

Datenschutzhinweise

envia TEL isdn / adsl classic / adsl complete / dial access

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Um unsere vielfältigen Angebote kundenorientiert und sachgemäß anbieten zu können, sind wir darauf angewiesen, Daten unserer Kunden und der übrigen am Telekommunikationsverkehr Beteiligten erheben, verarbeiten und nutzen zu dürfen.

Regelungen hierzu enthalten u. a. das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telekommunikationsgesetz (TKG). Die aktuellen Fassungen können Sie bei **envia TEL** einsehen.

Welche Daten werden gespeichert?

Auf der Grundlage dieser gesetzlich vorgegebenen Bestimmungen erheben, verarbeiten und nutzen wir die personenbezogenen Daten unserer Kunden, die für die Begründung und Änderung der Kundenverträge erforderlich sind (Bestandsdaten).

Das sind z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Letzteres wird ausschließlich zur eindeutigen Unterscheidung namensgleicher oder ähnlicher Kunden benötigt. Die Bestandsdaten werden grundsätzlich mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht, soweit nicht gesetzliche Bestimmungen eine darüber hinausgehende Speicherung erfordern.

Wozu werden Ihre Daten verwendet?

envia TEL wird den festgelegten Kundendatensatz für öffentliche Teilnehmerverzeichnisse in gedruckter und/oder elektronischer Form sowie für die Telefonauskunft übernehmen.

Wir sind verpflichtet, diese Daten an Dritte weiterzugeben, die ebenfalls öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben.

Sie haben aber jederzeit das Recht, den Umfang der Veröffentlichung Ihres Kundendatensatzes zu beschränken oder der Veröffentlichung zu widersprechen.

Verkehrsdaten

Bei Telefongesprächen werden Verkehrsdaten wie die Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung erhoben und verarbeitet. Nachrichteninhalte (z. B. Telefongespräche oder übermittelte Texte) werden nicht gespeichert, es sei denn, dies ist ausdrücklich Gegenstand der Dienstleistung.

Die Speicherung der Verkehrsdaten ist auch erforderlich, um eine von Ihnen gewünschte detaillierte Übersicht Ihrer Verkehrsdaten (Einzelverbindungs nachweis) erstellen zu können.

Wir speichern Ihre Verkehrsdaten zur Berechnung und zum Nachweis der Verbindungskosten. Dabei werden die Zielrufnummern, sofern kein anderer Auftrag vorliegt, nach Absendung der Rechnung gespeichert und spätestens 6 Monate nach Rechnungsversand vollständig gelöscht.

Bei Internetdienstleistungen werden Verkehrsdaten in Form von Onlinezeit oder Traffic (Verkehrsmenge) gespeichert und verarbeitet.

Entgeltdaten

envia TEL erhebt und verarbeitet die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen notwendigen Daten (Entgeltdaten). Das sind, neben einem Teil der Verkehrsdaten, u. a. auch Angaben über die vereinbarte Zahlungsweise.

Werbung und Marktforschung

Die in den Telekommunikationsverzeichnissen oder anderen öffentlich zugänglichen Unterlagen eingetragenen Daten können nach dem Bundesdatenschutzgesetz von jedermann für Werbezwecke genutzt werden.

Dieser Nutzung können Sie widersprechen, indem Sie sich auf die beim Deutschen Direktmarketing-Verband geführte „Robinson-Liste“ setzen lassen. Diese Liste wird von allen dem Verband angeschlossenen Werbeunternehmen respektiert.

Bonitätsprüfung

Zur Prüfung der Bonität unserer Kunden holt **envia TEL** mit Ihrem Einverständnis Auskünfte über personenbezogene Daten von Wirtschaftsauskunfteien ein und verarbeitet diese. Im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzugs, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermittelt **envia TEL** personenbezogene Daten an Wirtschaftsauskunfteien.

