genutzt werden (Makeln), ohne dass zwischenzeitlich eine Verbindung getrennt werden muss.

Dreierkonferenz (CONF)

Herstellen und gleichzeitige Nutzung von zwei Verbindungen.

Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer (CLIR)

Die Übermittlung der eigenen Rufnummer kann vom Kunden bei abgehenden Telefonverbindungen

- a) fallweise oder
- b) ständig unterdrückt werden.

Von diesem Leistungsmerkmal ausgenommen sind Verbindungen zu Notrufanschlüssen der Polizei und Feuerwehr.

Rufnummernanzeige des Anrufers (CLIP)

Bei ankommenden Verbindungen wird die Rufnummer des anrufenden Anschlusses übermittelt, sofern die Rufnummernübermittlung nicht unterdrückt wird.

Anrufweitschaltung

Weiterleiten der ankommenden Verbindungen zu einem vom Kunden gewünschten Anschluss.

Die Weiterleitung erfolgt gemäß den Festlegungen des Kunden:

- a) ständig (CFU)
- b) bei besetzt (CFB)
- c) falls die Verbindung nicht innerhalb von 20 Sekunden entgegengenommen wird (CFNR).

Verbindungen werden grundsätzlich nur zwei mal weitergeleitet. Bei der dritten Weiterleitung kommt keine Verbindung zu Stande.

Rufnummernsperre/Sperrklasse

Zum Schutz der Anschlussinhaber vor unerwünschten Dialern und kostenpflichtigen Diensten werden abgehende Verbindungen zu Satellitenfunkdiensten (Rufnummern-gasse 008...) und Premium-Rate-Diensten (Rufnummern-gasse (0)900) bei allen Anschlüssen mit der Einrichtung bzw. Portierung standardmäßig gesperrt. Auf Wunsch des Kunden schaltet envia TEL diese Rufnummern-gassen wieder frei.

Hinweis: Die genannten Leistungsmerkmale können auf Grund technischer Bedingungen in der Netzzusammenschaltung mit anderen Netzbetreibern eingeschränkt oder gar nicht verfügbar sein.

1.8 Entstörung und Servicelevel-Agreements (SLA)

envia TEL beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Informationen über Störungen nimmt envia TEL täglich von 0:00 bis 24:00 Uhr über die kostenlose Rufnummer 0800 0101600 bzw. Fax 0800 27 28 666 entgegen.

Sofern nicht einzelvertraglich anders geregelt, gelten die Angaben des Dokuments „Servicelevel-Agreement“. Der dort aufgeführte Servicelevel „Standard“ ist bereits kostenfrei in das Produkt integriert. Als kostenpflichtige Zusatzleistung für das vorliegende Produkt wird der Servicelevel „Komfort“ angeboten.

1.9 Rechnung

envia TEL berechnet für Accounts und optionale Leistungen innerhalb des Produktes envia TEL voip für knb Einrichtungspreise, monatliche Grundpreise und nutzungsabhängige Verbindungspreise. Es gelten die jeweils aktuellen Preislisten. Der Kabelnetzbetreiber erhält von envia TEL monatlich eine Rechnung, die kostenlos online im Serviceportal unter www.enviatel.de zur Verfügung gestellt wird. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird ein auf der Preisliste ausgewiesenes Entgelt berechnet. Für die Erstellung der Abrechnung der Endkunden erhält der Kabelnetzbetreiber mit der monatlichen Rechnung einen Einzelverbindungs nachweis (EVN) als ASCII-File für weitere elektronische Auswertung. Im EVN werden die Verbindungen der jeweiligen Rufnummer zugeordnet, die die Verbindung verursacht hat. Werden für den Kabelnetzbetreiber Billingdienstleistungen erbracht, stellt envia TEL einen weiteren EVN als ASCII-File bereit (siehe Punkt Billingdienstleistungen).

1.10 Eintrag in Kommunikationsverzeichnisse

Besteht der Wunsch des Endkunden mit einem Standard-eintrag in öffentlichen, gedruckten und elektronischen Teilnehmerverzeichnissen und für die Erteilung telefonischer Auskünfte zu erscheinen, so leitet der Kabelnetzbetreiber im Rahmen der Bereitstellung eines VoIP-Anschlusses den Kundendatensatz mit Rufnummer, Name und Adresse des Kunden an envia TEL weiter. Der Standardeintrag ist für den Endkunden kostenlos.

envia TEL GmbH

Friedrich-Ebert-Straße 26
04416 Markkleeberg

T +49 800 0101600
F +49 800 3684283
E info@enviatel.de
I www.enviatel.de