



Flexibles Billing – das rechnet sich.

Telekommunikationsdienste bei Triple-Play-Angeboten gliedern sich in zwei Bereiche: den Zugang zum Internet und das Herstellen von Sprachverbindungen. Beide Dienste können den Endkunden nutzungsabhängig oder pauschal berechnet werden.

Für die Abrechnung der Sprachverbindungen bietet Ihnen **envia TEL** zwei grundsätzliche Varianten. Zum einen können wir Ihnen aufbereitete Daten übergeben, auf deren Grundlage Sie die Abrechnungen für Ihre Kunden erstellen. Zum anderen können Erstellung und Versand Ihrer Endkundenrechnungen durch uns erfolgen. Wenn gewünscht, werden auch Einzelverbindungsabrechnungen erstellt. Die Internetnutzung wird entweder pauschal oder abhängig vom transportierten Datenvolumen berechnet.

Das Abrechnungssystem der **envia TEL** ist von der Bundesnetzagentur zertifiziert.

envia TEL – Ihr Plus auf den Punkt gebracht.

- Fundierte Beratung und technisches, administratives sowie juristisches Know-how zu Ihrer Verfügung
- Full-Service-Schnittstellen zum Handling von Sprache, Internet und Kundenanschluss bis hin zum Billing
- Ein Ansprechpartner für Ihr Lösungsportfolio bei Telefonie und Internet
- Flexibilität, höchste Qualität, optimales Preis-Leistungs-Verhältnis und maximale Kostenkontrolle
- Individuelle Service-Level-Agreements sowie Störungsmanagement rund um die Uhr
- Stabiler und hochperformanter Carrierbetrieb
- Sicherheit eines zuverlässigen und kompetenten Partners

Das **envia TEL** Qualitätsmanagementsystem ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000.

envia TEL GmbH
Friedrich-Ebert-Straße 26
04416 Markkleeberg

Telefon: 0800 010 16 00
Fax: 0800 368 42 83
E-Mail: info@enviatel.de
Internet: www.enviatel.de

envia TEL

Triple Play mit starkem Partner.



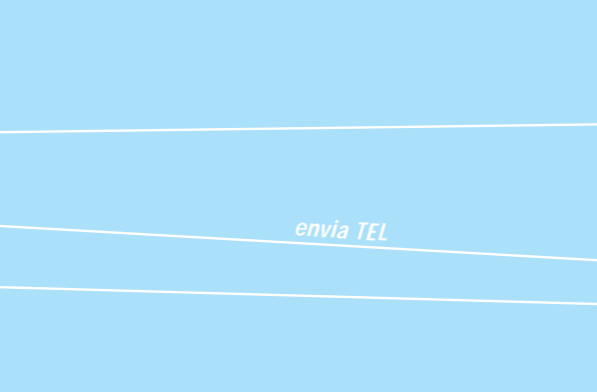
envia TEL



envia TEL



envia TEL



envia TEL



envia TEL



Neue Potenziale sind im Gespräch.

Die Möglichkeiten rückkanalfähiger Kabelnetze in Verbindung mit neuen Zusatzdiensten eröffnen lukrative Umsatzpotenziale. Zudem verstärken erweiterte Angebote im Rahmen von Triple Play auch die Kundenbindung. Diese Chancen bergen aber auch neue juristische, regulatorische und technische Herausforderungen. Hier lohnt es sich, einen starken Partner an der Seite zu haben. Für **envia TEL** spricht dabei die Erfahrung aus der intensiven Zusammenarbeit mit zahlreichen Kabelnetzbetreibern (knb). Bei der Entwicklung, der technischen Umsetzung und beim Betrieb von Internet- und Sprachprodukten bieten wir Kabelnetzbetreibern die ganze Bandbreite unseres Know-hows.

Ihr Mehrwert ist unser Tagesgeschäft.

Als führender regionaler Telekommunikationsnetzbetreiber in Mitteldeutschland stellt Ihnen **envia TEL** exzellente Produkte, komfortable Services und individuelle Lösungen bereit. Unsere Kunden und Partner profitieren von hocheffizienten Technologien und Infrastrukturen. Ob für Sprache, Daten oder Internet – die Angebote von **envia TEL** überzeugen aktuell rund 50 Netzbetreiber und Serviceprovider sowie eine große Anzahl an Geschäftskunden. Basierend auf modernsten Übertragungstechnologien verbinden wir nicht nur alle bedeutenden Städte der Region. Über eine Vielzahl von Austauschpunkten in ganz Deutschland bieten wir darüber hinaus die Einbindung in nationale und internationale Netze.

Für Kabelkunden das volle Programm.

Die meisten Kunden wissen, dass ein Kabelanschluss heute mehr bieten kann, als den Fernseher mit Programmen zu versorgen. Als Anbieter sind Sie Ihren Kunden übers Kabel bereits bestens verbunden. Eine ideale Konstellation! Die Internetanbindung oder Voice over IP-Telefonie über den Kabelanschluss anzubieten, ist also eine ebenso logische wie lohnende Konsequenz. Und mit dem richtigen Partner zudem auch eine problemlose Entscheidung. Das Produkt- und Serviceportfolio von **envia TEL** stellt Ihre Zusatzleistungen auf eine sichere und wirtschaftliche Plattform – von der Planung bis zur laufenden Abrechnung.

