

**Wir verbinden.**



*envia TEL ip centrex*

## **Bedienung Thomson ST2030**

Wesentliche Funktionen

Tastenbelegung

## Wesentliche Funktionen

### Konferenz aufbauen

1. Gespräch erster Teilnehmer
2. Taste „Wählen“ drücken und Rufnummer des zweiten Teilnehmer wählen
3. Für weiteren Teilnehmer Taste „Wählen“ erneut drücken
4. Zur Einleitung der Konferenz die Taste „Konferenz“ drücken

### Anruf parken

1. Gespräch erster Teilnehmer
2. Taste „Parken“ drücken
3. Parkposition wird im Display angezeigt (bspw. #1)
4. Entparken des Anrufes auf jedem Telefon mit der Taste „NPark“ und Eingabe der Parkposition möglich

### Anrufumleitung einrichten

1. Taste „AUL“ drücken
2. Auswahl des Anrufumleitungstyps
3. Menüpunkt „Aktivieren“ wählen
4. Eingabe des Umleitungsziels

### Anrufumleitung aktivieren/deaktivieren

1. Taste „AUL“ drücken
2. Auswahl des Anrufumleitungstyps
3. Menüpunkt „Status ändern“ wählen

### Anrufübernahme

1. belegte Anrufübernahmetaste (blinkend) drücken
2. Anrufübernahme mit Taste „Ja“ einleiten (falls zweistufige Anrufübernahme im NICES aktiviert ist)

### Rufnummeranzeige aktivieren/deaktivieren

1. Pfeiltaste „rechts“
2. Taste „Menü“
3. Auswahl „Weitere Einstellungen“
4. Auswahl Rufnummernanzeige
5. Auswahl „Abgehend“
6. Auswahl „ja“ für Anzeige der Rufnummer, Auswahl „Nein“ für Rufnummernunterdrückung

### Anrufe in Abwesenheit anzeigen/Zurückrufen

1. Taste „Liste“
2. Auswahl des Eintrages
3. Bestätigen mit „OK“

### Rückfrage

1. Gespräch erster Teilnehmer
2. Taste „Wählen“ (erster Teilnehmer gelangt in Warteschleife)
3. Rufnummer zweiter Teilnehmer wählen
4. Gespräch zweiter Teilnehmer
5. Zurück zum ersten Teilnehmer mit Taste „Makeln“ bzw. zweiter Teilnehmer legt auf

### Anruf weiterleiten

1. Gespräch erster Teilnehmer
2. Taste „Wählen“ (erster Teilnehmer gelangt in Warteschleife)
3. Rufnummer zweiter Teilnehmer wählen
4. Gespräch ankündigen
5. Pfeiltaste „rechts“
6. Taste „Transfer“

## Tastenbelegung Thomson ST2030

### Taste WaWi

Mit WaWi können die Rufnummern der letzten Anrufe erneut gewählt werden.

### Taste AUL

#### Alle Anrufe

Mit diesem Leistungsmerkmal werden alle ankommenden Rufe automatisch weitergeleitet. Über den Menüpunkt „Aktivieren“ kann das Umleitungsziel eingegeben werden.

#### Wenn keine Antwort

Mit diesem Leistungsmerkmal werden alle ankommenden Rufe automatisch weitergeleitet, sofern Sie nicht in einer bestimmten Zeit das Gespräch annehmen. Über den Menüpunkt „Aktivieren“ kann das Umleitungsziel eingegeben werden.

#### Wenn besetzt

Mit diesem Leistungsmerkmal werden alle ankommenden Rufe automatisch weitergeleitet, sofern Sie bereits ein Gespräch führen. Über den Menüpunkt „Aktivieren“ kann das Umleitungsziel eingegeben werden.

#### Abwesend

Mit diesem Leistungsmerkmal wird allen ankommenden Rufen signalisiert, dass Sie abwesend sind.

#### Nicht stören Modus

Mit diesem Leistungsmerkmal werden alle ankommenden Rufe auf eine Ansage weitergeleitet, die dem Anrufer mitteilt, dass Sie nicht gestört werden möchten.

#### Alle Umleitungen löschen

Es werden alle eingelegten Anrufumleitungen gelöscht.

### Taste Liste (entgangene Anrufe)

Direkter Zugriff auf alle entgangenen Anrufe.

