

Leistungsbeschreibung

envia TEL dial access

1. Standardleistungen

envia TEL dial access ermöglicht für ein Einzelplatzsystem den Zugang zum Internet über das Höchstgeschwindigkeitsnetz der **envia TEL** und die Übermittlung und den Empfang von Daten (IP-Paketen).

envia TEL dial access ist ein uneingeschränkter Internet-Zugang mit allen IP-basierten Diensten (WWW, FTP, Telnet, News, Mail). Die Einwahl kann ohne spezielle Software ausgeführt werden (transparente PPP-Netzwerkverbindungen nach Internet-Standards, dynamische IP-Adresse).

Der Kunde kann sich durch Einwahl mittels der von **envia TEL** angegebenen Rufnummern und unter Angabe seiner Zugangsberechtigung - Benutzername (User-ID) und persönliches Kennwort - eine Verbindung zum Internet herstellen lassen. Die Zugangsdaten werden auf dem Postweg an die in der Bestellung angegebene Kundenadresse zugesandt.

1.1. Zugang über Analog-Modem / ISDN

Der Zugang zum Internet kann bei einem analogen Modem mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 56 kbit/s (V.90) oder ISDN mit bis zu 64 kbit/s im Up- und Downstream erfolgen.

1.2. Kanalbündelung

envia TEL dial access ermöglicht bei der Einwahl über ISDN die Nutzung beider B-Kanäle (Kanalbündelung). Damit ist eine Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 128 kbit/s im Up- und Downstream möglich. Für die Nutzung des zweiten B-Kanals wird ein zusätzliches Nutzungsentgelt berechnet (siehe Preisliste). Ein gleichzeitiges Einwählen über mehr als 2 B-Kanäle ist nicht möglich.

1.3. Zugang über Festnetz und Mobilfunk

Um eine hohe Flexibilität bei der Nutzung von **envia TEL dial access** zu ermöglichen, ist die Einwahl ins Internet sowohl von einem Festnetzanschluss als auch von einem Mobilfunkanschluss (GSM) aus möglich.

Dafür werden durch **envia TEL** verschiedene, bundesweit einheitliche bzw. regionale Einwahlrufnummern angeboten. Für die Nutzung der einzelnen Rufnummern werden unterschiedliche Nutzungsentgelte berechnet (siehe Preisliste).

1.4. Verbindungstrennung

envia TEL ist berechtigt, hergestellte Verbindungen zum Internet mindestens einmal innerhalb von 24h zu unterbrechen (Flat-Tarif).

1.5. E-Mail-Dienst

Der Kunde kann mit Hilfe eines komfortablen Mailmanagementsystems bis zu 5 E-Mailboxen mit jeweils 100 MB Speichervolumen einrichten und Nachrichten versenden und empfangen. Gleichzeitig erhält der Kunde 3 Spam- und Virenfilter, die über das Mailmanagementsystem eingerichtet werden können. Die Aufbewahrungsfrist für E-Mails im Postfach beträgt 90 Tage.

Mit der Freischaltung des Internetzuganges wird standardmäßig eine E-Mailadresse eingerichtet. Über das Mailmanagement besteht die Möglichkeit zur Einrichtung und Löschung weiterer Postfächer, Weiterleitungen oder E-Mail-Aliase sowie zum Ändern der Kennwörter und dem Einstellen einer Response-Nachricht.

Unter der Adresse <https://webmail.enviatel.de> kann weltweit, von jedem internetfähigen Rechner aus, über einen SSL-verschlüsselten Zugang auf das persönliche E-Mail-Postfach zugegriffen, E-Mails empfangen, gelesen und versendet, sowie zahlreiche Mailfunktionen genutzt werden.

1.6. Speicherplatz (Webspace)

Mit der Einrichtung des Internetwahlzuganges erhält der Kunde bei Bedarf 10 MB statischen Speicherplatz auf dem Internetserver der **envia TEL**, auf dem er seine Web-Sites ablegen und im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten an seine spezifischen Bedürfnisse anpassen kann.

2. Zusätzliche Leistungen

envia TEL erbringt auf Wunsch und gegen gesondertes Entgelt zusätzliche Leistungen:

- Zusätzliche Postfächer, Speicherplatz
- Domainservice
- zusätzliche Virenscanner
- zusätzliche Spamfilter

3. Tariffierung / Preise

envia TEL berechnet für den Tarif **envia TEL dial access flat** monatliche Grundgebühren und je nach genutzter Einwahlrufnummer ein von der Onlinezeit abhängiges Nutzungsentgelt.

Die Abrechnung der Verbindungen erfolgt sekundengenau bzw. minutengenau (siehe Preisliste). Die Onlinezeiten werden dabei für jede genutzte Einwahlrufnummer als Summe ausgewiesen und abgerechnet.

Der Kunde erhält die Möglichkeit, online einen Einzelverbindungs-nachweis (EVN) für den laufenden Monat einzusehen.

Es gilt die jeweils aktuelle Preisliste.

4. Verfügbarkeit / Entstörung

Verbindungsleistungen der **envia TEL** werden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer Durchlassverfügbarkeit von 97 % bereitgestellt. Bei Verbindungen mit Anschlüssen anderer Netzbetreiber können sich auf Grund der technischen Gegebenheiten anderer Netze die Übertragungart, Leistungsmerkmale und Übertragungsgeschwindigkeit sowie die Verfügbarkeit ändern.

Informationen über Störungen zum Produkt **envia TEL dial access** nimmt **envia TEL** über die kostenlose Rufnummer 0800/0101600 und montags bis freitags in der Zeit von 9:00 bis 17:00 Uhr entgegen.

Gültig ab den 31.07.2008