

Ausgabe 02/06



Sehr geehrte Kunden und Partner der **envia TEL**,

auch im Geschäftsjahr 2005 konnten sich viele Unternehmen, so auch die **envia TEL**, erfolgreich entwickeln. Ausschlaggebend dafür ist eine konsequente Serviceorientierung. Mit **envia TEL servicecall** sind Sie jetzt auch für Ihre Kunden besser erreichbar. Wie es funktioniert, erfahren Sie im Beitrag „Was der Kunde wirklich will, ...“

Wie immer wünschen wir Ihnen eine interessante Lektüre und freuen uns über Ihr Feedback!

Ihr Thomas Wellhausen, Geschäftsführer der **envia TEL GmbH**



Rechnungszustellung ab sofort auch online mit Signatur möglich

envia TEL bietet Geschäftskunden vorsteuerabzugsfähige, elektronische Rechnungen mit qualifizierter elektronischer Signatur nach §14 UStG an. Um Geschäftskunden einerseits die Vorteile der elektronischen Rechnungsverwaltung zu bieten, ohne ihnen andererseits die Möglichkeit des Vorsteuerabzugs durch die Finanzämter zu nehmen, hat **envia TEL** jetzt gemeinsam mit der GISA GmbH die qualifizierte elektronische Signatur nach §14 UStG eingeführt. Damit stehen jetzt folgende Wege der Rechnungszustellung zur Verfügung:

- elektronisch über das Online-Serviceportal
- in Papierform per Briefpost

Technisch gesehen ist die normale Online-Rechnung zu der Variante mit Signatur identisch. Bei der Rechnung mit Signatur kommt, wie der Name schon sagt, zusätzlich noch eine Signatur-Datei dazu. Diese Binärdatei mit der Dateiendung „.cms“ enthält den Code der Signatur. Über www.signature-check.de kann eine Rechnung mit Signatur jederzeit auf Rechtsgültigkeit geprüft werden. Das Ergebnis der Prüfung ist ein Prüfbericht im PDF-Format, der zum Beispiel dem Wirtschaftsprüfer vorgelegt werden kann.

envia TEL unterstützt Zwickauer Schulen



Um die Internetaktivitäten der Schulen der Stadt Zwickau zu koordinieren, startete die Medienstelle der Stadt mit Unterstützung der **envia TEL** ein Pilotprojekt. Auf einen gemeinsamen Internetserver der **envia TEL** wurde ein spezielles Portal für die Schulen der Stadt gestellt. Pädagogen und Schüler können sich damit im Netz über Ideen austauschen und Aufgaben zu Hause online abrufen.

Newsticker

In den Horst geschaut

Über eine Web-Cam machte **envia TEL** die Störche Cico und Luna zu Internetstars. Bereits im ersten Halbjahr 2006 verfolgten 1,9 Millionen Besucher virtuell



die Aufzucht von Störchen in Vetschau (Brandenburg). Die beiden Altstörche versorgen nun nach dem Verlust der zwei eigenen Jungtiere ein Waisenküken. Das Projekt www.storchennest.de wird seit 2002 gemeinsam von der **enviam**, der **envia TEL** und dem Naturschutzbund Deutschland getragen.

Regionale Telekommunikationsanbieter günstiger als Telekom

Regionale Kabel- und Telefongesellschaften bieten vielfach günstigere Tarife für Telefonie und Internet als bundesweite Anbieter wie Arcor oder T-Com. Das ergab ein Tarif-Test des ARD-Wirtschafts- und



Verbrauchermagazins plusminus. Insgesamt 36 Unternehmen meldeten ihre Tarife für diesen Test. **envia TEL** belegte dabei in 2 der 3 getesteten Kategorien jeweils den 6. Platz.

Was der Kunde wirklich will, ...



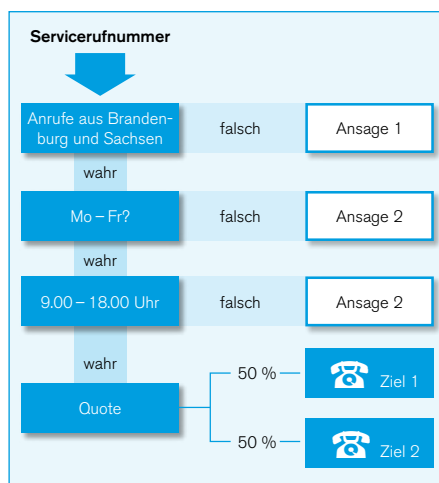
... sind drei Dinge: erstens Service, zweitens Service und drittens Service.

