

Ausgabe 01/06



Sehr geehrte Kunden und Partner der **envia TEL**,

in der ersten Ausgabe des **envia TEL** Newsletters informieren wir Sie wie gewohnt über Neuigkeiten aus dem Unternehmen. Dies bietet mir die Gelegenheit, mich Ihnen als neuer Geschäftsführer vorzustellen. Mein Name ist Thomas Wellhausen und ich bin 43 Jahre alt. Mein beruflicher Werdegang wurde stark durch die moderne Telekommunikation unter anderem bei Hagenuk, DeTeWe und Winfinity geprägt. Innovation und Qualität im Kundeninteresse stehen für mich im Vordergrund. Die gesammelten Erfahrungen werde ich nutzen, um gemeinsam mit den Mitarbeitern der **envia TEL** die Herausforderungen des sich rasant entwickelnden Marktes zu

Ihrem Vorteil zu meistern. Den symbolischen Staffelstab habe ich vom bisherigen Geschäftsführer Herrn Rüdiger Weckwerth übernommen. Von ihm übernahm ich ein innovatives Unternehmen mit engagierten Mitarbeitern. Dies stellt eine gute Basis für die weitere Entwicklung der **envia TEL** dar.

Ich freue mich auf die neue Herausforderung und auf eine gute Zusammenarbeit.
Ihr Thomas Wellhausen



Mit ADSL2+ noch schneller im Internet unterwegs

Nach den positiven Erfahrungen mit ADSL kommt **envia TEL** nun dem Trend nach höheren Bandbreiten nach. Und zwar mit der Erweiterung von **envia TEL adsl** um zwei Produktvarianten mit 16 Mbit/s bzw. 10 Mbit/s Downstream und jeweils 1 Mbit/s Upstream. Beide Produkte basieren auf dem ADSL-Übertragungsverfahren ADSL2+. Damit gehört **envia TEL** zu den wenigen Unternehmen in Deutschland, die ihren Kunden diesen Service bereits bieten können. Der große Vorteil von ADSL2+ sind die wesentlich höheren Bandbreiten, wodurch **envia TEL** Kunden spezielle Dienste wie Videostreaming, zukünftig Voice-over-IP (Telefonie) und Internet über eine einzige Telefonleitung ohne große Investitionen nutzen können.

Hier ein kurzer Überblick über unser ADSL-Produktportfolio:

Produkte	max. nutzbare Bandbreite (kbit/s)	
	vom Internet	zum Internet
envia TEL adsl 1500	1500	256
envia TEL adsl 3000	3000	384
envia TEL adsl 5000	5000	512
envia TEL adsl 10000	10000	1000
envia TEL adsl 16000	16000	1000

Die neuen, schnellen Produktvarianten sind an allen unseren ADSL-Standorten verfügbar.

Weitere Informationen und Preise auf unserer Internetseite unter www.enviatel.de sowie über unsere Hotline 0800 0101600.

Newsticker

envia TEL line access schneller und günstiger

envia TEL line access ist unser direkter Internet-Anschluss für Unternehmen mit hohen Ansprüchen an eine Internetanbindung, die permanent und ohne Einwählen verfügbar ist und schnelle Übertragungen ermöglicht. Seit März bieten wir dieses Produkt mit höheren Bandbreiten zu attraktiveren Preisen. Weiterführende Informationen: **envia TEL** Geschäftskundenvertrieb

envia TEL adsl in immer mehr Städten verfügbar

Nach der Einführung von **envia TEL adsl** in Cottbus und Zwickau haben wir den Ausbau in weiteren Städten unserer Netzregion stetig vorangetrieben. So können unsere günstigen Telefonie- und ADSL-Tarife mittlerweile auch in Altenburg, Glauchau, Limbach-Oberfrohna, Plauen, Crimmitschau, Hohenstein-Ernstthal, Dresden, Schkeuditz und Meerane genutzt werden. Dieses Jahr sollen weitere Städte folgen.



envia TEL vernetzt Lokalfernsehsender in Sachsen

Rund 20 Regionalfernsehsender können seit Kurzem ihre Sendeinhalte problemlos und kostengünstig austauschen. Möglich wird dies durch eine zentrale Datenbank, auf der die Fernsehinhalte gesammelt und dann via Satellit an die lokalen Fernsehstationen übermittelt werden. An diesem Projekt arbeitet die Sächsische Landesmedienanstalt seit rund einem Jahr eng mit der **envia TEL** zusammen.

