



BESTELLUNG

envia TEL VOIP

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
auf diesem Blatt finden Sie Hinweise zum Ausfüllen der Bestellung für
envia TEL voip.

Ausfüllhinweise

Blatt 1 und 2 – Bestellung

Kunde

Bitte nennen Sie uns hier Ihre Adresse. Ausschlaggebend ist die Adresse
des Auftraggebers. Bitte tragen Sie auch Telefon- und Handynummer
sowie E-Mail Adresse ein. Die genannten Angaben sind wichtig, um Sie
im Falle von Rückfragen schnell und unkompliziert erreichen zu können.

Standort des Anschlusses

Bitte benennen Sie so genau wie möglich den Standort an dem der VoIP
Account verwendet wird.

Rechnungsadresse

Soll Ihre Rechnung an eine andere Adresse geschickt werden als die
unter Punkt 1 angegebene, so geben Sie hier bitte die gewünschte Rech-
nungsadresse an.

Gewünschter Anschluss

Ein Neuanschluss liegt vor, wenn bisher noch kein Telefonanschluss
installiert ist. Andernfalls kreuzen Sie bitte „Wechsel zu envia TEL ...“ an.
Wenn Sie mit Ihrem vorhandenen Rufnummern zu envia TEL wechseln,
benötigen wir den Namen Ihrer bisherigen Telefongesellschaft.

Produktvariante und Rufnummern

Bitte wählen Sie jetzt die gewünschte Produktvariante aus und tragen Sie
ggf. die vom bestehenden Anschluss zu übernehmenden Rufnummern
bzw. bei Anlagenanschlüssen den Rufnummernblock ein. Neu zu verge-
bene Rufnummern werden mit dem Vorwahlbereich des unter 2. angege-
benen Standorts vergeben.

Informationen zu den Leistungsmöglichkeiten finden Sie in der Leis-
tungsbeschreibung envia TEL voip (siehe auch www.enviatel.de).

Bitte beachten Sie, dass Verträge zu Sondertarifen mit Ihrem bisherigen
Anbieter gegebenenfalls laufzeitabhängig sind. Diese müssen vor dem
Wechsel zu envia TEL beendet und gekündigt werden.

Wunschländer

Bei Auswahl eines oder mehrerer Wunschländer behält sich envia TEL in
Abänderung der AGB § 12 Änderungen der Verbindungspreise für diese
Zielländer vor, ohne dass diese mit einer Ankündigungsfrist von einem
Monat dem Kunden mitgeteilt werden.

Des weiteren steht dem Kunden bei Änderung dieser Preise kein außer-
ordentliches Kündigungsrecht zu. Die jeweils aktuelle Länderpreisliste
wird online im Serviceportal unter www.enviatel.de zur Verfügung
gestellt. Mit Auswahl eines oder mehrerer Wunschländer wird diese Ver-
fahrensweise vom Kunden akzeptiert.

Freigabe Verkehrseinschränkungen

envia TEL sperrt zum Schutz ihrer Kunden vor hohen Kosten durch uner-
wünschte Nutzung von Sonderrufnummern standardmäßig mit der
Anschlusseinrichtung abgehende Gespräche zu Satellitenfunk-Rufnum-
mern und zur Rufnummerngasse (0)900. Auf Wunsch können diese Ruf-
nummern wieder freigeschaltet werden.

Rechnung/Einzelverbindungs nachweis

envia TEL bietet sowohl für die Rechnung als auch den Einzelverbin-
dungsnachweis (EVN) die Auslieferung online über den Servicebereich
der envia TEL oder per Post an. Wird hier beim Ausfüllen keine Angabe
getätigt, werden Rechnung und EVN online über das Serviceportal aus-
geliefert.

Der Online-EVN kann sowohl als PDF-Datei als auch als maschinen-
lesbare ASCII-Datei (CSV-Format) zur Verfügung gestellt werden. Beim
gekürzten Einzelverbindungs nachweis werden die letzten drei Stellen der
gewählten Zielrufnummern nicht ausgewiesen.

Löschung Verkehrsdaten

Die Speicherung der Verkehrsdaten ist zur Rechnungsstellung und zur
Erstellung von Einzelverbindungs nachweisen notwendig. Durch gesetz-
liche Auflagen ist envia TEL verpflichtet, die Verkehrsdaten max.
6 Monate ab Rechnungsstellung aufzubewahren. Auf Ihren Wunsch bzw.
spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Frist werden die Verkehrsdaten
gelöscht.

