

# Preisliste

## envia TEL servicecall

### 1. Basispreise \*

Standardpaket	Abrechnung	Preis in €		Art.-Nr.
		ohne USt.	mit USt.	
Einrichtungspreis je Servicerufnummer <sup>1)</sup>	einmalig	35,00	41,65	13021000
Grundpreis pro Servicerufnummer	monatlich	7,50	8,93	13022002

Premiumpaket (Voraussetzung Standardpaket) <sup>2)</sup>	Abrechnung	Preis in €		Art.-Nr.
		ohne USt.	mit USt.	
Einrichtungspreis je Servicerufnummer	einmalig	15,00	17,85	13041000
Grundpreis pro Servicerufnummer	monatlich	7,50	8,93	13042001

\* 12 Monate Mindestvertragslaufzeit

### 2. Verbindungspreise

Die nachfolgenden Verbindungspreise werden dem **envia TEL servicecall** - Kunden berechnet. Eine Verbindung wird immer in zwei Abschnitten berechnet: Der erste Abschnitt (1) besteht aus der Verbindung vom Anrufer zur Vermittlungsstelle der **envia TEL**. Der zweite Abschnitt (2) ist die Verbindung von der Vermittlungsstelle der **envia TEL** zum, vom **envia TEL servicecall** - Kunden benannten, Zielanschluss. Preise gelten, sofern nichts anderes angegeben ist, für die Gesamtverbindung (Abschnitt 1 + 2). Die Abrechnung von Verbindungen zu Zielanschlüssen (Abschnitt 2) in Tarifzonen, die nicht in der Preisliste benannt sind, erfolgt auf der Basis der jeweils gültigen Preisliste **envia TEL isdn business**. Die Preise verstehen sich pro Minute bei sekundengenaue Abrechnung.

envia TEL servicecall 0800	Zeit	Preis pro Minute in €		Art.-Nr.
		ohne USt.	mit USt.	
Anrufe aus dem Festnetz ins Festnetz <sup>3)</sup>	HZ	0,0300	0,0357	13073001
	NZ	0,0200	0,0238	13073002
Anrufe aus den Mobilfunknetzen ins Festnetz <sup>3)</sup>	HZNZ	0,1900	0,2261	13073003

Preis für den Anrufer aus dem Festnetz inkl. MwSt.	HZNZ	Kostenlos <sup>2)</sup>
----------------------------------------------------	------	-------------------------

Verbindungen aus dem Ausland zum Dienst **envia TEL servicecall 0800** sind nicht möglich.

envia TEL servicecall 0180	Zeit	Preis pro Minute in €		Art.-Nr.
		ohne USt.	mit USt.	
<b>0180-1</b> Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen ins Festnetz <sup>3)</sup>	HZNZ pro Minute	0,0200	0,0238	13153001
Preis für den Anrufer aus dem Festnetz inkl. MwSt.	HZNZ	jeweils gültiger Citytarif <sup>4)</sup>		
<b>0180-2</b> Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen ins Festnetz <sup>3)</sup>	HZNZ pro Minute	0,0400	0,0476	13253001
Preis für den Anrufer aus dem Festnetz inkl. MwSt.	HZNZ	0,06 € pro Verbindung <sup>4)</sup>		
<b>0180-3</b> Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen ins Festnetz <sup>3)</sup>	HZNZ pro Minute	0,0000	0,0000	13353001
Preis für den Anrufer aus dem Festnetz inkl. MwSt.	HZNZ	0,09 € pro Minute <sup>4)</sup>		

envia TEL GmbH  
Thiemstraße 136, 03048 Cottbus  
Hotline: + 49 0800 0101600  
Telefax: + 49 0800 3684283  
Internet: www.enviatel.de  
E-Mail: info@enviatel.de

