

LEISTUNGSBESCHREIBUNG ENVIA TEL BUSINESSMAIL

1 Allgemeines

1.1 Überlassung

Die envia TEL GmbH (im folgenden envia TEL genannt) überlässt dem Kunden mit envia TEL businessmail Postfächer mit Groupware-Funktionalitäten auf Basis von Microsoft Exchange 2007.

1.2 Abgrenzung

Um die angebotenen Leistungen nutzen zu können, ist ein Zugang zum Internet erforderlich. Dieser ist nicht Bestandteil des Vertrages.

2 Standardleistungen

2.1 Überlassung

envia TEL überlässt dem Kunden einzelne oder in Gruppen zusammengefasste Exchange-Postfächer mit einem Speicherplatz von jeweils 1 GB (standard plus- und premium plus-Varianten jeweils 5 GB) und ohne Beschränkung des Transfervolumens. Die Postfächer werden von einem durch den Kunden zu benennenden Administrator verwaltet (Anlegen und Ändern der Postfächer).

2.2 Produktvarianten

Das Produkt verfügt über drei Produktvarianten. Zu den Varianten standard und premium kann jeweils die plus-Erweiterung gewählt werden, die mehr Speicherplatz enthält. Die Unterschiede der Varianten können der folgenden Tabelle entnommen werden:

	BASIC	STANDARD	PREMIUM
Postfachgröße	500 MB	1 GB	1 GB
Postfachgröße plus-Variante		5 GB	5 GB
Persönliche Mailordner	■	■	■
Persönliche Kontakte	■	■	■
Antispam/Antivirus	■	■	■
POP3/SMTP-Zugang	■	■	■
Outlook Web Access	■	■	■
Tägliches Backup	■	■	■
IMAP-Zugang		■	■
Globale Adressliste		■	■
Freigabe von Ordnern		■	■
Freigabe von Kalendern		■	■
Freigabe von Aufgaben		■	■
Freigabe von Kontakten		■	■
Öffentliche Ordner		■	■
Mobiler Zugang		■	■
Outlook 2007/Entourage Lizenz			■
Outlook 2007 ¹⁾			■

Der konkret nutzbare Funktionsumfang ist jeweils abhängig von der verwendeten E-Mail-Client-Software und dem Zugangsweg bzw. -protokoll. Eine vollständige Unterstützung aller angebotenen Leistungsmerkmale setzt die Verwendung von Microsoft Outlook® 2007 voraus.

¹⁾ Software-Download.

2.3 E-Mail-Adressen / Domainnamen

Postfächer kann der Kunde im Kundenportal der envia TEL selbst anlegen. Pro Postfach können mehrere E-Mail-Adressen angegeben werden.

Der Kunde hat die Möglichkeit, mehrere Domains zu verwenden (eine primäre Domain und beliebig viele Alias-Domains). Diese können bei der Produktbestellung beauftragt bzw. zu envia TEL übertragen werden.

2.4 Einrichtung und Verwaltung von Postfächern

Die Verwaltung von Postfächern erfolgt über die Rubrik „businessmail“ im Kundenportal der envia TEL.

2.5 Installation Outlook 2007

Die Nutzungslizenz zu Microsoft Outlook 2007 und die Zugriffsmöglichkeit über Microsoft Outlook sind nur in der premium-Variante enthalten.

Der Download erfolgt über das Kundenportal der envia TEL. Die Nutzungslizenz für Microsoft Outlook 2007 ist an die Nutzung von envia TEL businessmail in der premium-Variante gebunden und verfällt mit dessen Kündigung. Die Software ist in dem Fall wieder vom Rechner des Kunden zu entfernen und die Lizenz darf nicht mehr genutzt werden.

2.6 Zugangsmöglichkeiten

Es sind verschiedene Möglichkeiten für den Zugriff auf das Exchange-System verfügbar. Dem Kunden stehen alle angebotenen Möglichkeiten in Abhängigkeit von der gewählten Produktvariante zur Verfügung.

2.6.1 LAN mit Zugang zum Internet

Der Zugriff wird mittels IMAP4, SMTP, POP3, Outlook Anywhere (RPC über HTTPS) ermöglicht, wobei die Nutzung aller Exchange-Leistungsmerkmale nur über das Protokoll Outlook Anywhere mittels Outlook 2007 möglich ist (verschlüsselte Datenübertragung). Die Outlook-Versionen XP und 2003 unterstützen nur einen Teil des Leistungsumfanges. Ältere Outlook-Versionen werden nicht unterstützt.

Voraussetzungen für Outlook Anywhere:

- als Client: Outlook 2003 oder neuer
- als Betriebssystem: Windows XP SP1 oder neuer
- im Netzwerk: Internetzugang mit freigegebenem Port 443 (HTTPS)

2.6.2 Web-Browser

Der Zugang mit Web-Browser auf OWA (Outlook Web Access) erfolgt über die Adresse <https://businessmail.enviatel.net/owa> (verschlüsselte Datenübertragung).

Bei der Nutzung via Web-Browser werden alle Exchange-Leistungsmerkmale unterstützt. Mit dieser Variante kann auf die Installation zusätzlicher Software vollständig verzichtet werden.