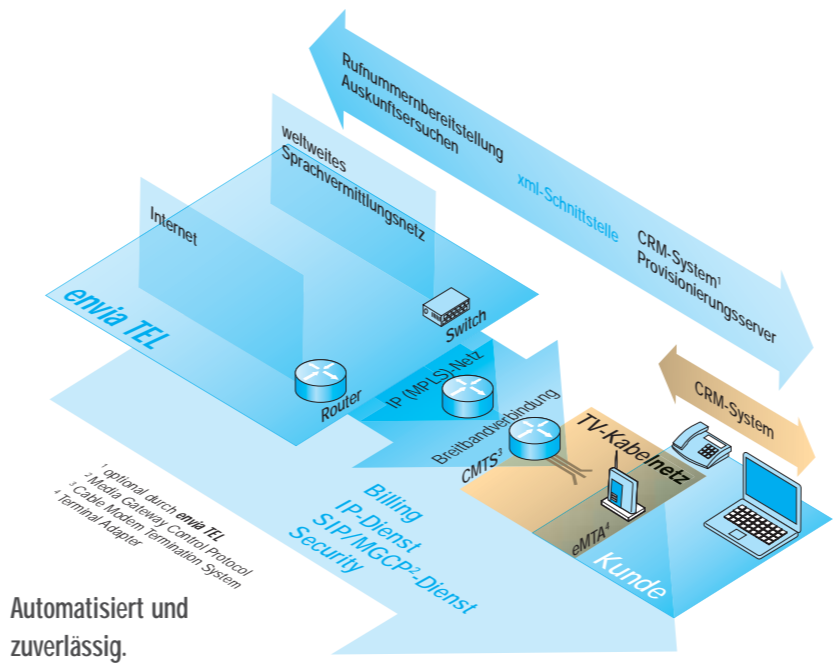
Full Service für Ihr Angebot: technisch und strategisch.

Die Integration.

envia TEL realisiert für Sie eine leistungsfähige Internetanbindung über das IP-Backbone und installiert ein IP-Voice-Gateway zum Anschluss an das weltweite öffentliche Telefonnetz. Dabei wird strikt auf die Einhaltung gesetzlicher Auflagen geachtet. Im Betrieb stellt Ihnen **envia TEL** die Verbindungsdaten für die Endkundenabrechnung elektronisch bereit. Voraussetzung für die Nutzung von **envia TEL voip für knb** ist ein modernes, rückkanalfähiges Breitbandkabelnetz.

Unsere Erfahrungen für Sie.

Eine solide Beratung sichert die gelungene Einführung neuer Technologien. Über das technische Wissen hinaus besitzt **envia TEL** auch umfangreiche Erfahrung bei der Implementierung der nötigen Geschäftsprozesse. Vorab erstellen wir daher gemeinsam mit Ihnen ein vollständiges Anforderungsprofil und definieren alle Schnittstellen und Systeme. Dabei berücksichtigen wir unter anderem Ihre speziellen Anforderungen an das Billing.



Automatisiert und zuverlässig.

Dazu kommt die Bereitstellung von Statistiken für Sie auf Basis des Multi Router Traffic Grapher (MRTG).

Schnittstellen im Griff.

envia TEL bietet Schnittstellen zwischen verschiedenen CRM-Systemen für Kabelnetzbetreiber und unseren eigenen Managementsystemen. So können Prozessinformationen automatisiert und unternehmensübergreifend ausgetauscht werden. Dies vereinfacht und beschleunigt unter anderem die Kunden- bzw. Auftragsverwaltung.

Von Erfahrung profitieren – so geht's!

Innovative Kommunikationslösungen erzielen maximale Kundenbindung und Wertschöpfung. Das Angebot muss aber auch zu Ihnen passen – zu Ihrer Infrastruktur und zu Ihren Geschäftsmodellen. Hier zählen neben Kostenkontrolle und Qualität auch Ausbaufähigkeit und Bedarfsorientierung. Wir bieten Ihnen optimale Wertschöpfung durch die Nutzung von **envia TEL**-Systemen vom Internetanschluss bis zum Billing – flexibel und individuell kombinierbar.

Internet per GB-Ethernet: schnell und sicher.

Um Ihren Endkunden ein Internet-Zugangsprodukt zu bieten, benötigen Sie eine breitbandige und zuverlässige Internetanbindung Ihres Kabelnetzes. **envia TEL** bietet dafür mit **envia TEL line access** das ideale Produkt: garantierte Bandbreite, hohe Verfügbarkeit und flexible Abrechnungsmodelle für den anfallenden Traffic. Damit Sie Ihren Kunden auch eine hohe Sicherheit der Internetanbindung garantieren können, erarbeiten wir Redundanzkonzepte. Dabei wird die Internetverbindung über mehrere Leitungswege gleichzeitig aufgebaut. Ein optimierter Routingplan sorgt selbst bei Ausfall einer Leitung für die Erreichbarkeit aller Internet-Teilnehmer.

VoIP-Telefonie: günstig und ausgereift.

Mit Voice over IP errichten Kabelnetzbetreiber auf einfache und bewährte Weise die dritte Säule von Triple Play: die Telefonie. **envia TEL** bietet Ihnen dafür die technische Basis für sämtliche Sprachverbindungen Ihrer Endkunden – ob untereinander oder mit Festnetz- und Mobilfunkanschlüssen. Die Verbindungen werden über Ihre Internet-Standleitung an unser VoIP-Netz übergeben. Damit bieten Sie Ihren Kunden eine hohe Sprachqualität und alle Leistungsmerkmale klassischer Telefonanschlüsse. Wichtig auch: Ihr Kunde kann seine bisherige Rufnummer behalten. Für die Sprachverbindungen bzw. deren Signalisierung werden die VoIP-Standardprotokolle MGCP oder SIP eingesetzt, kompatibel mit der TV-Breitbandkabel-Welt.