Diese Datenübermittlung und -speicherung erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 28 BDSG nur, soweit es zur Wahrung berechtigter Interessen von **envia TEL** und der Wirtschaftsauskunfteien erforderlich ist und die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

Eine Wirtschaftsauskunftei speichert Daten, um diese den jeweils mit ihr zusammenarbeitenden Kreditinstituten, Leasinggesellschaften, Einzelhandelsunternehmen einschließlich des Versandhandels und sonstigen Unternehmen, die gewerbsmäßig Geld oder Warenkredite an Konsumenten geben bzw. Telekommunikationsdienste anbieten, zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden zu übermitteln.

An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und einer solchen Auskunftei vertraglich angeschlossen sind, können zum Zweck der Schuldenermittlung Adressdaten übermittelt werden. Eine Wirtschaftsauskunftei übermittelt die Daten ihren Vertragspartnern jedoch nur, wenn diese ein berechtigtes Interesse daran glaubhaft darlegen.

Dabei werden nur objektive Daten ohne Angabe des Kreditgebers übermittelt, subjektive Werturteile über persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in den Auskünften nicht enthalten.

Auskunft

Wenn Sie Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen, können Sie sich jederzeit schriftlich an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre **envia TEL**.

envia TEL GmbH
Thiemstraße 136, 03048 Cottbus
Hotline: + 49 0800 0101600
Telefax: + 49 0800 3684283
Internet: www.enviatel.de
E-Mail: info@enviatel.de

Hinweise zur Bestellung

envia TEL isdn / adsl classic / adsl complete / dial access

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

auf diesem Blatt finden Sie Hinweise zum Ausfüllen der Bestellung.

Blatt 1 und 2 – Bestellung:

1. Kunde

Bitte nennen Sie uns hier Ihre Adresse. Ausschlaggebend ist die Adresse des Auftraggebers. Bitte tragen Sie auch Telefon- und Handynummer sowie E-Mail-Adresse ein. Die genannten Angaben sind wichtig, um Sie im Falle von Rückfragen schnell und unkompliziert erreichen zu können.

2. Installationsadresse

Bitte benennen Sie so genau wie möglich den Installationsort des zu schaltenden bzw. zu übernehmenden Anschlusses (Gebäude, Etage, Raum).

3. Rechnungsadresse

Soll Ihre Rechnung an eine andere Adresse geschickt werden als die unter Punkt 1 angegebene, so geben Sie hier bitte die gewünschte Rechnungsadresse an.

4. Gewünschter Anschluss

Ein Neuanschluss liegt vor, wenn bisher noch kein Telefonanschluss installiert ist. Andernfalls kreuzen Sie bitte „Wechsel zu **envia TEL** ...“ an.

Hinweis: Sollte eine Änderung in der Leitungsführung zum Anschluss gewünscht oder notwendig sein, so vermerken Sie das bitte unter Punkt 11. Kleinere Änderungen werden nach Möglichkeit durch unser Servicepersonal bei der Anschlusseinrichtung kostenpflichtig durchgeführt. Bei größeren Installationen sprechen Sie bitte vor Anschlussinstallation mit unseren Vertriebsmitarbeitern. Wir unterbreiten Ihnen dann gern ein entsprechendes Angebot.

Standardmäßig wird der Telefonanschluss mit dem Tarif „envia TEL isdn standard“ bestellt. Eine komplette Übersicht über weitere envia TEL isdn-Tarife finden Sie unter www.enviatel.de.

Hinweis: Bei Auswahl eines oder mehrerer Wunschländer behält sich **envia TEL** in Abänderung der AGB § 15 Änderungen der Verbindungspreise für diese Zielländer vor, ohne dass diese mit einer Ankündigungsfrist von einem Monat dem Kunden mitgeteilt werden. Des Weiteren steht dem Kunden bei Änderung dieser Preise kein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Die jeweils aktuelle Länderpreisliste wird online im Serviceportal unter www.enviatel.de zur Verfügung gestellt. Mit Auswahl eines oder mehrerer Wunschländer wird diese Verfahrensweise vom Kunden akzeptiert.

Bitte wählen Sie jetzt die gewünschte Anschlussart aus. Informationen zu den Leistungsmöglichkeiten der unterschiedlichen Telefonanschlüsse finden Sie in unseren Leistungsbeschreibungen zu Analog- und ISDN-Telefonanschlüssen (siehe auch www.enviatel.de).

