

LEISTUNGSBESCHREIBUNG – ANLAGE 1

envia TEL IP CENTREX

1 Telefonendgeräte

PREMIUM	KOMFORT	BASIC
		
Aastra 6757i	Aastra 6755i	Aastra 6731i
4 feste Leitungstasten	4 feste Leitungstasten	2 fest belegte Leitungstasten
Headsetanschluss erweiterbar	Headsetanschluss erweiterbar	-
Display: 144 × 128 Pixel, beleuchtet	Display: 144 × 75 Pixel, beleuchtet	3 Zeilen à 16 Zeichen
12 Funktionstasten mit Displaybeschriftung und LED	12 Funktionstasten mit LED davon 6 mit Displaybeschriftung	8 Funktionstasten mit LED
integrierter Switch	integrierter Switch	integrierter Switch
PoE	PoE	PoE

2 Allgemeine Funktionen und Dienste der virtuellen TK-Anlage

ADMINISTRATION	LEISTUNGSMERKMALPAKET	
	STANDARD	PREMIUM
VoIP-Lösung wird trotz mehrerer Standorte als ein System verwaltet	■	■
Erweiterung um zusätzliche Standorte möglich (z. B. Home-Office-Mitarbeiter und Außendienstbüros)	■	■
Weiterführung der bisher genutzten Rufnummern (Rufnummernportierung)	■	■
Vorgabe und Zuordnung globaler Grundeinstellungen durch den Administrator	■	■
Auswahl/Einrichtung von Rechtenrollen in der Administration (Standortadministrator, Teilnehmer)	■	■
Automatisierte Einrichtung der Endgeräte	■	■
Automatische Firmwareupdates	■	■
Sperren von Telefonnummern sowie Nummernbereichen nach Vorwahlen	■	■
Importmöglichkeit im CSV-Format in das zentrale Telefonbuch	■	■
An- und Abmelfunktion über das IP-Endgerät mittels persönlichem Passwort/PIN	■	■
Notruffunktion	■	■

2 Allgemeine Funktionen und Dienste der virtuellen TK-Anlage (Fortsetzung)

ADMINISTRATION	LEISTUNGSMERKMALPAKET	
	STANDARD	PREMIUM
Die Geräte können über das Ethernet-Kabel mit Strom versorgt werden, so dass kein separates Netzteil benötigt wird.	■	■
Apparat behält bei Standortwechsel (Umzug) Funktionen (Funktionstasten und Kurzwahlbelegung)	■	■
Einbindung von mobilen Telefonen in die IP-Umgebung	■	■
Einbindung von analogen Endgeräten in die IP-Umgebung	■	■
STANDARD-LEISTUNGSMERKMALE		
Freisprechfunktion (Vollduplex)	■	■
Anruflisten (angenommene, gewählte, unbeantwortete Anrufe) mit Uhrzeit, Datum und Namen/Telefonnummer	■	■
Anzeige der eigenen Rufnummer nach bestimmten Vorgaben (keine Nummer, eigene Nummer oder Gruppenrufnummer)	■	■
Anzeige der Rufnummer bei eingehendem Anruf	■	■
Der Verbindungswunsch für kommende Anrufe mit unterdrückter Rufnummerübermittlung wird vermittlungstechnisch abgewiesen und nicht zum Angerufenen durchgestellt (ACR)	■	■
Halten und Annehmen von mind. 2 Anrufen gleichzeitig pro Apparat (Anklopfen/Rückfrage/Makeln)	■	■
Möglichkeit der Übernahme eines Anrufes von einem anderen Apparat	■	■
Vermitteln, Makeln und Rückfragen von Anrufen/Teilnehmern innerhalb der Anlage	■	■
Rückruf ohne erneute Nummerneingabe bei nicht entgegengenommenen Gesprächen aus der Anrufliste heraus	■	■
Dreierkonferenz (mit internen und externen Teilnehmern), beliebig viele Konferenzen pro Anlage	■	■
KOMFORT-LEISTUNGSMERKMALE		
Durch die Funktion „Ruhe vor dem Telefon“ werden alle Anrufe zu einer Ansage weitergeleitet die angibt das der Teilnehmer nicht gestört werden möchte	■	■
Zentrales elektronisches Telefonbuch vom Apparat abrufbar: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Interne Teilnehmer ▪ Firmenkontakte ▪ Persönliche Kontakte 	■	■
Wählbare Weiterleitungen bei eingehenden Anrufen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ immer/sofort, ▪ wenn besetzt, ▪ nach Zeitvorgabe 	■	■
Vermittlung von Gesprächen nach Ansprache des gewünschten Empfängers (Gespräch wird mit vorheriger Ankündigung weitergeleitet) <ul style="list-style-type: none"> ▪ von extern nach extern ▪ von extern nach intern ▪ von intern nach extern ▪ von intern nach intern 	■	■
GRUPPEN-LEISTUNGSMERKMALE		
Alle Gruppenteilnehmer sind unter einer Nummer erreichbar und jeder Gruppenteilnehmer hat zusätzlich mindestens eine persönliche Durchwahlnummer	■	■
gegenseitige Anrufübernahmegruppe	■	■
Besetztanzeige	■	■
Anrufverteilung hierarchisch (erster freier Teilnehmer erhält Anruf)	■	■
Anrufverteilung zyklisch (alle Teilnehmer nacheinander)	■	■
Anrufverteilung belegungsabhängig (Teilnehmer der am längsten frei ist, erhält das Gespräch)	■	■
An- und Abmeldedefunktion in der Gruppe für jede eingebundene Nebenstelle	■	■
Gruppenfunktion auch für Nebenstellen aus verschiedenen Vorwahlbereichen nutzbar	■	■
PREMIUM-LEISTUNGSMERKMALE		
Outlook-Integration mittels Plugin	-	■
Zusätzliche Wählapplikation auf dem PC (Dial Pad)	-	■
Telefonnummer-Aktivierung per Mausclick aus dem PC („Click-to-dial“)	-	■

envia TEL GmbH

Friedrich-Ebert-Straße 26
04416 Markkleeberg

T +49 800 0101600

F +49 800 3684283

E info@enviatel.de

I www.enviatel.de