

envia TEL adsl classic

Leistungsbeschreibung

1 Standardleistungen

1.1 Überlassung

envia TEL GmbH (im folgenden **envia TEL** genannt) überlässt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit **envia TEL adsl classic** einen leistungsfähigen Internetanschluss per ADSL-Verbindung (Asymmetric Digital Subscriber Line). **envia TEL adsl classic** wird nur gemeinsam mit einem ISDN-Anschluss von **envia TEL** angeboten. Das Produkt **envia TEL adsl classic** wird nur im Bereich der dafür ausgebauten Netzknoten der **envia TEL** und vorbehaltlich der Bereitstellungsmöglichkeit einer geeigneten Anschlussleitung bereitgestellt.

1.2 ADSL-Anschluss

1.2.1 Bereitstellung des Anschlusses

envia TEL stellt dem Kunden in dessen Räumen eine UR2-Schnittstelle bereit, über welche mittels eines ADSL-Modems Schnittstellen zur Anschaltung von Endgeräten an das Internet zur Verfügung gestellt werden. Die verfügbaren Schnittstellen sind dabei abhängig vom Typ des ADSL-Modems (z. B. USB, LAN, WLAN).

1.2.2 Zugangsbandbreite

envia TEL schaltet dem Kunden die an seiner Anschlussleitung maximal mögliche Bandbreite, welche 16 Mbit/s im Downstream (vom Internet zum Kunden) und 1 Mbit/s im Upstream (vom Kunden zum Internet) erreichen kann (adaptive Anpassung). Die Bandbreite ist dabei insbesondere von der Länge und Qualität der Anschlussleitung und von der Nutzung benachbarter Leitungen abhängig.

1.2.3 Verbindungstrennung

Datenverbindungen werden nach 24 Stunden getrennt.

1.3 Endgeräte

Um den **envia TEL**-Anschluss in Betrieb zu nehmen, stellt **envia TEL** dem Kunden ein NTBA-Splitter-Kombigerät sowie ein Datenendgerät unentgeltlich zur Verfügung. Das Datenendgerät geht nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit in das Eigentum des Kunden über; das NTBA-Splitter-Kombigerät verbleibt im Eigentum der **envia TEL** und ist nach Ablauf des Vertragsverhältnisses auf Kosten des Kunden an **envia TEL** unaufgefordert zurückzuschicken.

1.4 Installation

Die Installation der Endgeräte (siehe 1.3) erfolgt anhand der durch **envia TEL** bereitgestellten Zugangsdaten und Installationsanleitung durch den Kunden, es sei denn er nutzt die optionale Vor-Ort-Installation.

1.5 E-Mail-Services

envia TEL überlässt dem Kunden bis zu jeweils 5 POP3-Postfächer und E-Mail-Aliase und bis zu jeweils 3 leistungsfähige Spam- und Virenfiler auf dem Mailsystem der **envia TEL**. Ein POP3-Postfach wird dabei mit der Einrichtung des Anschlusses durch **envia TEL** vorgegeben. Weitere POP3-Postfächer können durch den Kunden selbstständig über die E-Mail-Administration im Servicebereich der **envia TEL** unter www.enviatel.de eingerichtet werden. Zudem können mit Hilfe der E-Mail-Administration Weiterleitungen, Aliase und Urlaubsnachrichten bearbeitet werden.

envia TEL stellt dem Kunden für jedes Postfach max. 100 MB Speicherplatz für die Zwischenspeicherung eingehender E-Mails zur Verfügung. Die maximale Größe je eingehender E-Mail kann bei einem leeren Posteingang 100 MB betragen. Größere eingehende E-Mails werden verworfen und der Absender darüber unterrichtet.

Mit dem **envia TEL**-Webmailer ist es ganz einfach, E-Mails zu empfangen und zu lesen. Unter der Adresse <https://www.enviatel.de/webmail/> kann jeder Nutzer von jedem internetfähigen Rechner aus weltweit über einen SSL-verschlüsselten Zugang auf seine E-Mails zugreifen und zahlreiche Mailfunktionen nutzen.