# Preisliste

## envia TEL servicecall

envia TEL servicecall 0180	Zeit	Preis pro Minute in €		Art.-Nr.
		ohne USt.	mit USt.	
<b>0180-4</b> Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen ins Festnetz <sup>3)</sup>	HZNZ pro Minute	0,0200	0,0238	13453001
Preis für den Anrufer aus dem Festnetz inkl. MwSt.	HZNZ	0,24 € pro Verbindung <sup>4)</sup>		
<b>0180-5</b> Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen ins Festnetz <sup>3)</sup>	HZNZ pro Minute	0,0000	0,0000	13553001
Preis für den Anrufer aus dem Festnetz inkl. MwSt.	HZNZ	0,14 € pro Minute <sup>4)</sup>		

Verbindungen aus dem Ausland zum Dienst **envia TEL servicecall 0180** sind nicht möglich.

<sup>1)</sup> Preis gilt auch bei gleichzeitiger Einrichtung aller Rufnummern eines zusammenhängenden Rufnummernblockes.

<sup>2)</sup> Preise verstehen sich als Aufpreis zu den Preisen des Standardpaketes.

<sup>3)</sup> Zielanschlüsse ausschließlich im Festnetz der **envia TEL** und im nationalen Festnetz der T-Com.

<sup>4)</sup> Unverbindliche Preisinformation. Preis entspricht der Empfehlung der BNetzA. Abweichungen in Netzen anderer Anbieter sind möglich.

### 3. Zusatzleistungen

	Abrechnung	Preis in €		Art.-Nr.
		ohne USt.	mit USt.	
Änderungen von Zielrufnummern, Routingoptionen durch <b>envia TEL</b> –Operator	je Änderung	35,00	41,65	13801000
Konzeptionelle Beratung und Ausarbeitung von Routingplänen	pro angefangene Stunde	50,00	59,50	13811000
Einrichtung Routingplan, nach Aufwand	pro angefangene Stunde	50,00	59,50	13821000
Aktivierung/Änderung von kundenindividuellen Ansagen (Format WAV, Diskette oder CD-ROM)	pro angefangene Stunde	50,00	59,50	13831000
Speicherplatz für Ansagen	pro MB/Monat	12,00	14,28	13842000
Portierung einer Servicrufnummer zu anderen Netzbetreibern	pro Rufnummer	35,00	41,65	13851000
Überprüfung und Abmahnung nicht FST - konformer Dienste	je Prüfung	129,00	153,51	13861000
Rücklastschriftgebühr (zzgl. zum Rückbelastungswert)	je Rücklastschrift	10,00	11,90	82381000

### 4. Erläuterungen

#### Zeiten

HZ: Mo-Fr 08.00-18.00 Uhr

NZ: übrige Zeit sowie Sa/So und an bundesweiten Feiertagen

HZNZ: 7 Tage/24 h

Die Berechnung des Verbindungspreises erfolgt separat für jede Verbindung auf der Basis der Verbindungszeit, Tarifzone und Tarifzeit der jeweiligen Verbindung. Für die Ermittlung der Verbindungszeit werden der Beginn (Annahme des Anrufs beim lt. Routingplan festgelegten Zielanschluss bzw. Herstellen der Verbindung zur Zielansage) und das Ende (Trennung) einer Verbindung sekundengenau erfasst. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungszeit wird als Verbindungszeit eine Sekunde zu Grunde gelegt. Der Gesamtverbindungspreis ergibt sich aus der Summe der Verbindungspreise der einzelnen Verbindungen im Abrechnungszeitraum. Maßgeblich für die Rechnungsstellung sind die Nettopreise (ohne USt.).

Die Preise inkl. USt. sind gerundet. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt. entsprechend angepasst.

Unter Festnetz und Mobilfunknetze verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, die nationalen Fest- und Mobilfunknetze.

Preisliste gültig ab 01.06.2008

envia TEL GmbH  
Thiemstraße 136, 03048 Cottbus  
Hotline: + 49 0800 0101600  
Telefax: + 49 0800 3684283  
Internet: www.enviatel.de  
E-Mail: info@enviatel.de