Standardeintrag in öffentl. Teilnehmerverzeichnissen

Geben Sie bitte an, welche Art von Eintrag in öffentliche Teilnehmerver-
zeichnisse Sie wünschen. Sie haben die Möglichkeit keinen Eintrag, einen
Standardeintrag oder einen Eintrag über die Anlage „Eintrag in Kommu-
nikationsverzeichnisse“ vornehmen zu lassen.

Nach dem Telekommunikationsgesetz (TKG) besteht in Deutschland die
Möglichkeit, Auskünfte über Namen bzw. Namen und Adresse von Teil-
nehmern zu erhalten, von denen nur die Rufnummer bekannt ist (Inver-
suche). Wollen Sie dieser Auskunftserteilung widersprechen, kreuzen Sie
bitte das entsprechende Feld an.

Einzugsermächtigung

Damit envia TEL die Rechnungsbeträge per Lastschriftverfahren von
Ihrem Konto einziehen kann, tragen Sie bitte Ihr Kreditinstitut, Konto-
nummer und Bankleitzahl in die dafür vorgesehenen Feldern ein.

Blatt 3

Vorderseite – Portierungserklärung

Mit dem Wechsel zu envia TEL muss Ihr bestehender Telefonanschluss-
vertrag bei Ihrer bisherigen Telefongesellschaft gekündigt und diese
über die Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) informiert werden. Eine dement-
sprechende Erklärung liegt unseren Bestellunterlagen bei (Portierungs-
erklärung). Bitte füllen Sie diese Erklärung aus, wir leiten diese Informa-
tionen für Sie weiter und koordinieren den Umstellungstermin mit Ihrer
bisherigen Telefongesellschaft. Gleiches gilt, wenn Sie mit einer Telefon-
gesellschaft einen Vertrag über die feste Voreinstellung (Preselection)
getroffen haben.

Rückseite – Kundenvollmacht

Die Kundenvollmacht ermöglicht envia TEL, bei fehlenden oder unvoll-
ständigen Angaben in Ihrem Namen Auskünfte zu Ihrem Telefon-
anschluss bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter zu erfragen. Die voll-
ständig ausgefüllte und rechtskräftig unterschriebene Bestellung,
Portierungserklärung und Kundenvollmacht schicken Sie bitte an:

envia TEL GmbH, Annahofen Graben 1-3, 03099 Kolkwitz.

Willkommen bei envia TEL!



BESTELLUNG envia TEL VOIP

Kundennummer Rahmenvertragsnummer

Ja, ich bestelle envia TEL voip:

Neuauftrag Änderung zu Prod.-Nr.

1 Kundendaten

Anrede Fa. Herr Frau Geburtsdatum¹⁾
Firma
Name Vorname
Straße Hausnummer
PLZ Ort
Telefon Fax
Mobiltelefon (für Rückfragen bitte unbedingt angeben)
E-Mail Adresse

1) Nach § 111 TKG ist envia TEL zur Erhebung des Geburtsdatums bei natürlichen Personen verpflichtet.

2 Installationsadresse (falls von 1. abweichend)

Firma
Name Vorname
Straße Hausnummer
PLZ Ort
Installationsort (Gebäude/Eingang/Etage/Raum)
Mobiltelefon (bitte unbedingt angeben)

3 Rechnungsadresse (falls von 1. abweichend)

Firma
Name Vorname
Straße Hausnummer
PLZ Ort

4 Leistungsempfängeradresse (falls von 2. abweichend)

Firma
Name Vorname
Straße Hausnummer
PLZ Ort

5 Gewünschter Anschluss

Neuanschluss
 Wechsel zu envia TEL mit Übernahme der Rufnummern des bisherigen Anschlusses (Portierungserklärung beifügen!)
Derzeitige Telefongesellschaft
 DTAG anderer Anbieter

6 Produktvariante und Rufnummern

Voraussetzung für die Nutzung von envia TEL voip ist ein vom Kunden zu stellender Internetzugang. Zur Sicherstellung einer hohen Übertragungsqualität ist ein ausreichend dimensionierter Breitbandzugang (mind. 100 kbit/s pro Sprachkanal) erforderlich.

6.1 envia TEL voip single

voip single basic²⁾ voip single flat²⁾
Anzahl neu zu vergebender Rufnummern
Bei Portierung bitte alle zu übernehmenden Rufnummern (MSN) auflisten
Vorwahl 1. Hauptrufnummer (MSN) 2. Faxnummer
3. 4.
5. 6.