Voraussetzungen: Zugang zum Internet mit freigegebenem Port 443, möglichst aktuelle Version eines Web-Browsers.

2.6.3 Mobil

Der Zugriff auf die reine E-Mail-Funktionalität ist mit jedem Mobiltelefon möglich, welches den Zugriff auf E-Mail-Postfächer erlaubt (integrierter E-Mail-Client).

Der Zugriff auf alle Exchange-Funktionalitäten ist nur mit einem Handy/PDA möglich, welches die Direct-Push-Technologie (verschlüsselt über HTTPS) unterstützt (z. B. alle Smartphones mit Windows Mobile oder Pocket PC, Nokia-Telefone der E-Serie, keine Blackberrys).

Weiterhin ist eine Datenverbindung mittels UMTS/GPRS und ein Datentarif (ggf. fallen nutzungsabhängige Daten an) notwendig.

2.7 Bereitstellung

Mit der Bereitstellung des Produktes wird die businessmail-Administration im Kundenportal der envia TEL freigeschaltet. Der vom Kunden benannte eigene Administrator übernimmt dann die Einrichtung der benötigten Postfächer und E-Mail-Adressen. Der jeweilige Postfachtyp ist je Postfach einzeln festlegbar. Alle Einstellungen können später vom Kundenadministrator geändert werden.

2.8 Spam- und Virenfilterung

Es erfolgt eine automatische Filterung aller in das System eingehenden E-Mails auf Viren (gilt nicht für verschlüsselte E-Mails). E-Mails, in denen nach dem aktuellen Stand der Technik Viren entdeckt werden, werden nicht weitergeleitet und automatisch isoliert.

Die Virensignaturen werden alle 60 Minuten automatisch aktualisiert. Eine hundertprozentige Virenfreiheit kann nicht gewährleistet werden.

Die als Spam erkannten E-Mails werden im E-Mail-Header entsprechend gekennzeichnet („X-Spam-Status: Yes“ und anfügen von „[SPAM]“ in die E-Mail-Betreff-Zeile) und zugestellt. Eine weitere Behandlung der Spam-E-Mails liegt nicht im Verantwortungsbereich der envia TEL.

2.9 Speicherplatz

Je nach Produktvariante stehen maximal 1 bzw. 5 GB Speicherplatz zur Verfügung. Bei Überschreitung des Speicherplatzes hat envia TEL das Recht, eingehende E-Mails zurückzuweisen.

2.10 Wiederherstellung gelöschter E-Mails

Gelöschte E-Mails werden zunächst nur als „gelöscht“ markiert und können binnen 10 Tagen durch den Kunden wiederhergestellt werden.

2.11 Entstörung und Service Level Agreements (SLA)

envia TEL beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Informationen über Störungen nimmt envia TEL täglich von 0:00 bis 24:00 Uhr über die kostenlose Rufnummer 0800/0 10 16 00 bzw. Fax: 0800/27 28 666 entgegen.

Sofern nicht einzelvertraglich anders geregelt, gelten die Angaben des Dokuments „Service-Level-Agreement“. Der dort aufgeführte Servicelevel „Standard“ ist bereits kostenfrei in das Produkt integriert. Als kostenpflichtige Zusatzleistung für das vorliegende Produkt wird der Servicelevel „Komfort“ angeboten.

2.12 Einrichtung des Nameservers

Sofern die im Zusammenhang mit envia TEL businessmail genutzten Domains durch envia TEL verwaltet werden, werden alle notwendigen Nameservereinträge durch envia TEL vorgenommen. Sofern der Kunde den Nameserver selbst verwaltet, sind folgende Nameservereinträge vorzunehmen:

MX 10 mxvs.envia-tel.net.

MX 20 relay.envia-tel.net.

CNAME autodiscover autodiscoverdirect.enviatel.net.

3 Tarifierung / Preise

Die Abrechnung erfolgt immer am 1. Tag eines jeden Monats für den jeweiligen Vormonat, wobei alle zu dem Zeitpunkt aktiven Postfächer berücksichtigt werden. Es gilt die aktuelle Preisliste.

4 Zusatzleistungen

4.1 Domain

Für den Kunden kann eine Domain als E-Mail-Domain neu registriert oder von einem anderen Anbieter übernommen werden (siehe Leistungsbeschreibung und Preisliste envia TEL domain service). E-Mail-Adressen können dann in der Form name@ihre-domain.de angelegt werden. Die Einrichtung von Alias-Domains, unter denen die Postfächer dann ebenfalls erreichbar sind, ist möglich.

4.2 Änderung der Konfiguration

Änderungen, z. B. des Speicherplatzes für E-Mail-Postfächer, können durch den Kunden mit Hilfe des Administratorenzuganges selbst vorgenommen werden.

5 Allgemeine Bestimmungen

Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der envia TEL für die Bereitstellung von Telekommunikationsdienstleistungen.

envia TEL GmbH

Friedrich-Ebert-Straße 26
04416 Markkleeberg

T +49 800 0101600
F +49 800 3684283
E info@enviatel.de
I www.enviatel.de