



BESTELLUNG

envia TEL SDSL

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
auf diesem Blatt finden Sie Hinweise zum Ausfüllen der Bestellung eines SDSL-Anschlusses bei envia TEL.

Ausfüllhinweise

Kunde

Bitte nennen Sie uns Ihre Adresse. Ausschlaggebend ist hier die Adresse des Auftraggebers. Die genannten Angaben sind wichtig, um Sie im Falle von Installationsarbeiten oder bei Rückfragen schnell und unkompliziert erreichen zu können.

Installationsadresse

Falls die Adresse für die Installation des SDSL-Anschlusses von der unter Punkt 1 angegebenen Kundenadresse abweicht, so geben Sie diese hier bitte an. Die Angabe ist ebenfalls nötig, falls die Kundenadresse mit Postfach angegeben wurde. Für die genaue Lokalisierung des Installationsortes ist die Angabe von Etage und Raum nötig.

Rechnungsadresse

Soll die Rechnung an eine andere Adresse als die unter „Kunde“ angegebene geschickt werden, so geben Sie diese hier bitte an.

Rechnung

Die hier getätigten Angaben legen die Art der Rechnungszustellung fest. Die Rechnung kann sowohl über das Internet-Serviceportal der envia TEL als PDF-Datei oder in Papierform per Post zugestellt werden.

Leistungsempfängeradresse

Soll auf der Rechnung ein abweichender Leistungsempfänger verwendet werden, so geben Sie diesen hier bitte an.

Produktvariante

Geben Sie hier an, welche Produktvariante Sie wünschen.

Anschluss/Rufnummern

Betrifft nur die Produktvarianten envia TEL sdsl phone: Geben Sie hier bitte die gewünschte Art und Anzahl der Telefonanschlüsse an.

Maximal ist die Schaltung von zusammen 4 ISDN-Anschlüssen möglich. Eine Mischung von Mehrgeräte- und TK-Anlagenanschlüssen ist nicht möglich.

Servicelevel

Komfort-Service-Level: Abweichend vom Standard-Service-Level kann hier ein erhöhter Service-Level bestellt werden. Eine detaillierte Beschreibung der verschiedenen SLA findet sich im entsprechenden SLA-Dokument.

Netzkonfiguration/IP-Adressen

Standardmäßig wird dem Kunden ein Netz mit privaten IP-Adressen nach RFC1918 zur Verfügung gestellt. Durch die auf dem Kundenendgerät (IAD) durchgeführte Network Address Translation (NAT) wird dem Kunden ein Grundschutz vor Angriffen aus dem Internet gewährt. Die NAT-Funktion bildet private IP-Netzwerke auf eine IP-Adresse aus dem Adressbereich der envia TEL ab.

Es ist möglich, den IAD auf ein vom Standard abweichendes Netz privater IP-Adressen nach RFC1918 zu konfigurieren. Dazu müssen das gewünschte Gateway und die Netzmaske angegeben werden. Limitierung: Adressen aus dem privaten Class-A-Netz 10.0.0.0/8 können nur bedingt genutzt werden, da bestimmte Bereiche daraus für envia TEL reserviert sind.

Sollen über das Internet erreichbare Dienstleistungen angeboten werden, ist es sinnvoll dem IAD feste öffentliche IP-Adressen aus dem Netz der envia TEL zuzuweisen. Abweichend von der Standardkonfiguration können hier feste, öffentliche IP-Adressen zur Nutzung im Zusammenhang mit Kundenendgeräten bestellt werden.

E-Mail-Postfächer

Dem Kunden wird ein generisches E-Mail-Postfach mit Berechtigungen zum Einrichten von insgesamt 10 E-Mail-Postfächern angelegt. Als E-Mail-Domain stehen dafür enviatel.net, saxonia.net und lausitz.net zur Verfügung.

Wunschtermin

Sollten Sie einen bestimmten Termin zur Schaltung des Anschlusses bevorzugen, so geben Sie ihn hier an.

Sonstiges

Hier können zusätzliche Angaben bezüglich des SDSL-Auftrages gemacht werden.

Einzugsermächtigung

Damit envia TEL die Rechnungsbeträge per Lastschriftverfahren von Ihrem Konto abbuchen kann, tragen Sie bitte Ihr Kreditinstitut, Kontonummer und Bankleitzahl in die dafür vorgesehenen Felder ein. Eine Unterschrift unter „Kontoinhaber/Bevollmächtigter“ ist in jedem Fall notwendig.