2) Pro Rufnummer wird ein Einrichtungspreis lt. Preisliste berechnet.

6.2 envia TEL voip range

voip range basic³⁾
Anzahl der Sprachkanäle
 2 5 10 20 30 60 90 120 150
Vorwahl Durchwahlnummer Zentrale
Rufnummernblock von bis

3) Account mit Login, Passwort und Anzahl Sprachkanäle.

7 Wunschländer

Wunschländer⁴⁾⁵⁾

4) optional, maximal 3

5) Bitte beachten Sie hierzu die Ausfüllhinweise

8 Freigabe Verkehrseinschränkungen

Rufnummerngassen 0087, 0088, 0900

Die o.g. Rufnummerngassen sind mit Einrichtung des Anschlusses standardmäßig gesperrt. Die erstmalige Freigabe ist bei Beauftragung zusammen mit diesem Anschluss kostenlos.

9 Rechnung/ Einzelverbindungs nachweis

Die Angaben gelten auch für bereits bestehende Verträge.

Rechnung⁶⁾ Online (PDF) Online (signiert)⁷⁾ Papier⁸⁾
EVN Online (PDF) Online (ASCII) Papier⁹⁾
 kein
 Zielrufnummern in EVN kürzen

6) Sofern nicht anders angegeben gilt die Zustellart Online (PDF) für Privatkunden und Online (signiert) für Geschäftskunden.

7) Für den Vorsteuerabzug nach § 14 UStG berechnete elektron. Rechnung (PDF-Format).

8) Mit Zusatzkosten lt. Preisliste verbunden.

9) Nicht in Verbindung mit Rechnung online zulässig.

10 Löschung der Verkehrsdaten

nach Rechnungsversand nach gesetzlicher Frist (6 Monate)

Dem Kunden ist bekannt, dass eine Überprüfung der in Rechnung gestellten Telefonentgelte nur möglich ist, wenn die Verkehrsdaten gespeichert werden. Sofern die Verkehrsdaten auf Wunsch des Kunden gelöscht werden, ist envia TEL von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Telefonrechnung befreit.

11 Standardeintrag in öffentl. Teilnehmerverzeichnissen

Einträge in örtlichen Telefonbüchern, Gelben Seiten etc. sowie Werbeeinträge bitte direkt beim jeweiligen Herausgeber/Verlag bestellen.

Standardeintrag¹⁰⁾ Standardeintrag ohne Fax kein Eintrag

Der Kunde widerspricht der Möglichkeit der Beauskunftung von Namen und ggf. Anschrift, wenn nur die Rufnummer bekannt ist (Inverssuche).

10) Vor-, Zuname lt. Angabe unter 1. Kunde; Straße, Hausnummer lt. 2. Installationsadresse bzw. 1. Kunde; Rufnummer lt. Hauptrufnummer; Faxnummer lt. 2. Rufnummer

12 Wunschtermin

Datum (unverbindlicher Terminwunsch):

13 Sonstiges

Sonstiges/Aktionscode

14 Einzugsermächtigung

Der Kunde ermächtigt envia TEL widerruflich, die jeweils fälligen Rechnungsbeträge im Lastschriftverfahren einzuziehen.

Kontoinhaber (Name, Vorname)

Kontonummer

Bankleitzahl

Kreditinstitut

Unterschrift Kontoinhaber / Bevollmächtigter

X

15 Unterschrift

Die AGB der envia TEL GmbH für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten, die Leistungsbeschreibung und die Preisliste zum Produkt **envia TEL voip** in ihrer jeweils gültigen Fassung sind Bestandteile des Vertrages.

envia TEL ist berechtigt, die Rufnummer und die Postadresse zur Beratung des Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke zu erheben, zu speichern und zu nutzen, solange der Kunde nicht schriftlich oder elektronisch widerspricht. Der Widerspruch ist jederzeit möglich.

Bonitäts- und Identitätsprüfung:

Ich willige ein, dass envia TEL zur Bonitätsprüfung nach § 16 AGB meine personenbezogenen Daten an den Verband der Vereine der Creditreform e.V. oder eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergibt und Auskünfte dort einholt (siehe Datenschutzhinweise).