Zudem ist das Abholen von E-Mails mit einem beliebigen E-Mail-Programm über das Protokoll POP3 möglich. Der Versand per SMTP ist standardmäßig nur aus dem Netz der **envia TEL** erlaubt.

Optional bietet **envia TEL** weitergehende Lösungen wie Mail-Relaying (POP-before-SMTP für Versand aus fremden Netzen) für an- und abgehende E-Mails oder größere Mailboxen bzw. eine größere Anzahl von POP3-Postfächern, Spam- und Virenfiltern an.

1.6 Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit liegt bei 98,5 % im Jahresdurchschnitt.

1.7 Entstörung

envia TEL beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Sofern nicht einzelvertraglich anders geregelt, erbringt sie hierbei insbesondere folgende Leistungen:

Störungen nimmt **envia TEL** täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr per Fax (0800 2728666) oder telefonisch (0800 0101600) entgegen. Störungsbehebungen erfolgen außerhalb gesetzlicher Feiertage von Montag bis Freitag von 8.00-17.00 Uhr.

1.8 Einschränkungen

Standardmäßig stehen dem Kunden nach einem Wechsel zu **envia TEL** folgende Telefondienste nicht zur Verfügung:

- Call by Call und Preselection
- SMS- und Messaging-Dienste

Folgende Dienste stehen nur eingeschränkt zur Verfügung:

- Rufnummern der Gasse „0900“
- Auskunftsdienste der Telekom und teilweise anderer Anbieter (verfügbare Dienste sind in der ISDN-Preisliste gelistet)

envia TEL adsl classic

2 Zusatzleistungen

envia TEL oder ein durch envia TEL beauftragtes Unternehmen erbringt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen Aufpreis insbesondere folgende zusätzliche Leistungen:

2.1 Vor-Ort-Installation

Die Vor-Ort-Installation umfasst folgende Leistungen:

- Installation der ADSL-Hardware (NTBA/Splitter, ADSL-Modem)
- Installation von Treibern und ggf. Installation eines WLAN-Netzes und dessen Absicherung
- Einrichten des envia TEL adsl-Zugangs
- Einrichtung des E-Mail-Clients
- Einweisung in den ADSL-Start
- Abschließende Funktionsprüfung des Zuganges

Darüber hinausgehende Arbeiten (z. B. Kabelverlegung oder Entfernung von Viren auf dem PC des Kunden) können gegen gesondertes Entgelt mit dem Installateur vereinbart werden.

2.2 Feste IP-Adresse

Auf Wunsch des Kunden kann dem ADSL-Anschluss dauerhaft eine öffentliche IP-Adresse zugewiesen werden. Dadurch wird z. B. eine vereinfachte Installation eines VPN möglich.

2.3 FastPath

Mit FastPath wird eine Verringerung der Signallaufzeit durch die Deaktivierung eines Fehlerkorrekturverfahrens bei der Datenübertragung erreicht. Davon profitieren alle Anwendungen, die kurze Reaktionszeiten benötigen. Bei schlechter Leitungsqualität kann FastPath zu einer Verringerung des Datendurchsatzes führen.

2.4 Komfort-SLA

Für das Produkt envia TEL adsl classic wird optional ein Komfort-Servicelevel angeboten, welcher Verbesserungen hinsichtlich Verfügbarkeit, Wiederherstellung und Entstörung bietet (siehe separate SLA-Beschreibung).

3 Tarifierung / Preise

envia TEL berechnet einen Einrichtungspreis, einen monatlichen Grundpreis und ggf. von der Dienstleistung abhängige Verbrauchspreise. Es gilt die jeweils aktuelle Preisliste.

4 Allgemeine Bestimmungen

Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der envia TEL für die Bereitstellung von Telekommunikationsdienstleistungen.