



08.06.2007

envia TEL GmbH
Chemnitztalstraße 13
09114 Chemnitz

Presse-Ansprechpartner:

Dagmar Kaufmann
0371 482 8810
Dagmar.Kaufmann@enviatel.de

Pressemitteilung

Telekom-Streik führt zu längeren Wartezeiten bei **envia TEL**

Die Streiks bei der Deutschen Telekom AG dauern mittlerweile vier Wochen an. Jedoch sind nicht nur Kunden der Telekom von den Streiks betroffen, sondern auch Kunden alternativer Anbieter wie der **envia TEL** GmbH, Markkleeberg. Das Unternehmen nutzt das Kupfernetz der Telekom und ist damit auf deren Mitarbeit angewiesen.

Derzeit müssen **envia TEL**-Kunden, die über das Kupfernetz der Telekom versorgt werden, bei Störungen mit erheblichen Wartezeiten rechnen. Telekom-Kunden, die zu **envia TEL** wechseln möchten, müssen ebenfalls enorme Verzögerungen hinnehmen. „Bisher wurden Störungen entsprechend der vertraglichen Vereinbarungen behoben. Momentan müssen einige Kunden eine Woche und länger warten. Die Kunden haben dafür kein Verständnis, wir auch nicht. Vereinbarungen zwischen Unternehmen müssen eingehalten werden, das ist die Grundlage für jede Geschäftsbeziehung“, so Jens Hendel, Abteilungsleiter Netzbetrieb der **envia TEL**.

Die Mitarbeiter der **envia TEL** stehen in ständigem Kontakt mit der Telekom und bemühen sich um eine rasche Bearbeitung der Aufgaben. „Aber es fehlt jegliche Information, welche Konzernbereiche bestreikt werden. Wir wissen nicht, ob eine Störung bearbeitet wird oder nicht. Für die **envia TEL**-Mitarbeiter bedeutet der Streik einen wesentlich höheren Arbeitsaufwand“, so Hendel weiter.

Der Verband der Anbieter von Telekommunikations- und Mehrwertdiensten e.V. (VATM) führte eine Befragung unter seinen 50 Mitgliedsunternehmen durch. Die Erhebung ergab, dass es bei Störungen und Leitungsumschaltungen bis zu dreifach längeren Wartezeiten kommt. Bereitstellungsstermine und Störungsmeldungen seitens der Telekom werden häufig überhaupt nicht mehr bestätigt. Für die alternativen Anbieter und deren Kunden entstehen erhebliche Kosten.

Stichwort *envia TEL*

envia TEL ist einer der größten regionalen Telekommunikationsdienstleister und Netzbetreiber in Mitteldeutschland. Mit ihrem eigenen Hochgeschwindigkeitsnetz bietet **envia TEL** Produkte und Dienstleistungen im gesamten Spektrum der Telekommunikation, individuelle Telekommunikationslösungen und Carrier Services an. Das Dienstleistungsangebot des Unternehmens ist vor allem auf die spezifischen Kommunikations- und Informationsbedürfnisse von Wirtschaft, Industrie und kommunalen Verwaltungen ausgerichtet. Zum festen Kundenstamm der **envia TEL** gehören u.a. das BMW Werk Leipzig, die Spree Gas sowie die MITGAS. Insgesamt ergibt sich ein Kundenstamm von mehr als 4 000 Geschäftskunden. Das Unternehmen beschäftigt rund 100 Mitarbeiter in Chemnitz, Cottbus, Halle, Markkleeberg und Taucha.