



Willkommen bei envia TEL

Wir sind die Tochtergesellschaft eines wirtschaftlich starken regionalen Energiedienstleistungsunternehmens und bieten auf der Grundlage unseres Hochgeschwindigkeits-Datennetzes in Sachsen, Sachsen-Anhalt und im Süden Brandenburgs Telekommunikations- und Multimediadienstleistungen für Wirtschaft, Industrie und kommunale Verwaltungen an.

Zur Verstärkung unseres Bereichs Netz suchen wir **ab sofort** befristet für 24 Monate an unserem Standort Taucha einen

Trainee (m/w)
für die Abteilung Netzbetrieb

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung bei der Absicherung der typischen, operativen Prozesse zur Sicherung und Verbesserung der Service- und Netzqualität, mit dem Schwerpunkt der Netzüberwachung, Störungsanalyse und -behebung
- Ausführung von Konfigurations- und Analysemaßnahmen an den im Regelbetrieb befindlichen Plattformen der Sprachvermittlungs-, Daten- und Übertragungstechnik
- Aufnahme von technischen Anfragen (intern/extern) und Mitarbeit bei der Erarbeitung von Lösungsalternativen für die jeweilige Problemstellung
- Bedienung der für das Netzmanagement implementierten Operation Support Systemen
- Sicherstellung der Einhaltung von Service Level Agreements (SLA) durch direkte Steuerung und Einbeziehung interner Fachbereiche / externer Partner
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung der für die Prozessunterstützung eingesetzten Anwendungen, Methoden und Systeme
- Netzwerk-, System- und Daten-Analyse zur Umsetzung eines wirksamen Problem Management Prozesses mit dem Ziel der Verhinderung sich wiederholender Störungsmuster
- Bearbeitung von Aufgabenstellungen aus dem Projektgeschäft, Netz-Analysen, Erstellung von technischen Zuarbeiten sowie Umsetzung von beauftragten Teilprojekten im Rahmen des Kompetenzbereiches
- Pflege der im Rahmen der abzuwickelnden Prozesse eingesetzten Dokumentation

Unser Anforderungsprofil:

- Sie haben Ihre Hochschulausbildung (FH/Uni) auf dem Gebiet der Elektrotechnik, Nachrichtentechnik oder verwandter Studienrichtungen erfolgreich abgeschlossen.
- Sie besitzen ein ausgeprägtes, komplexes Denkvermögen und können sich schnell an verändernde Projektumgebungen anpassen.
- Sie haben Spaß an der Kommunikation mit Menschen und den Willen, durch eigene Leistung, Motivation und Dienstleistungsorientierung am Erfolg des Unternehmens mitzuarbeiten.
- Ihre sehr guten Anwenderkenntnisse der MS-Office Produkte sind sofort einsatzbereit.

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche, sehr verantwortungsvolle und interessante Tätigkeit sowie attraktive Perspektiven für Ihre berufliche Weiterentwicklung in einem expandierenden Unternehmen.

Wenn Sie diese Herausforderung reizt, sollten wir uns kennen lernen. Senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen bis **16.03.2012** an:

envia TEL GmbH
Birgit Schiebold
Abteilung Personal/UK
Friedrich-Ebert-Straße 26
04416 Markkleeberg
oder online an: Birgit.Schiebold@enviatel.de

Weitere Informationen: www.enviatel.de
Die **envia TEL GmbH** hat das **audit berufundfamilie**® in 2009 erfüllt.

