

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

envia TEL SDSL

1 Standardleistungen

envia TEL GmbH (im folgenden envia TEL genannt) stellt dem Kunden mit envia TEL sdsl leistungsfähige Sprach- (ISDN) und Daten-Services per SDSL-Verbindung (Symmetrical Digital Subscriber Line) zur Verfügung.

envia TEL sdsl bietet über eine Anschlussleitung bis zu 4 ISDN-S0-Anschlüsse für die Sprachkommunikation und erlaubt gleichzeitig eine schnelle und kostengünstige Datenübertragung mit mittleren bis großen Bandbreiten.

Das Produkt envia TEL sdsl wird nur im Bereich der dafür ausgebauten Netzknoten der envia TEL und vorbehaltlich der Bereitstellungsmöglichkeit einer geeigneten Anschlussleitung angeboten.

1.1 Installation und Bereitstellung

envia TEL installiert ein Kundenendgerät zum Anschluss eines zum Internet-Protokoll (IP) kompatiblen Kundennetzwerkes über eine 100BaseT-(RJ45)-Datenschnittstelle und von maximal 4 ISDN-S0-Sprachschnittstellen. Das Kundenendgerät verbleibt im Besitz der envia TEL und ist vom Kunden nach Vertragsbeendigung zurückzugeben.

Die Installationsarbeiten der envia TEL enden mit der Übergabe des Netzwerkanschlusses und der Sprachschnittstellen am Kundenendgerät.

Sonstige Installationsarbeiten, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Bereitstellung des envia TEL-Anschlusses stehen, führt envia TEL oder eines ihrer Partnerunternehmen auf Wunsch des Kunden durch. Diese Arbeiten werden dem Kunden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

envia TEL sdsl wird über Fernmeldeleitungen des Hausnetzes beim Kunden bereitgestellt. Werden mehrere Anschlüsse innerhalb eines Hausnetzes betrieben und gleichzeitig genutzt, können gegenseitige Beeinflussungen auftreten, was zu Störungen bzw. zu einer Verminderung der Bandbreite führen kann. Sämtliche Angaben zur Bandbreite sind somit als Maximalwerte anzusehen.

1.2 Bandbreite

envia TEL sdsl wird in fünf Produktvarianten mit maximalen Bandbreiten von 1, 2, 4, 6 und 8 Mbit/s angeboten. Die Varianten mit 4, 6 und 8 Mbit/s werden über die Bündelung mehrerer Teilnehmeranschlussleitungen hergestellt (Bonding). Die Bandbreite wird bei jedem Verbindungsaufbau automatisch in Abhängigkeit von der verfügbaren Leitungsqualität des Anschlusses ausgehandelt. Sollte die Produktvariante mit 2 Mbit/s bei der Erstinbetriebnahme eine Bandbreite von 1 Mbit/s unterschreiten, wird gegenüber dem Kunden die Produktvariante mit 1 Mbit/s abgerechnet.

1.3 IP-Adressen

Bei jedem envia TEL sdsl-Produkt wird dem Kundenendgerät standardmäßig dynamisch eine öffentliche IP-Adresse zugeteilt. Über NAT (Network Address Translation) können dahinter ein oder mehrere Rechner/Geräte betrieben werden. Optional können mehrere feste öffentliche IP-Adressen vergeben werden. Somit wird es möglich hinter dem SDSL-Anschluss öffentlich erreichbare Server zu betreiben. Zur Beantragung öffentlicher IP-Adressen muss der Kunde seinen Bedarf nach den Vergaberichtlinien des RIPE begründen (siehe Konfigurationsblatt). envia TEL, selbst Mitglied des RIPE, steht dem Kunden dabei unterstützend zur Seite.

1.4 Telefonanschlüsse

envia TEL überlässt dem Kunden bei den Produktvarianten mit 1 und 2 Mbit/s über eine Anschlussleitung bis zu 4 ISDN S0-Anschlüsse, wobei ein ISDN-Anschluss im Produkt enthalten ist. Die ISDN-Anschlüsse können wahlweise als ISDN-Mehrgeräte- oder -Anlagenanschlüsse - auch gemischt - geschaltet werden.

ISDN-Mehrgeräteanschlüsse und ISDN-Anlagenanschlüsse sind als Euro-ISDN-Anschluss mit dem Protokoll DSS1 realisiert und verfügen als Basisanschluss über jeweils 2 Nutzkanäle (B-Kanäle) und einen D-Kanal (Steuerkanal). Die Übertragungsgeschwindigkeit je B-Kanal beträgt max. 64 kbit/s. Der D-Kanal dient der Steuerung des Verbindungsauf- bzw. -abbaus und kann und darf nicht für die Übermittlung von Nutzdaten durch den Kunden genutzt werden.

Vorhandene Rufnummern können in der Regel vom bisherigen Anbieter übernommen werden (Portierung). Werden weitere Rufnummern benötigt, so werden diese dem Kunden aus dem Rufnummernpool der envia TEL bereitgestellt. Rufnummernblöcke anderer Anbieter können durch envia TEL nicht erweitert werden.

