



envia TEL carrier leased line

1. Pönale bei Verzögerung der Einrichtung

Der Kunde hat das Recht der Minderung um 3 % des Einrichtungspreises pro Arbeitstag der Überschreitung eines zugesicherten Einrichtungstermins. Die Minderung ist bis zu einer Höhe von 100% möglich .

2. Pönale bei Überschreitung der maximalen Wiederherstellungsdauer

Es erfolgt eine Gutschrift über 45% des monatlichen Grundpreises pro angefangene 24 Stunden nach Ablauf der zugesicherten Wiederherstellungszeit der gestörten **envia TEL carrier leased line**. Die Gutschrift ist bis zu einer Höhe von einem monatlichen Grundpreis pro Kalendermonat möglich.

3. Pönale bei Unterschreitung der Mindestverfügbarkeit pro Betriebsjahr

Es erfolgt eine Gutschrift in Höhe eines monatlichen Grundpreises.