Ort, Datum

Unterschrift

X

envia TEL GmbH

Friedrich-Ebert-Straße 26
04416 Markkleeberg

T +49 800 0101600

F +49 800 3684283

E info@enviatel.de

I www.enviatel.de

Für Sie schon vorbereitet: Anschreiben für die Rücksendung der Unterlagen an envia TEL

Absender: _____

envia TEL GmbH
Auftragserfassung
Annahofen Graben 1-3
03099 Kolkwitz

Rücksendung von Vertragsunterlagen

Sehr geehrte Damen und Herren,
anbei senden wir Ihnen die unterzeichneten Vertragsunterlagen.

Mit freundlichen Grüßen

.....

DATENSCHUTZHINWEISE

Um unsere vielfältigen Angebote kundenorientiert und sachgemäß anbieten zu können, sind wir darauf angewiesen, Daten unserer Kunden und der übrigen am Telekommunikationsverkehr Beteiligten erheben, verarbeiten und nutzen zu dürfen. Regelungen hierzu enthalten u. a. das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), das Telemediengesetz (TMG) und das Telekommunikationsgesetz (TKG). Die aktuellen Fassungen können Sie bei envia TEL einsehen.

Welche Daten werden gespeichert?

Auf der Grundlage dieser gesetzlich vorgegebenen Bestimmungen erheben, verarbeiten und nutzen wir die personenbezogenen Daten unserer Kunden, die für die Begründung und Änderung der Kundenverhältnisse erforderlich sind (Bestandsdaten), wie z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Die Bestandsdaten werden grundsätzlich mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht, soweit nicht gesetzliche Bestimmungen eine darüber hinausgehende Speicherung erfordern.

Bei der Herstellung von Kommunikationsverbindungen entstehen Daten, die auf der Grundlage der gesetzlich vorgegebenen Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt werden (Verkehrsdaten).

Verkehrsdaten

Verkehrsdaten werden zur Rechnungserstellung, zur Missbrauchserkennung und zur Befolgung gesetzlicher Auskunft- und Überwachungspflichten gespeichert, soweit dies nötig ist.

Bei Telefongesprächen werden folgende Verkehrsdaten wie die Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung erhoben und verarbeitet:

- die Nummer oder Kennung der beteiligten Anschlüsse oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen,
- den Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,
- den vom Nutzer in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst,
- die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen, ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,
- sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation sowie zur Entgeltabrechnung notwendige Verkehrsdaten.

Nachrichteninhalte (z. B. Telefongespräche oder übermittelte Texte) werden nicht gespeichert, es sei denn, dies ist ausdrücklich Gegenstand der Dienstleistung. Die Speicherung der Verkehrsdaten ist auch erforderlich, um eine von Ihnen gewünschte detaillierte Übersicht Ihrer Verkehrsdaten (Einzelverbindungs-nachweis) erstellen zu können.

Entgelt-daten

envia TEL erhebt und verarbeitet die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen notwendigen Daten (Entgelt-daten). Das sind, neben einem Teil der Verkehrsdaten, u. a. auch Angaben über die vereinbarte Zahlungsweise.

Einwilligung

In einigen Fällen ist die Einwilligung Voraussetzung für die Datenverarbeitung. Unsere Kunden können eine erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft zurücknehmen.

Einzelverbindungs-nachweis

Ein Einzelverbindungs-nachweis wird nur auf schriftlichen Antrag hin für die Zukunft erstellt. Für einen Einzelverbindungs-nachweis kann eine Mitbenutzererklärung oder eine Beteiligung des Betriebsrats (Personalvertretung) notwendig sein. Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen, die anonym bleibenden Anrufern Beratung in seelischen und sozialen Notlagen anbieten, erscheinen nicht im Einzelverbindungs-nachweis.

Diese Daten können gekürzt gespeichert oder auf Antrag sofort mit Rechnungsversand gelöscht werden, dann trifft envia TEL weder eine Nachweispflicht für die erbrachte Verbindungsleistung noch die Auskunftspflicht nach §45i Abs. 1 TKG für Einzelverbindungen.

Werbung und Marktforschung

Die Verwendung von Rufnummer und Postadresse ist für die Versendung von Bild- und Textmitteilungen zulässig, wenn unsere Kunden dieses Recht nicht widerrufen. envia TEL nutzt darüber hinaus Bestands- oder Verkehrsdaten zur Werbung, Beratung und Marktforschung nur, wenn eine Einwilligung erteilt wurde.

