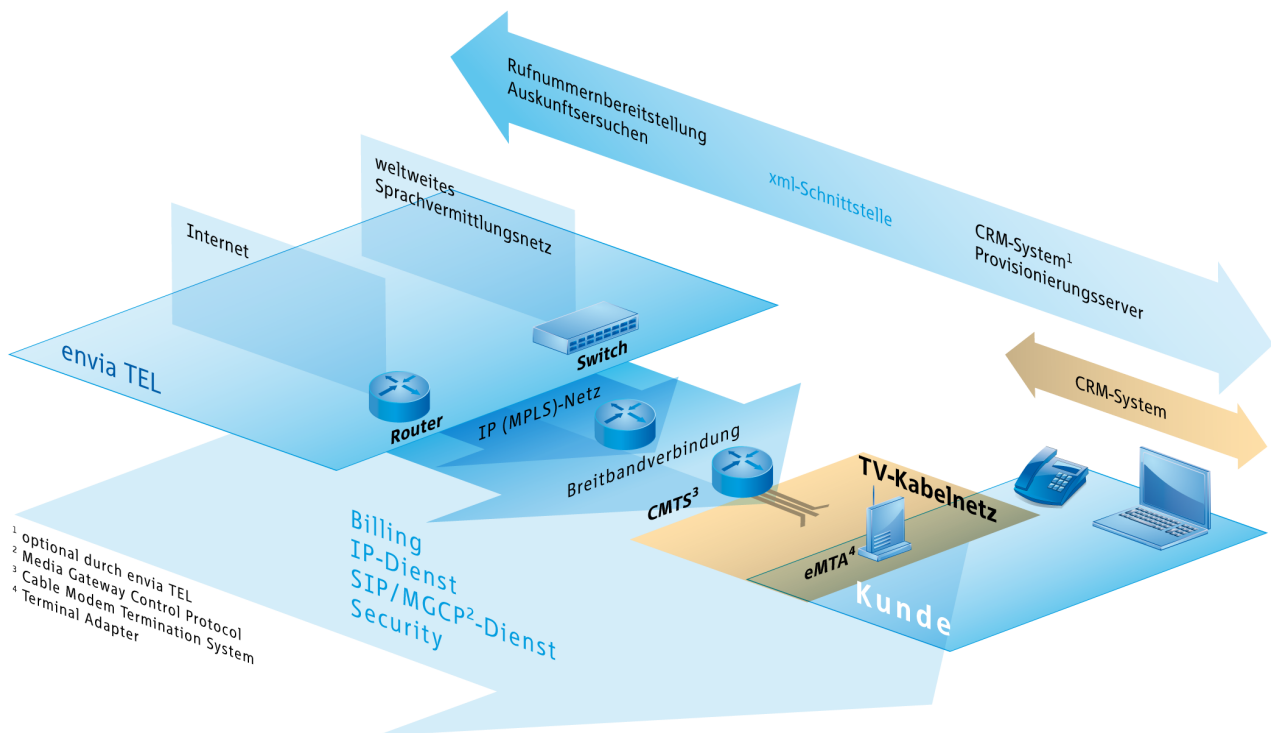


# PRODUKTBESCHREIBUNG

## envia TEL VOIP WHOLESALE

Die envia TEL GmbH erbringt unter dem Produktnamen envia TEL voip für knb als Teilnehmernetzbetreiber (TNB) Telekommunikationsdienstleistungen für nationale und internationale Verbindungen sowie Verbindungen in die Mobilfunknetze und zu

Sonderrufnummern. Mit dem Produkt envia TEL voip für knb wird ein Standard-Telefondienst auf der Basis von Voice over IP (MGCP oder SIP) angeboten.