### Taste Menü

#### Anrufliste

Mit diesem Leistungsmerkmal werden die letzten Anrufe in einer Anrufliste gespeichert.

<b>Taste Menü</b>
<b>Rufumleitungen - Alle Anrufe</b>
Mit diesem Leistungsmerkmal werden alle ankommenden Rufe automatisch weitergeleitet.
<b>Rufumleitungen - Wenn keine Antwort</b>
Mit diesem Leistungsmerkmal werden alle ankommenden Rufe automatisch weitergeleitet, sofern Sie nicht in einer bestimmten Zeit das Gespräch annehmen.
<b>Rufumleitungen - Wenn besetzt</b>
Mit diesem Leistungsmerkmal werden alle ankommenden Rufe automatisch weitergeleitet, sofern Sie bereits ein Gespräch führen.
<b>Abwesend</b>
Mit diesem Leistungsmerkmal wird allen ankommenden Rufen signalisiert, dass Sie abwesend sind.
<b>Nicht stören Modus</b>
Mit diesem Leistungsmerkmal werden alle ankommenden Rufe auf eine Ansage weitergeleitet, die dem Anrufer mitteilt, dass Sie nicht gestört werden möchten.
<b>Alle Umleitungen löschen</b>
Es werden alle eingelegten Anrufumleitungen gelöscht.

<b>Taste Menü</b>
<b>Weitere Einstellungen - Rufnummernübermittlung</b>
Mit diesem Leistungsmerkmal können Sie die Rufnummernübermittlung aktivieren und deaktivieren.
<b>Weitere Einstellungen - Anonyme Anrufe</b>
Mit diesem Leistungsmerkmal werden alle ankommenden Rufe mit unterdrückter Rufnummer abgewiesen.
<b>Weitere Einstellungen - Anklopfen</b>
Mit diesem Leistungsmerkmal kann ein weiterer Gesprächspartner anklopfen und Sie können zwischen beiden Gesprächspartnern makeln.
<b>Weitere Einstellungen - Sperre einrichten</b>
Mit diesem Leistungsmerkmal können Sie Ihr Telefon für abgehende Gespräche mit einem PIN-Code sperren.

### **Taste Menü**

#### **Geparkte Anrufe**

Mit diesem Leistungsmerkmal können Sie alle geparkten Anrufe einsehen und bei Bedarf auf Ihrem Telefon entparken.

### **Taste Menü**

#### **Anmeldung**

Hiermit kann sich ein weiterer Teilnehmer mittels Telefon-Login und Passwort am Telefon an- bzw. abmelden. Dieser Teilnehmer ist dann unter seiner Rufnummer an diesem Telefon erreichbar.

### **Taste Menü**

#### **Anrufgruppen**

Mit diesem Leistungsmerkmal kann sich der Teilnehmer in eine Anrufgruppe mittels PIN ein- bzw. ausloggen.

### **Taste NPark**

Mit NPark können Sie geparkte Anrufe heran holen. Geben Sie hierzu die Nummer der Parkposition ein.

## **Beim Klingeln**

### **Weiterleiten**

Mit diesem Leistungsmerkmal können ankommende Rufe während der Klingelphase weitergegeben werden.

### **Ablehnen**

Mit diesem Leistungsmerkmal können Sie den Anruf abweisen.

### **Parken**

Mit diesem Leistungsmerkmal kann der Anruf geparkt. Es wird die Parkposition im Display angezeigt. Der Anruf kann von jedem Telefon unter dieser Nummer entparkt werden.

## Beim Gespräch

### Wählen

Es kann direkt ein weiteres Gespräch aufgebaut werden. Der bisherige Gesprächsteilnehmer erhält eine Ansage, dass er sich in einer Warteschleife befindet.

### Halten

Der Anrufer gelangt in eine Warteschleife. Um zurück zum Anrufer zu gelangen muss die Taste „Halten“ erneut gedrückt werden.

### Parken

Mit diesem Leistungsmerkmal kann der Anruf geparkt werden. Es wird die Parkposition im Display angezeigt. Der Anruf kann von jedem Telefon unter dieser Nummer entparkt werden.

### NPark

Mit NPark können Sie geparkte Anrufe heran holen. Geben Sie hierzu die Nummer der Park-position ein.