

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

envia TEL V-SERVER ZUGANG

1 Standardleistungen

Die envia TEL GmbH (im Folgenden envia TEL genannt) bietet ihren Kunden mit **envia TEL v-server zugang** eine professionelle Lösung, um **envia TEL v-server** miteinander und dem Internet zu verbinden.

2 Rechenzentren

Stromversorgung

Alle Stromanschlüsse in den Rechenzentren der envia TEL werden über eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) gespeist. Bei einem Ausfall der primären Stromversorgung springt die USV bis zum Anlaufen der Notstromversorgung als Puffer ein. Die verwendete USV schützt außerdem vor Spannungsschwankungen im öffentlichen Stromnetz. Das Entgelt für die Stromversorgung ist im monatlichen Grundpreis des Produkts enthalten.

Klimatisierung

envia TEL sichert die Klimatisierung der Raumtemperatur gemäß ETS-Norm 300019. Danach wird die Raumtemperatur auf 27 °C (+/- 10 %) gehalten. Die Luftfeuchtigkeit beträgt 60% (+/- 10 %).

Feuerschutz

Die Feuermeldung in den Rechenzentren erfolgt automatisch durch Rauch- und Brandmeldeanlagen, welche verteilt über die Räumlichkeiten angebracht sind.

Sonstiges

Die Netzinfrastruktur der Rechenzentren wird durch das Netzmanagementcenter der envia TEL 24 Stunden pro Tag an 365 Tagen im Jahr überwacht. envia TEL-Rechenzentren werden durch organisatorische und technische Maßnahmen rund um die Uhr bewacht. Alle Zugänge werden durch Sicherheitspersonal kontrolliert. Der Zutritt zu den Serverräumen ist nur für schriftlich benannte Personen möglich, welche sich mit Bildausweis identifizieren.

3 Produktvarianten

Das Produkt **envia TEL v-server zugang** beinhaltet die Bereitstellung einer Firewall, diese wird mit den Regeln bei Auftragseingang nach Kundenwunsch konfiguriert. Änderungen an dieser Erstkonfiguration kann der Kunde schriftlich beauftragen, diese werden dann nach Aufwand berechnet. envia TEL nimmt keine inhaltliche Prüfung der Regeln vor.

Alternativ kann die Option der selbstverwalteten Firewall gegen einen monatlichen Aufpreis bestellt werden. Dabei erhält der Kunde einen personalisierten Zugang zur Firewall und kann Änderungen an der Konfiguration jederzeit selbst vornehmen. Bei der Beauftragung dieser Option sind keine Regeln für die Firewall anzugeben. Falls die Firewall nicht von jeder IP-Adresse erreichbar sein soll, muss die entsprechende Adresse angegeben werden. Das übertragene Datenvolumen zwischen den v-servern, die unter einem v-server zugang gruppiert werden, wird nicht erfasst und nicht eingeschränkt. Datenverkehr ins öffentliche Netz oder zu v-servern anderer v-server-Zugänge wird erfasst und zum Monatsende auf volle GB gerundet. Im Grundpreis ist ein übertragenes Datenvolumen von 250 GB im Monat enthalten. Darüber hinaus anfallendes Datenvolumen wird separat laut Preisliste berechnet. Optional können weitere Paket zu je 250 GB übertragenes Datenvolumen gebucht werden, diese werden laut Preisliste separat berechnet.

4 Erreichbarkeit der Firewallkonfiguration

Wenn die Option der selbstverwalteten Firewall gebucht wird, kann eine bei envia TEL gehostete Domain / Subdomain angegeben werden, unter der die Konfiguration der Firewall erreichbar ist. Wenn keine Angabe gemacht wird, ist die Firewallkonfiguration unter [Produkt-Nr.].vsf.enviatel.net erreichbar.

5 Entstörung und Servicelevel Agreements (SLA)

envia TEL beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Informationen über Störungen nimmt envia TEL täglich von 0:00 bis 24:00 Uhr über die kostenlose Rufnummer 0800 / 0 10 16 00 bzw. Fax 0800 / 27 28 666 entgegen.

Sofern nicht einzelvertraglich anders geregelt, gelten die Angaben des Dokuments „Service-Level-Agreement“. Der dort aufgeführte Servicelevel „Premium“ ist bereits kostenfrei in das Produkt integriert.

envia TEL GmbH

Friedrich-Ebert-Straße 26
04416 Markkleeberg

T +49 800 0101600

F +49 800 3684283

E info@enviatel.de

I www.enviatel.de