Bitte unterschreiben Sie anschließend den Auftrag im Feld „Unterschrift Kunde“. Die vollständig ausgefüllte und rechtskräftig unterschriebene Bestellung senden Sie bitte an: envia TEL GmbH Auftrags erfassung, Annahof er Graben 1-3, 03099 Kolkwitz.

Willkommen bei envia TEL!

envia TEL GmbH

Friedrich-Ebert-Straße 26
04416 Markkleeberg

T +49 800 0101600

F +49 800 3684283

E info@enviatel.de

I www.enviatel.de

Für Sie schon vorbereitet: Anschreiben für die Rücksendung der Unterlagen an envia TEL

Absender: _____

envia TEL GmbH
Auftragserfassung
Annahofen Graben 1-3
03099 Kolkwitz

Rücksendung von Vertragsunterlagen

Sehr geehrte Damen und Herren,
anbei senden wir Ihnen die unterzeichneten Vertragsunterlagen.

Mit freundlichen Grüßen

DATENSCHUTZHINWEISE

Um unsere vielfältigen Angebote kundenorientiert und sachgemäß anbieten zu können, sind wir darauf angewiesen, Daten unserer Kunden und der übrigen am Telekommunikationsverkehr Beteiligten erheben, verarbeiten und nutzen zu dürfen. Regelungen hierzu enthalten u. a. das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), das Telemediengesetz (TMG) und das Telekommunikationsgesetz (TKG). Die aktuellen Fassungen können Sie bei envia TEL einsehen.

Welche Daten werden gespeichert?

Auf der Grundlage dieser gesetzlich vorgegebenen Bestimmungen erheben, verarbeiten und nutzen wir die personenbezogenen Daten unserer Kunden, die für die Begründung und Änderung der Kundenverhältnisse erforderlich sind (Bestandsdaten), wie z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Die Bestandsdaten werden grundsätzlich mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht, soweit nicht gesetzliche Bestimmungen eine darüber hinausgehende Speicherung erfordern.

Bei der Herstellung von Kommunikationsverbindungen entstehen Daten, die auf der Grundlage der gesetzlich vorgegebenen Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt werden (Verkehrsdaten).

Verkehrsdaten

Verkehrsdaten werden zur Rechnungserstellung, zur Missbrauchserkennung und zur Befolgung gesetzlicher Auskunft- und Überwachungspflichten gespeichert, soweit dies nötig ist. Bei Telefongesprächen werden folgende Verkehrsdaten wie die Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung erhoben und verarbeitet:

- die Nummer oder Kennung der beteiligten Anschlüsse oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen,
- den Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,
- den vom Nutzer in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst,
- die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen, ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,
- sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation sowie zur Entgeltabrechnung notwendige Verkehrsdaten.

Nachrichteninhalte (z. B. Telefongespräche oder übermittelte Texte) werden nicht gespeichert, es sei denn, dies ist ausdrücklich Gegenstand der Dienstleistung. Die Speicherung der Verkehrsdaten ist auch erforderlich, um eine von Ihnen gewünschte detaillierte Übersicht Ihrer Verkehrsdaten (Einzelverbindungs nachweis) erstellen zu können.

Entgeltdaten

envia TEL erhebt und verarbeitet die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen notwendigen Daten (Entgeltdaten). Das sind, neben einem Teil der Verkehrsdaten, u. a. auch Angaben über die vereinbarte Zahlungsweise.

Einwilligung

In einigen Fällen ist die Einwilligung Voraussetzung für die Datenverarbeitung. Unsere Kunden können eine erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft zurücknehmen.

Einzelverbindungs nachweis

Ein Einzelverbindungs nachweis wird nur auf schriftlichen Antrag hin für die Zukunft erstellt. Für einen Einzelverbindungs nachweis kann eine Mitbenutzerklärung oder eine Beteiligung des Betriebsrats (Personalvertretung) notwendig sein. Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen, die anonym bleibenden Anrufern Beratung in seelischen und sozialen Notlagen anbieten, erscheinen nicht im Einzelverbindungs nachweis.

Diese Daten können gekürzt gespeichert oder auf Antrag sofort mit Rechnungsversand gelöscht werden, dann trifft envia TEL weder eine Nachweispflicht für die erbrachte Verbindungsleistung noch die Auskunftspflicht nach § 45i Abs. 1 TKG für Einzelverbindungen.