Zur Zeit können die von envia TEL bereitgestellten Telefonanschlüsse nicht für Call-by-Call-Gespräche genutzt werden. Zudem ist bei den über envia TEL sdsl bereitgestellten Telefonanschlüssen kein analoges Modem nutzbar.

Die Nutzung des SDSL-Anschlusses ohne den beinhalteten Telefonanschluss verändert nicht die Höhe des monatlichen Grundpreises.

1.5 Datenverkehrsstatistiken

envia TEL ermöglicht es seinen Kunden Datenverkehrsstatistiken der IP-Anbindung einzusehen (www.enviatel.de → Service). Die Darstellung der Statistiken erfolgt in textlicher Form. Die Angaben sind rein statistische Werte und nicht Basis für die Rechnungsstellung.

1.6 News-Services

envia TEL unterhält einen News-Dienst, welcher die Inhalte sämtlicher de.* und comp.*-Newsgruppen vorhält. Die News können mit einem NNTP-Client (NNTP = Network News Transport Protocol) abgeholt werden.

1.7 E-Mail-Services

envia TEL überlässt dem Kunden bis zu 10 POP3-Postfächer und E-Mail-Aliase und bis zu 3 leistungsfähige Spam- und Virenfilter auf dem Mailsystem der envia TEL. Ein POP3-Postfach wird dabei mit der Einrichtung des Anschlusses durch envia TEL vorgegeben. Weitere POP3-Postfächer können durch den Kunden selbstständig über die E-Mail-Administration im Servicebereich der envia TEL unter www.enviatel.de eingerichtet werden. Zudem können mit Hilfe der E-Mail-Administration Weiterleitungen, Aliase und Urlaubsnachrichten bearbeitet werden.

envia TEL stellt dem Kunden für jedes Postfach max. 100 MB Speicherplatz für die Zwischenspeicherung eingehender E-Mails zur Verfügung. Die maximale Größe je eingehender E-Mail kann bei einem leeren Posteingang 100 MB betragen.

Größere eingehende E-Mails werden verworfen und der Absender darüber unterrichtet. Mit dem envia TEL-Webmailer ist es ganz einfach, E-Mails zu empfangen und zu lesen. Unter der Adresse:

<https://www.enviatel.de/webmail>

kann jeder Nutzer von jedem internetfähigen Rechner aus weltweit über einen SSL-verschlüsselten Zugang auf seine E-Mails zugreifen und zahlreiche Mailfunktionen nutzen.

Zudem ist das Abholen von E-Mails mit einem beliebigen E-Mail-Programm über das Protokoll POP3 möglich. Der Versand per SMTP ist standardmäßig nur aus dem Netz der envia TEL erlaubt.

Optional bietet envia TEL weitergehende Lösungen wie Mail-Relaying (POP-before-SMTP für Versand aus fremden Netzen) für an- und abgehende E-Mails oder größere Mailboxen bzw. eine größere Anzahl von POP3-Postfächern, Spam- und Virenfiltern an.

1.8 Entstörung und Service Level Agreements (SLA)

envia TEL beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Informationen über Störungen nimmt envia TEL täglich von 00:00 bis 24:00 Uhr über die kostenlose Rufnummer 0800 0 10 16 00 bzw. Fax 0800 27 28 666 entgegen.

Sofern nicht einzelvertraglich anders geregelt, gelten die Angaben des Dokuments „Service-Level-Agreement“. Der dort aufgeführte Servicelevel „Standard“ ist bereits kostenfrei in das Produkt integriert. Als kostenpflichtige Zusatzleistung für das vorliegende Produkt wird der Servicelevel „Komfort“ angeboten.

2 Zusätzliche Leistungen

envia TEL erbringt auf Wunsch des Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten und gegen gesondertes Entgelt zusätzliche Leistungen:

- Erweiterter Servicelevel
- Bereitstellung öffentlicher IP-Adressen
- Firewall- und VPN-Systeme
- Änderungen der Übertragungsgeschwindigkeit
- Domainedienstleistungen
- E-Mail-Dienstleistungen
- Web-Hosting
- Unterstützung bei der Konfiguration von Servern
- Verlegen des Zugangssystems und der Zugangsleitung bei Ortsveränderungen

3 Tarifierung/Preise

envia TEL berechnet eine Bereitstellungspauschale, einen monatlichen Grundpreis und ein von der Dienstleistung abhängiges Nutzungsentgelt. Es gilt die aktuelle Preisliste envia TEL sdsI.

4 Allgemeine Bestimmungen

Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der envia TEL für die Bereitstellung von Telekommunikationsdienstleistungen.

envia TEL GmbH

Friedrich-Ebert-Straße 26
04416 Markkleeberg

T +49 800 0101600
F +49 800 3684283
E info@enviatel.de
I www.enviatel.de