Die in den Telekommunikationsverzeichnissen oder anderen öffentlich zugänglichen Unterlagen eingetragenen Daten können nach dem Bundesdatenschutzgesetz von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Dieser Nutzung können Sie widersprechen, indem Sie sich auf die beim Deutschen Direktmarketing-Verband geführte „Robinson-Liste“ setzen lassen. Diese Liste wird von allen dem Verband angeschlossenen Werbeunternehmen respektiert.

Bonitätsprüfung

Unsere Kunden willigen ein, dass envia TEL dem Verband der Vereine der Creditreform e.V. und der CEG Creditreform Consumer GmbH (im folgenden zusammen Creditreform genannt) Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt.

Unabhängig davon wird envia TEL der Creditreform auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.

Die Creditreform speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der Creditreform sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die Creditreform auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die Creditreform stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt Creditreform Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann Creditreform ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich kann Auskunft bei Creditreform über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen enthält eine Broschüre, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Adressen lauten:

Verband der Vereine der Creditreform e.V., Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss

CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss.

Zur Prüfung der Bonität unserer Kunden holt envia TEL mit Ihrem Einverständnis Auskünfte über personenbezogene Daten von Wirtschaftsauskunfteien ein und verarbeitet diese. Im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln envia TEL personenbezogene Daten an Wirtschaftsauskunfteien.

Diese Datenübermittlung und -speicherung erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 28 BDSG nur, soweit es zur Wahrung berechtigter Interessen von envia TEL und der Wirtschaftsauskunfteien erforderlich ist und die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Eine Wirtschaftsauskunftei speichert Daten, um diese den jeweils mit ihr zusammenarbeitenden Kreditinstituten, Leasinggesellschaften, Einzelhandelsunternehmen einschließlich des Versandhandels und sonstigen Unternehmen, die gewerbsmäßig Geld oder Warenkredite an Konsumenten geben bzw. Telekommunikationsdienste anbieten, zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden zu übermitteln. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und einer solchen Auskunftvertraglich angeschlossen sind, können zum Zweck der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Eine Wirtschaftsauskunftei übermittelt die Daten ihren Vertragspartnern jedoch nur, wenn diese ein berechtigtes Interesse daran glaubhaft darlegen. Dabei werden nur objektive Daten ohne Angabe des Kreditgebers übermittelt, subjektive Werturteile über persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in den Auskünften nicht enthalten.

Weitergabe an Dritte

Bestands- und Verbindungsdaten können an Dritte weitergegeben werden, falls diese zur Durchsetzung von Forderungen beauftragt wurden. Ansonsten werden Bestandsdaten nur nach Einwilligung unserer Kunden an Dritte weitergegeben.

Auskunftsrecht

Wenn Sie Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen, können Sie sich jederzeit schriftlich an uns wenden.

Besonderheiten bei Telefonverbindungen

Kundenverzeichnisse und Auskunft

Unsere Kunden können mit ihrem Namen, ihrer Anschrift und zusätzlichen Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses in öffentliche gedruckte oder elektronische Verzeichnisse eingetragen werden, soweit sie dies beantragen. Dabei können die Teilnehmer bestimmen, welche Angaben in den Verzeichnissen veröffentlicht werden sollen. Auf Verlangen des Teilnehmers dürfen Mitbenutzer eingetragen werden, soweit diese damit einverstanden sind.

Wir sind verpflichtet, diese Daten an Dritte weiterzugeben, die ebenfalls öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben.

Sie haben aber jederzeit das Recht, den Umfang der Veröffentlichung Ihres Kundendatensatzes zu beschränken oder der Veröffentlichung zu widersprechen. Sie können jederzeit der Möglichkeit einer Telefonauskunft von Name und Anschrift, wenn nur die Rufnummern bekannt ist (Inverssuche), widersprechen.

Rufnummernanzeige

Für eingehende Anrufe kann die Anzeige der Nummer des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrückt werden. Bei abgehenden Anrufen kann die Anzeige der Rufnummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrückt werden. Es besteht die Möglichkeit, eingehende Anrufe, bei denen die Rufnummernanzeige unterdrückt wurde, abzuweisen.

Anrufweiserschaltung

Die von einem Dritten veranlasste Weiserschaltung eines Anrufs auf Endgeräte unserer Kunden kann von unseren Kunden abgeschaltet werden.

envia TEL GmbH

Friedrich-Ebert-Straße 26
04416 Markkleeberg

T +49 800 0101600
F +49 800 3684283
E info@enviatel.de
I www.enviatel.de