

# PREISE ALLGEMEINE LEISTUNGEN

## Serviceleistungen

IN DER REGULÄREN ARBEITSZEIT		PREIS (OHNE UST.)	PREIS (INKL. UST.)	ARTIKEL-NR.
Monteur	pro Stunde <sup>1)</sup>	46,00 €	54,74 €	82501000
Ingenieur/Meister	pro Stunde <sup>1)</sup>	63,00 €	74,97 €	82511000
AUSSERHALB DER REGULÄREN ARBEITSZEIT		PREIS (OHNE UST.)	PREIS (INKL. UST.)	ARTIKEL-NR.
Monteur	pro Stunde	57,50 €	68,43 €	21001006
Ingenieur/Meister	pro Stunde	78,75 €	93,71 €	21001007
		PREIS (OHNE UST.)	PREIS (INKL. UST.)	ARTIKEL-NR.
Fahrkosten	pauschal <sup>2)</sup>	59,50 €	70,81 €	82541000
Störungsbeseitigung (sofern von dem Kunden zu vertreten) <sup>3)</sup>	nach Aufwand, auf der Basis der o. g. Stundensätze und Fahrkosten			
Material	nach Aufwand			

## Weitere Preise

		PREIS (OHNE UST.)	PREIS (INKL. UST.)	ARTIKEL-NR.
Tarifwechsel <sup>4)</sup>	einmalig	19,00 €	22,61 €	61001005
Rechnung Online <sup>5)</sup>	monatlich	0,00 €	0,00 €	-
Rechnung im Postversand	je Rechnung	2,16 €	2,57 €	61002000
Einzelverbindungsachweis (EVN)	monatlich	0,00 €	0,00 €	-
Mahnung <sup>6)</sup>	je Mahnung	2,50 €	-	61001003
Rücklastschrift (sofern durch den Kunden zu vertreten) <sup>6)</sup>	je Vorgang	variabel <sup>7)</sup>	-	82381000
Leistungssperre <sup>6)8)</sup>	je Sperrung	12,50 €	-	82001002
Stornierung eines Auftrages <sup>6)</sup>	je Auftrag	in Höhe des jeweiligen Einrichtungspreises		
Fangschaltung <sup>9)</sup>	einmalig	100,00 €	119,00 €	61001006

1) Preise gültig Mo-Fr 08:00 bis 17:00 Uhr. Abrechnung erfolgt pro angefangene halbe Stunde.

2) Fahrkostenpauschale für PKW und Servicefahrzeug inkl. Fahrzeit.

3) Gilt nur für Fehlmeldungen oder vom Kunden verursachte oder zu vertretende Störungen.

4) Nach Beendigung der Mindestvertragslaufzeit kostenlos. Wechsel während der Mindestvertragslaufzeit nur in Tarife mit Mindestvertragslaufzeit möglich. Mit dem Wechsel beginnt die Mindestvertragslaufzeit des neu gewählten Tarifes.

5) Rechnungen werden standardmäßig Online bereitgestellt. Optional kann die Rechnung mit einer elektronischen Signatur nach § 14 UStG versehen werden.

6) Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass envia TEL kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

7) Entsprechend der durch die konkrete Rücklastschrift verursachten Kosten.

8) Gilt für vom Kunden verursachte bzw. zu vertretende Sperrungen z. B. bei Zahlungsverzug.

9) Fangschaltungen erfordern eine schriftliche Begründung durch den Kunden und können nicht rückwirkend eingerichtet werden.

Maßgeblich für die Rechnungsstellung sind die Nettopreise (ohne USt.). Die Preise inkl. USt. wurden gerundet. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt. entsprechend angepasst.

Änderungen vorbehalten.

Preisliste gültig ab 1.02.2010