Werbung und Marktforschung

Die Verwendung von Rufnummer und Postadresse ist für die Versendung von Bild- und Textmitteilungen zulässig, wenn unsere Kunden dieses Recht nicht widerrufen. envia TEL nutzt darüber hinaus Bestands- oder Verkehrsdaten zur Werbung, Beratung und Marktforschung nur, wenn eine Einwilligung erteilt wurde. Die in den Telekommunikationsverzeichnissen oder anderen öffentlich zugänglichen Unterlagen eingetragenen Daten können nach dem Bundesdatenschutzgesetz von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Dieser Nutzung können Sie widersprechen, indem Sie sich auf die beim Deutschen Direktmarketing-Verband geführte „Robinson-Liste“ setzen lassen. Diese Liste wird von allen dem Verband angeschlossenen Werbeunternehmen respektiert.

Bonitätsprüfung

Unsere Kunden willigen ein, dass envia TEL dem Verband der Vereine der Creditreform e. V. und der CEG Creditreform Consumer GmbH (im folgenden zusammen Creditreform genannt) Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt. Unabhängig davon wird envia TEL der Creditreform auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, be-

antragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die Creditreform speichert und übermitteln die Daten an ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der Creditreform sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die Creditreform auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die Creditreform stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt Creditreform Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann Creditreform ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich kann Auskunft bei Creditreform über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen enthält eine Broschüre, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Adressen lauten:

Verband der Vereine der Creditreform e. V., Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss

CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss.

Zur Prüfung der Bonität unserer Kunden holt envia TEL mit Ihrem Einverständnis Auskünfte über personenbezogene Daten von Wirtschaftsauskunfteien ein und verarbeitet diese. Im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln envia TEL personenbezogene Daten an Wirtschaftsauskunfteien. Diese Datenübermittlung und -speicherung erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 28 BDSG nur, soweit es zur Wahrung berechtigter Interessen von envia TEL und der Wirtschaftsauskunfteien erforderlich ist und die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Eine Wirtschaftsauskunftei speichert Daten, um diese den jeweils mit ihr zusammenarbeitenden Kreditinstituten, Leasinggesellschaften, Einzelhandelsunternehmen einschließlich des Versandhandels und sonstigen Unternehmen, die gewerbsmäßig Geld oder Warenkredite an Konsumenten geben bzw. Telekommunikationsdienste anbieten, zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden zu übermitteln. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und einer solchen Auskunft vertraglich angeschlossen sind, können zum Zweck der Schuldnerermittlung Adressdaten übermitteln werden. Eine Wirtschaftsauskunftei übermitteln die Daten ihren Vertragspartnern jedoch nur, wenn diese ein berechtigtes Interesse daran glaubhaft darlegen. Dabei werden nur objektive Daten ohne Angabe des Kreditgebers übermitteln, subjektive Werturteile über persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in den Auskünften nicht enthalten.

Weitergabe an Dritte

Bestands- und Verbindungsdaten können an Dritte weitergegeben werden, falls diese zur Durchsetzung von Forderungen beauftragt wurden. Ansonsten werden Bestandsdaten nur nach Einwilligung unserer Kunden an Dritte weitergegeben.

Auskunftsrecht

Wenn Sie Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen, können Sie sich jederzeit schriftlich an uns wenden.

Besonderheiten bei Telefonverbindungen

Kundenverzeichnisse und Auskunft

Unsere Kunden können mit ihrem Namen, ihrer Anschrift und zusätzlichen Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses in öffentliche gedruckte oder elektronische Verzeichnisse eingetragen werden, soweit sie dies beantragen. Dabei können die Teilnehmer bestimmen, welche Angaben in den Verzeichnissen veröffentlicht werden sollen. Auf Verlangen des Teilnehmers dürfen Mitbenutzer eingetragen werden, soweit diese damit einverstanden sind. Wir sind verpflichtet, diese Daten an Dritte weiterzugeben, die ebenfalls öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben. Sie haben aber jederzeit das Recht, den Umfang der Veröffentlichung Ihres Kundendatensatzes zu beschränken oder der Veröffentlichung zu widersprechen. Sie können jederzeit der Möglichkeit einer Telefonauskunft von Name und Anschrift, wenn nur die Rufnummer bekannt ist (Inversuche), widersprechen.

Rufnummernanzeige

Für eingehende Anrufe kann die Anzeige der Nummer des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrückt werden. Bei abgehenden Anrufen kann die Anzeige der Rufnummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrückt werden. Es besteht die Möglichkeit, eingehende Anrufe, bei denen die Rufnummernanzeige unterdrückt wurde, abzuweisen.

Anrufweiterschaltung

Die von einem Dritten veranlasste Weiterschaltung eines Anrufs auf Endgeräte unserer Kunden kann von unseren Kunden abgeschaltet werden.