5. Vorhandener Anschluss und Rufnummern

Wenn Sie mit Ihrem vorhandenen Telefonanschluss zu **envia TEL** wechseln, benötigen wir den Namen Ihrer bisherigen Telefongesellschaft. In der Regel ist das die Deutsche Telekom AG.

Tragen Sie bitte die Anschlussart (Analog, ISDN Mehrgeräte etc.) und die vom bestehenden Anschluss zu übernehmenden Rufnummern bzw. bei Anlagenanschlüssen den Rufnummernblock ein.

Bitte beachten Sie, dass Verträge zu Sondertarifen mit Ihrem bisherigen Anbieter gegebenenfalls laufzeitabhängig sind. Diese müssen vor dem Wechsel zu **envia TEL** beendet und gekündigt werden.

6. Internetzugang (ADSL oder dial access)

Bitte wählen Sie den gewünschten Internetzugang (**envia TEL adsl** oder **envia TEL dial access**), den Tarif und die E-Mail-Domain aus. Eine detaillierte Beschreibung der Tarife, Bandbreiten und optionalen Leistungen finden Sie in den Leistungsbeschreibungen und Preislisten zu den Produkten.

7. Freigabe Verkehrseinschränkungen

envia TEL sperrt zum Schutz ihrer Kunden vor hohen Kosten durch unerwünschte Nutzung von Sonderrufnummern standardmäßig mit der Anschlusseinrichtung abgehende Gespräche zu Satellitenfunk-

Rufnummern und zur Rufnummerngasse (0)900. Auf Wunsch können diese Rufnummern wieder freigeschaltet werden.

8. Rechnung/Einzelverbindungs nachweis

envia TEL bietet sowohl für die Rechnung als auch den Einzelverbindungs nachweis (EVN) die Auslieferung online über den Servicebereich der **envia TEL** oder per Post an. Wird hier beim Ausfüllen keine Angabe getätigt, werden Rechnung und EVN online über das Serviceportal ausgeliefert.

Der Online-EVN kann sowohl als PDF-Datei als auch als maschinenlesbare ASCII-Datei (CSV-Format) zur Verfügung gestellt werden.

Beim gekürzten Einzelverbindungs nachweis werden die letzten drei Stellen der gewählten Zielrufnummern nicht ausgewiesen.

9. Löschung Verkehrsdaten

Die Speicherung der Verkehrsdaten ist zur Rechnungsstellung und zur Erstellung von Einzelverbindungs nachweisen notwendig. Durch gesetzliche Auflagen ist **envia TEL** verpflichtet, die Verkehrsdaten max. 6 Monate ab Rechnungsstellung aufzubewahren. Auf Ihren Wunsch bzw. spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Frist werden die Verkehrsdaten gelöscht.

10. Eintrag in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse (Telefonbuch, Auskunft etc.)

Geben Sie bitte an, welche Art von Eintrag in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse Sie wünschen. Sie haben die Möglichkeit keinen Eintrag, einen Standardeintrag oder einen Eintrag über die Anlage „Eintrag in Kommunikationsverzeichnisse“ vornehmen zu lassen.

Nach dem Telekommunikationsgesetz (TKG) besteht in Deutschland die Möglichkeit, Auskünfte über Namen bzw. Namen und Adresse von Teilnehmern zu erhalten, von denen nur die Rufnummer bekannt ist (Inverssuche). Wollen Sie dieser Auskunftserteilung widersprechen, kreuzen Sie bitte das entsprechende Feld an.

12. Einzugsermächtigung

Damit **envia TEL** die Rechnungsbeträge per Lastschriftverfahren von Ihrem Konto abbuchen kann, tragen Sie bitte Ihr Kreditinstitut, Kontonummer und Bankleitzahl in die dafür vorgesehenen Feldern ein.

