

Leistungsbeschreibung

envia TEL domain hosting

1. Standardleistungen

Die **envia TEL** GmbH bietet Geschäftskunden mit **envia TEL domain hosting** eine professionelle Lösung, um Domains beim zuständigen NIC, in Deutschland beim DENIC, zu registrieren und anschließend zu administrieren. Die Domain wird auf den bei der Bestellung benannten Eigentümer registriert (Admin-C). Um eine hohe Verfügbarkeit bei Domainabfragen zu gewährleisten, betreibt **envia TEL** in seinem IP-Backbone mehrere Domain-Nameserver (Primary/Secondary Nameserver), welche die Zuordnung von Domainnamen zu IP-Adressen und umgekehrt vornehmen. Über den primären Nameserver (Primary Nameserver) werden die Zonendaten administriert. Der primäre Nameserver besitzt die Autorität über eine Zone. Alle Zonendaten, Änderungen der Zuweisungen, Neueinträge usw. können nur am primären Nameserver eingestellt bzw. verändert werden.

Die sekundären Nameserver (Secondary Nameserver) prüfen zyklisch die Aktualität ihrer Zonendaten mit der des sekundären Nameserver. Haben sich die Zonendaten des primären Nameservers verändert, so löst der sekundäre Nameserver einen Zonentransfer aus, d. h. die Zonendaten werden vom primären Nameserver zum sekundären Nameserver übertragen. Die Intervalle zwischen den Abgleichvorgängen können auf Anforderung angepasst werden.

1.1. Standardkonfiguration

Bei **envia TEL domain hosting** wird standardmäßig ein Nameserver von **envia TEL** als primärer Nameserver und zwei Nameserver als sekundäre Nameserver konfiguriert (dabei besteht die Möglichkeit, dass der Kunde einen der sekundären Nameserver selbst betreibt und somit die Zonendaten von **envia TEL** übernimmt).

1.2. Eigenen Nameserver betreiben

envia TEL bietet auch reine Registrierungsleistungen an. Die komplette technische Verwaltung der Domain verbleibt beim Kunden. Es ist dabei aber zu beachten, dass die Administration einen hohen technischen Aufwand bedeutet. Die Nameserver von **envia TEL** können auf Wunsch des Kunden auch als versteckte primäre Nameserver (Hidden Primary Nameserver) eingerichtet werden. Dabei werden sämtliche Domainkonfigurationen von einem Nameserver des Kunden (Masterserver) durch den Nameserver der **envia TEL**, der offiziell als primärer Nameserver arbeitet, übernommen. Der Nameserver des Kunden muss selbst keine externen Nameservice-Anfragen beantworten.

Für den Kunden ergeben sich dadurch folgende Vorteile:

- Der Kunde verwaltet seine Domaindaten selbst. Das ist besonders dann wichtig, wenn der Kunde viele Zoneneinträge hat bzw. sich die Einträge häufig ändern.
- Für den Kunden fällt weniger Traffic an, da die Nameserver der **envia TEL** die Anfragen aus dem Internet beantworten. Nameserveranfragen profitieren von der hochperformanten Internetanbindung der **envia TEL**-Nameserver.
- Der Kunde kann seinen Nameserver durch eine Firewall abschotten. Nur Nameserver der **envia TEL** müssen auf den Kundenserver zugreifen können.

1.3. Änderungen der Konfiguration

Nachträgliche Änderungen an der Konfiguration einer Domain können vom Kunden veranlasst werden (vorzugsweise per E-Mail an dns@envia-tel.net) und werden i. d. R. innerhalb eines Arbeitstages bearbeitet.