

Wir verbinden.



envia TEL ip centrex

Übersicht Leistungsmerkmale

Dienst/Beschreibung	Thomson	Snom M3
Power over Ethernet POE	•	-
Die Geräte können über das Ethernet-Kabel mit Strom versorgt werden, so dass kein separates Netzteil benötigt wird.		
Abweisen unbekannter Anrufer (ACR)	•	•
Mit aktiviertem Dienstmerkmal Anonymous Call Rejection (ACR) wird der Verbindungswunsch für kommende Anrufe mit unterdrückter Rufnummerübermittlung (CLIR) vermittlungstechnisch abgewiesen und nicht zum Angerufenen durchgestellt.		
Anrufweitschaltung während Rufphase (CD)	•	-
Bei aktivierter Call Deflection kann der angerufene Teilnehmer während des Rufes (Klingelzeichen) den Anrufer umleiten.		
Deaktivierung aller Rufumleitungen	•	•
Damit können alle Rufumleitungen sofort aufgehoben werden.		
Anrufumleitung bei Besetzt (CFB)	•	•
Der Anrufer wird in der Vermittlungsstelle auf einen anderen Anschluss umgeleitet.		
Anrufweitschaltung bei Nichterreichbarkeit (CFNR)	•	•
Schaltet Anrufer an einen anderen Anschluss weiter, wenn der Anruf nicht entgegengenommen wird.		
Rufumleitung sperren	•	-
Dieser Dienst verhindert das Einlegen einer Rufumleitung. Die Sperrung erfolgt über das Self-care Portal		

Dienst/Beschreibung	Thomson	Snom M3
Direkte Anrufumleitung (CFU)	•	•
Ein Anrufer wird sofort an einen anderen Anschluss weitergeleitet.		
Makeln	•	•
Makeln ist ein Leistungsmerkmal, bei dem ein Teilnehmer abwechselnd zwischen zwei aktiven Verbindungen hin- und herschalten kann. Es können nur die Teilnehmer der gerade bestehenden aktiven Verbindung miteinander sprechen.		
Anruflisten	•	•
Es kann eine Übersicht der angenommenen, gewählten und entgangenen Anrufe im Selfcare-Portal, im Outlook-Plugin und im Call Pad angezeigt werden.		
Anruf halten	•	-
Durch das Leistungsmerkmal Anruf halten kann ein Teilnehmer eine bestehende Verbindung in einen Wartezustand bringen		
Ruf umlegen	•	•
Erlaubt es, ein Gespräch während des Rufes zu einem anderen Anschluss umzulegen.		
Anklopfen (CW)	•	•
Ist Anklopfen aktiviert, wird dem Teilnehmer während einer Verbindung ein weiterer Anruf durch einen Anklopfton signalisiert.		
CLIP	•	•
CLIP zeigt die Rufnummer des Anrufers an.		
CLIR	•	•
CLIR sorgt für die Unterdrückung der Rufnummernübermittlung zum angerufenen Teilnehmer.		
CNIP	•	•
CNIP zeigt den Namen des Anrufers an.		

Dienst/Beschreibung	Thomson	Snom M3
Click-to-dial	●	●
Über das Selfcareportal, das Outlook-Plugin und das Call Pad kann mittels Click-to-dial direkt gewählt werden		
COLP	●	●
COLP zeigt dem Anrufer die Rufnummer des Angerufenen an. Diese kann sich durch Umleitungen oder Anrufübernahme von der gewählten Rufnummer unterscheiden.		
COLR	●	●
COLR verhindert die Anzeige der Rufnummer des rufannahmenden Teilnehmers beim Anrufer. Bei einer Rufumleitung sieht der Anrufer also nicht die Telefonnummer, die den Anruf entgegennimmt.		
Durchwahl (DDI)	●	●
Vergleichbar zum Anlagenanschluss können Durchwahlrufnummern vergeben werden.		
Ruhe vor dem Telefon (DND)	●	●
Wenn dieser Dienst über da Selfcare-Portal aktiviert ist, werden alle Anrufe zu einer Ansage weitergeleitet die angibt das der Teilnehmer nicht gestört werden möchte		
Rückfrage	●	●
Beschreibt die Möglichkeit, zu einer bestehenden Verbindung, die vorher mit Halten in einen Wartezustand gebracht worden ist, vom selben Endgerät eine zweite Verbindung aufzubauen oder ein anklopfendes Gespräch entgegenzunehmen.		
Anrufübernahme in der Gruppe	●	-
Dieses Leistungsmerkmal ermöglicht es, Anrufe innerhalb einer bestehenden Gruppe von Teilnehmern zu übernehmen (Anrufübernahmegruppe). Die Rufsignalisierung erfolgt nur am Endgerät des gerufenen Teilnehmers.		
Hunting Group	●	●
Teilnehmer dieser Gruppe bekommen Gespräche nach vorher festgelegten Kriterien in einer bestimmaren Reihenfolge zugeteilt.		
Rufsperr ankommend	●	●
Hierbei kann entweder eine Freigabeliste (Whitelist) oder eine Sperrliste (Blacklist) angegeben werden.		

Dienst/Beschreibung	Thomson	Snom M3
Wahlwiederholung	●	●
Die zuletzt gewählte Nummer erneut zu rufen		
Wahlwiederholung bei Nichtereichen	●	●
Die letzte nicht erreichte Nummer kann mit diesem Merkmal erneut angerufen werden		
Telefonsperre	●	-
Über das Webinterface oder direkt am Telefon kann das Gerät durch eine PIN gesperrt werden		
Chef / Sekretärin Funktion	●	-
Ein Anruf auf dem zugeordneten Telefon wird angezeigt und kann entgegen genommen werden		
Rufsperrung abgehend	●	●
Bei aktiviertem Dienst sind nur interne Gespräche möglich.		
Konferenz 3 Teilnehmer	●	●
Ermöglicht die Konferenzschaltung mit 2 weiteren Teilnehmern		
Konferenz 6 Teilnehmer	●	●
Ermöglicht die Konferenzschaltung mit 5 weiteren Teilnehmern		