### Allgemeine Leistungen

- Rufnummernportierung
- Das Portierungshandling (Austauschverfahren zwischen den Netzbetreibern) übernimmt envia TEL
- Den Eintrag in das Telefonbuch (Neueintrag, Änderung, Löschung) übernimmt envia TEL
- Auftragshandling über Webfrontend oder Auftragsdatenschnittstelle
- Anlegen, Ändern und Löschen von Teilnehmern/Accounts
- Bereitstellung von Rufnummernpools für den Reseller zur eigenen Vergabe

- Monatliche Bereitstellung eines elektronischen Einzelbindungsnachweises zur Weiterverarbeitung durch den Reseller
- Kaufmännische Sperrung von Accounts möglich (abgehend oder abgehend und ankommend)
- Sicherstellung Notrufverfolgung (TCDS)
- Persönlicher Servicemanager
- zertifiziertes Unternehmen nach ISO 9001:2000 und Serviceprozesse nach ITIL
- Kostenlose Servicrufnummer für Anfragen und Störungen
- Realisierung über die Carrier Grade Telefonieplattform der envia TEL

## Optionale Leistungen

- Zusätzliche Billingdienstleistung: Hinterlegung eines oder mehrerer Reseller-Endkundentarife im zertifizierten Billingssystem der envia TEL.
- Bereitstellungen eines zusätzlichen elektronischen Einzelverbindungs nachweises, in dem alle Gespräche mit dem jeweiligen Reseller-Endkundentarif bepreist sind. Somit muss der Reseller kein eigenes Rebilling durchführen und erhält bepreiste Einzelverbindungsdatensätze, die den gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen entsprechen.
- Hardwarebereitstellung durch envia TEL: In Abstimmung mit dem Reseller besteht die Möglichkeit, Hardware über envia TEL zu beziehen (bspw. Fritzbox 7270)
- Erweitertes Servicelevel-Agreement: envia TEL bietet die Möglichkeit, für bestehende Anschlüsse ein erweitertes Servicelevel zu beauftragen.

## Produktvariante SIP

Bereitstellung eines VoIP-Anschlusses mit bis zu 6 Rufnummern (SIP-Accounts) und 2 Sprachkanälen.

Für jede weitere Rufnummer (SIP-Account) wird ein Einrichtungspreis lt. Preisliste berechnet. Der monatliche Grundpreis bleibt unverändert.

LEISTUNGSMERKMALE		STANDARDEINRICHTUNG
Rufnummern = Account		1
max. Rufnummern (Accounts) pro Anschluss		6
Sprachkanäle		2
Anklopfen	(CW)	Ein 2. Call ist möglich, das Endgerät muss geeignet reagieren
Rückfragen/Makeln (CH)	(CH)	kann im Endgerät realisiert werden, dadurch wird ein weiterer Call aufgebaut
Konferenz (CONF)	(CONF)	kann im Endgerät realisiert werden, dadurch wird ein weiterer Call aufgebaut
Anzeige Rufnummer des Anrufers	COLP	aktiviert
Unterdrückung Rufnummernübermittlung	CLIR	deaktiviert
Rufnummernübermittlung (ein)	CLIP	aktiviert
AWS (ständig)	CFU	ja
AWS (besetzt)	CFB	ja
AWS (nicht melden)	CFNR	ja
Rufnummernsperre (TRC 1 - 0900,0087,0088)	TRC1	aktiviert

## Produktvariante MGCP

Bereitstellung von 1 MGCP Account mit 1 Rufnummer und 2 Sprachkanälen. Es kann ein 2. MGCP Account mit einer weiteren Rufnummer und zusätzlichen 2 Sprachkanälen hinzugebucht werden.

Die Grund- und Einrichtungspreise gelten dabei pro MGCP Account.

LEISTUNGSMERKMALE		STANDARDEINRICHTUNG
Rufnummern = Account		1
max. Rufnummern (Accounts) pro Anschluss		2
Sprachkanäle		2
Anklopfen	(CW)	Ein 2. Call ist möglich, das Endgerät muss geeignet reagieren
Rückfragen/Makeln (CH)	(CH)	kann im Endgerät realisiert werden, dadurch wird ein weiterer Call aufgebaut
Konferenz (CONF)	(CONF)	kann im Endgerät realisiert werden, dadurch wird ein weiterer Call aufgebaut
Anzeige Rufnummer des Anrufers	COLP	aktiviert
Unterdrückung Rufnummernübermittlung	CLIR	deaktiviert
Rufnummernübermittlung (ein)	CLIP	aktiviert
AWS (ständig)	CFU	ja
AWS (besetzt)	CFB	ja
AWS (nicht melden)	CFNR	ja
Rufnummernsperre (TRC 1 - 0900,0087,0088)	TRC1	aktiviert