Blatt 3:

Vorderseite – Portierungserklärung:

Mit dem Wechsel zu **envia TEL** muss Ihr bestehender Telefonanschlussvertrag bei Ihrer bisherigen Telefongesellschaft gekündigt und diese über die Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) informiert werden. Eine dementsprechende Erklärung liegt unseren Bestellunterlagen bei (Portierungserklärung). Bitte füllen Sie diese Erklärung aus, wir leiten diese Informationen für Sie weiter und koordinieren den Umstellungstermin mit Ihrer bisherigen Telefongesellschaft. Gleiches gilt, wenn Sie mit einer Telefongesellschaft einen Vertrag über die feste Voreinstellung (Preselection) getroffen haben.

Rückseite – Kundenvollmacht:

Die Kundenvollmacht ermöglicht **envia TEL**, bei fehlenden oder unvollständigen Angaben in Ihrem Namen Auskünfte zu Ihrem Telefonanschluss bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter zu erfragen. Die vollständig ausgefüllte und rechtskräftig unterschriebene Bestellung, Portierungserklärung und Kundenvollmacht schicken Sie bitte an:

envia TEL GmbH, Thiemstraße 136, 03048 Cottbus

Willkommen bei envia TEL!

Für Sie schon vorbereitet: Anschreiben für die Rücksendung der Unterlagen an **envia TEL**

envia TEL GmbH
Auftragserfassung
Annahofener Graben 1-3
03099 Kolkwitz

Rücksendung von Vertragsunterlagen

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei senden wir Ihnen die unterzeichneten Vertragsunterlagen.

Mit freundlichen Grüßen

X Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Auftrag zur Rufnummernmitnahme

D057

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir..... die Portierung der angegebenen Rufnummer/n aus dem Netz von in das Netz von **envia TEL** zum Termin der tatsächlichen Umschaltung durchzuführen.

Name/Firma : _____

Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Termin: **Der genaue Ausführungstermin wird von beiden Netzbetreibern festgelegt und Ihnen von envia TEL schriftlich mitgeteilt**

Ortsnetzkennzahl _____ **Rufnummer/n** _____

restl. MSN kündigen _____

Bei Telekommunikationsanlagen:

Ortsnetzkennzahl _____ **Durchwahlrufnummer** _____ **Rufnummernblock** _____

_____ - _____ **von** _____ **bis** _____

Ort, Datum: _____ **Unterschrift:** _____

alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel

Nur für interne Vermerke der Netzbetreiber

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer Teilnehmeranschlussleitung durch **envia TEL** ggf. Referenz-Nr intern

Portierungstermin: _____

Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____

Rückinformation an envia TEL über Fax Nr.: 0355-68-1611

Termin bestätigt ja nAt nATAVB **Datum:** _____

Rng WAI MSNf **MSN:** _____ **MSN:** _____

Aif Kuf **MSN:** _____ **MSN:** _____

Anl Son **MSN:** _____ **MSN:** _____

Ansprechpartner bei _____ **envia TEL** **Tel:** _____ **Fax:** _____

Portierungskennung TNBabgebend: _____

interne Bemerkungen envia TEL

Vollmacht

Herr, Frau, Firma: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Ich/Wir bevollmächtige(n) die **envia TEL GmbH** zur Wahrnehmung unserer Interessen im Rahmen des Anbieterwechsels für Telekommunikationsleistungen.

Die **envia TEL GmbH** ist berechtigt, mit der über alle für den Anbieterwechsel relevanten Punkte zu verhandeln (Verhandlungsvollmacht) und verbindliche Willenserklärungen im Namen des Vollmachtgebers abzugeben (Vertretungsvollmacht). Insbesondere ist die **envia TEL GmbH** berechtigt, Erklärungen hinsichtlich Rufnummernrecherchen, Auskünfte über Anschlussinhaber und Anschriftenrecherchen sowie über den Vertragstyp einzuholen.

Die Vollmacht gilt nur bis zum Ablauf der Laufzeit oder bis zur Kündigung des zwischen dem Vollmachtgeber und **envia TEL** vereinbarten Vertrages für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen.

Ort, Datum: _____

Unterschrift, Firmenstempel: _____