Mit **envia TEL servicecall** bieten wir Ihnen ein Instrument für die serviceorientierte Kundenkommunikation. Servicerrufnummern sind leicht zu merken und für den Anrufer entweder kostenlos oder zu transparenten Preisen zu erreichen. Da greift auch Ihr Kunde gern zum Telefon und kommt mit Ihnen ins Gespräch. Mit **envia TEL servicecall 0800** sind Sie für Anrufer bundesweit zum „Nulltarif“ erreichbar. Bei **envia TEL servicecall 0180** übernehmen Sie und der Anrufer je einen festgelegten Anteil der Verbindungskosten. Darüber hinaus bieten wir Ihnen individuelle, flexible Möglichkeiten der Verkehrsführung der ankommenden Verbindungen zu den von Ihnen bestimmten Zielanschlüssen.

Beispiel

Anforderung: Sie benötigen eine Informations-Hotline, Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr. Zwei Mitarbeiter sind für die Annahme der Anrufe zuständig. Ihr Unternehmen ist in Brandenburg und Sachsen tätig – ausschließlich Anrufe aus diesen beiden Bundesländern sollen durchgestellt werden.

Lösung: envia TEL servicecall 0800 mit einem intelligenten Routingplan (siehe Abb.). Das Beispiel beinhaltet zwei Zielrufnummern, zwei Ansagen und vier Routingoptionen: Wochentage, Zeit, Herkunft, Quote. Eingehende Anrufe werden auf ihre geographische Herkunft geprüft und bei Übereinstimmung an die Mitarbeiter weitergeleitet. Alle übrigen Anrufe, auch außerhalb des Zeitfensters erhalten eine Ansage.



Weitere Informationen und Preise auf unserer Internetseite unter www.enviatel.de.

Erfolgreiches Geschäftsjahr für envia TEL



Im Geschäftsjahr 2005 kann die **envia TEL** GmbH als eines der größten regionalen Telekommunikationsunternehmen in Mittel-

deutschland wiederum auf eine positive Geschäftsentwicklung verweisen. Mit einer Umsatzsteigerung von 2,5 Mio. Euro auf nunmehr 22,8 Mio. Euro bestätigt **envia TEL** seine wirtschaftliche Leistungsfähigkeit und setzt seinen Erfolgskurs auf dem Weg zum führenden alternativen Anbieter in Mitteldeutschland weiter fort. Der Jahresüberschuss wuchs auf circa 1 Mio. Euro. Insgesamt wurden im Geschäftsjahr 2005 über 2,2 Mio. Euro in den Ausbau des regionalen Telekommunikationsnetzes investiert.

Weitere Informationen und Preise auf unserer Internetseite unter www.enviatel.de sowie über unsere Hotline 0800 0101600.

envia TEL baut ihr Netz im Leipziger Norden weiter aus

envia TEL stellt Unternehmen im Leipziger Norden, einem Gebiet, welches sich entlang der A14 vom Gewerbegebiet Nordost über die Gewerbegebiete Neues Messengelände, Seehausen und Radefeld bis hin zum Schkeuditzer Kreuz erstreckt, schon seit einigen Jahren ihre Dienstleistungen und Produkte zur Verfügung. Der konsequente Ausbau des **envia TEL**-eigenen Netzes eröffnet den ansässigen Unternehmen zahlreiche Vorteile, wie eine hohe Verfügbarkeit der Dienste und hohe Bandbreiten.



So nutzen angesiedelte Unternehmen, wie beispielsweise das BMW Werk Leipzig oder die Leipziger Messe GmbH das breite Dienstleistungsangebot und profitieren von Anfang an von der Leistungsfähigkeit des Telekommunikationsanbieters. Als kompetenter Partner ist die **envia TEL** bereits in die Wertschöpfungskette ihrer Groß- und Geschäftskunden integriert.

Impressum

envia TEL GmbH,
Friedrich-Ebert-Straße 26
04416 Markkleeberg
Telefon: 0800 0101600,
Telefax: 0800 3684283
Internet: www.enviatel.de,
E-Mail: info@enviatel.de

Geschäftsführer: Thomas Wellhausen
Eingetragen beim Amtsgericht Cottbus
unter HRB 45 47
Ust-ID-Nr.: 183563546

Redaktion: **envia TEL** GmbH,
Marketing/Kommunikation
Umsetzung: www.heimrich-hannot.de