Business-Auskunft für Geschäftskunden



Getreu dem Motto „Guter Rat ist nicht immer teuer“ können Festnetzkunden der **envia TEL** jetzt mehr als 20 % bei Nutzung der Telefonauskunft sparen. Möglich wird dies durch die günstige Business-Auskunft von info.portal. Unter der 11 88 9 sprechen Sie mit Callcenter-Agenten, die sich mit den Bedürfnissen von Geschäftskunden bestens auskennen. Für Sie bedeutet dieser Service nicht nur kürzere Bearbeitungszeiten, sondern auch geringere Gesprächskosten, denn Sie zahlen nur 75 Cent pro Minute aus dem Festnetz der **envia TEL**. Im Vergleich dazu kostet Sie die Nutzung der 11 8 33 mindestens 1,20 Euro. Darüber hinaus können

Sie auch kostspielige Weiterleitungen durch den Auskunftsdienst unterbinden und zu den preiswerten Tarifen von **envia TEL** einfach selbst anrufen.

Also beginnen Sie mit dem Sparen und stellen Sie in Ihrer Telefonanlage einfach die Einwahlnummer 11 88 9 für Inlandsauskunft ein. Es entstehen Ihnen dadurch keinerlei vertragliche Verpflichtungen. Für Fragen zur Installation oder für weitere Informationen steht Ihnen Frau Gabriele Jelinek von info.portal unter der gebührenfreien Servicehotline 0800 11881 00 gern zur Verfügung.

Leipziger Messe telefoniert über die **envia TEL**



Nachdem bereits im Oktober 2005 die Anbindung der Internetdienste im Rahmen eines gemeinsamen Projektes erfolgreich gemeistert wurde, führt die Leipziger Messe seit Januar dieses Jahres nun auch ihre Telefonate über das Netz der **envia TEL**. Auf 150 Kanälen können nun Messemitarbeiter und Gäste gleichzeitig telefonieren. Die ständige Verfügbarkeit wird dabei mit einer redundanten Verbindung garantiert, wie sie bereits im Internetbereich realisiert wurde.

Günstiger in deutsche Mobilfunknetze



Das Telefonieren wird für Kunden mit dem Tarif **envia TEL isdn business** demnächst noch attraktiver. Bei Gesprächen in die deutschen Mobilfunknetze können Sie jetzt bis zu 20 % sparen.

Mobilfunknetz	D-Netze	E-Netze
Zeit	HZNZ	
Takt	sekundengenau	
Preis Cent/min (ohne USt.)	16,00 (alt 18,50)	18,00 (alt 22,00 bzw. 24,00)

Bessere Betreuung für unsere Kunden

Zwei zusätzliche Mitarbeiterinnen verstärken seit Kurzem die **envia TEL**-Kundenbetreuung. Ein verbesserter Kundenservice ermöglicht einerseits eine schnellere und kompetente Betreuung und Beratung. Andererseits stehen bei Problemen fachkundige Ansprechpartner zur Verfügung.

Neuer Service: Elektronische Rechnung mit Signatur



Seit einiger Zeit bietet **envia TEL** Rechnungen in elektronischer Form sowohl per E-Mail als auch über das Serviceportal an. Dieser Service wird nun erweitert. Voraussichtlich ab Mai 2006 sollen elektronische Rechnungen zusätzlich eine qualifizierte Signatur enthalten. Mit Hilfe der elektronischen Signatur werden auch Online-Rechnungen nach §14 UStG vorsteuerabzugsfähig und von den Finanzämtern anerkannt. So erhalten auch Geschäftskunden die Möglichkeit, die Vorteile der Online-Rechnung zu nutzen.

Impressum

envia TEL GmbH,
Friedrich-Ebert-Straße 26
04416 Markkleeberg
Telefon: 0800 0101600,
Telefax: 0800 3684283
Internet: www.enviatel.de,
E-Mail: info@enviatel.de

Geschäftsführer: Thomas Wellhausen
Eingetragen beim Amtsgericht Cottbus
unter HRB 45 47
Ust-ID-Nr.: 183563546

Redaktion: **envia TEL** GmbH,
Marketing/Kommunikation
Umsetzung: www.heimrich-hannot.de