



Zentrale Störungsstelle		Trouble Ticket	
Telefon:	0800/0101600	<i>envia TEL</i>	
Fax:	0800/3684283	Nr.:	<input type="text"/>
NMC Mitarbeiter:		<input type="text"/>	Kunde
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Kundeninformation			
Kunde	<input type="text"/>		Abteilung:
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Kontaktperson:	<input type="text"/>	Tel.:	<input type="text"/>
<input type="text"/>		Fax:	<input type="text"/>
gemeldet am:	<input type="text"/>		Uhrzeit:
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Meldung:	Erstmeldung <input type="checkbox"/>	Zwischenmeldung <input type="checkbox"/>	Schlussmeldung <input type="checkbox"/>
Bestätigung:	Erstmeldung <input type="checkbox"/>	Zwischenmeldung <input type="checkbox"/>	Schlussmeldung <input type="checkbox"/>
envia TEL carrier leased line		Endgerät	
Leitungsnummer	<input type="text"/>		Gerätebezeichnung
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Beginn der Störung	Datum:	<input type="text"/>	Uhrzeit:
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Ende der Störung	Datum:	<input type="text"/>	Uhrzeit:
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
voraussichtl. Ende der Störung	Datum:	<input type="text"/>	Uhrzeit:
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Fehlerbeschreibung			
Fehlerquelle:		Erscheinungsform:	
<i>envia TEL Technik</i> <input type="checkbox"/>		permanent <input type="checkbox"/>	
andere <input type="checkbox"/>		spontan <input type="checkbox"/>	
		reproduzierbar <input type="checkbox"/>	
Alarmtext:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Ergebnis:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Sonstiges:			
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			