

Leistungsbeschreibung

envia TEL preselect

1. Standardleistungen

Die **envia TEL** GmbH (im Folgenden **envia TEL** genannt) erbringt für Kunden mit Telefonanschlüssen anderer Anbieter als Verbindungsnetzbetreiber (VNB) im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten folgende Leistungen:

- Telefon-Verbindungsleistungen zu Anschlüssen der **envia TEL** und anderer Anbieter.

Darüber hinaus wird dem **envia TEL preselect** – Kunden standardmäßig ein

- Internetwahlzugang inkl. E-Mail-Dienst und Webpace (Speicherplatz) für einen Internetauftritt bereitgestellt (**envia TEL dial access**).

1.1. Standardleistungen

Die **envia TEL** bietet dem Kunden die kostengünstige Übernahme seiner Telefongespräche bei Ortsverbindungen*, nationalen und internationalen Fernverbindungen sowie in Mobilfunknetze unter Anwendung der dauerhaften Voreinstellung (preselection) auf die **envia TEL** als VNB (Carrier Access Code 01016) an.

Der Telefonanschluss und die Rufnummer(n) des Kunden verbleiben beim Teilnehmernetzbetreiber (TNB). Verbindungen zu Sonder- und Servicrufnummern, werden unabhängig von der dauerhaften Voreinstellung vom jeweiligen Teilnehmernetzbetreiber bzw. von dem Netzbetreiber hergestellt, bei dem die gewünschte Rufnummer eingerichtet ist.

* Dauerhafte Voreinstellung für Ortsverbindungen nicht in allen Ortsnetzen verfügbar.

1.2. Leistungsmerkmale

Die ISDN-Leistungsmerkmale für den Kundenanschluss werden vom TNB bereitgestellt und von **envia TEL** über Netzgrenzen hinweg unterstützt.

1.3. Zusätzliche Leistungen

1.3.1. Internetwahlzugang

Im Produkt **envia TEL preselect** ist standardmäßig die Einrichtung und Bereitstellung eines Internetzuganges **envia TEL dial access** über das Netz der **envia TEL** enthalten. Die Zugangsdaten für den Internetzugang erhält der Kunde per Post zugeschickt. Die Einwahl bei einem ISDN-Anschluss erfolgt über einen B-Kanal mit bis zu 64 kbit/s bzw. bei Kanalbündlung (2 B-Kanäle) mit bis zu 128 kbit/s. Bei der Einwahl über einen Analoganschluss beträgt die Übertragungsgeschwindigkeit bis zu 56 kbit/s (V.90).

1.3.2. E-Mail-Dienst

Der Kunde kann mit Hilfe eines komfortablen Mailmanagementsystems bis zu 5 E-Mailboxen mit jeweils 20 MB Speichervolumen einrichten und Nachrichten versenden und empfangen. Der E-Mail-Dienst ist Bestandteil des Internetwahlzuganges. Das erste E-Mail-Postfach wird standardmäßig durch **envia TEL** eingerichtet und die Zugangsdaten dem Kunden mitgeteilt.

1.3.3. Speicherplatz (Webpace)

Mit der Einrichtung des Internetwahlzuganges erhält der Kunde 10 MB statischen Speicherplatz auf dem Internetserver der **envia TEL** für die Ablage und Publizierung einer eigenen Homepage.

Hinweis: Leistungsumfang und detaillierte Informationen zum Internetzugang **envia TEL dial access** sind der gültigen Leistungsbeschreibung und Preisliste **envia TEL dial access** zu entnehmen.

1.4. Leistungsgrenzen

envia TEL erbringt Verbindungsleistungen gemäß den geltenden technischen Standards innerhalb ihres Netzes. Das Angebot aus dieser Leistungsbeschreibung besteht für Kundenanschlüsse im Netzgebiet der **envia TEL** vorbehaltlich der Verfügbarkeit der angebotenen Leistungen. Die gilt insbesondere für die dauerhafte Voreinstellung für Ortsverbindungen. Der Teilnehmeranschluss und alle am Netz angeschalteten Geräte und Systeme obliegen der Zuständigkeit des Teilnehmernetzbetreibers bzw. des Kunden.

2. Tarifierung/Preise

envia TEL berechnet für die erbrachten Verbindungsleistungen Nutzungsentgelte gemäß der gültigen Preisliste. Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich monatlich und durch **envia TEL**. Eine ggf. vom Teilnehmernetzbetreiber erhobene Einrichtungsgebühr für die dauerhafte Voreinstellung ist vom Kunden zu tragen. Es gilt die jeweils aktuelle Preisliste.

3. Technische Hinweise

Für die Einrichtung der dauerhaften Voreinstellung auf die **envia TEL** sind gewöhnlich 10 Arbeitstage ab Auftragseingang erforderlich. Eine Termingarantie wird nicht übernommen. **envia TEL** informiert den Kunden per Anschreiben über die erfolgte Voreinstellung. Der Kunde hat die Möglichkeit über die Anwahl der Rufnummer „0311“ bei Preselection im Ortsbereich bzw. „0310“ bei Preselection im Fernbereich zu prüfen, ob die dauerhafte Voreinstellung auf den CAC der **envia TEL** (01016) vorgenommen wurde.

Bei erfolgter Preselection ist eine Ansage der **envia TEL** zu hören. Die Anwahl von Verbindungen ist in gewohnter Weise vorzunehmen. Die Eingabe der Verbindungsnetzbetreiberkennzahl (CAC) von **envia TEL** ist bei der dauerhaften Voreinstellung nicht erforderlich.

4. Allgemeine Bestimmungen

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der **envia TEL** für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten.

5. Störungen

Durch eine 24-Stunden-Netzüberwachung wird allen Teilnehmern eine hohe Versorgungsstabilität gewährleistet. Eventuelle Störungsmeldungen werden über die Rufnummer 0800/0101600 entgegengenommen.

Im Standardfall beginnt **envia TEL** an Werktagen binnen 2 Stunden mit der Störungsbehebung. Für Störungen durch andere Netzbetreiber, die beim Aufbauen und Halten der Verbindung beteiligt sind, kann **envia TEL** keine Haftung übernehmen.

In diesem Fall wird **envia TEL** die Netzbetreiber anhalten, die Störungen unverzüglich zu beseitigen. Sobald die Störung beseitigt wurde, wird dies dem Kunden durch **envia TEL** mitgeteilt.

Hinweis: Bei **envia TEL preselect** verbleibt der Kundenanschluss beim TNB. Störungen am Teilnehmeranschluss werden deshalb nicht durch **envia TEL**, sondern ausschließlich durch den TNB bearbeitet und beseitigt.