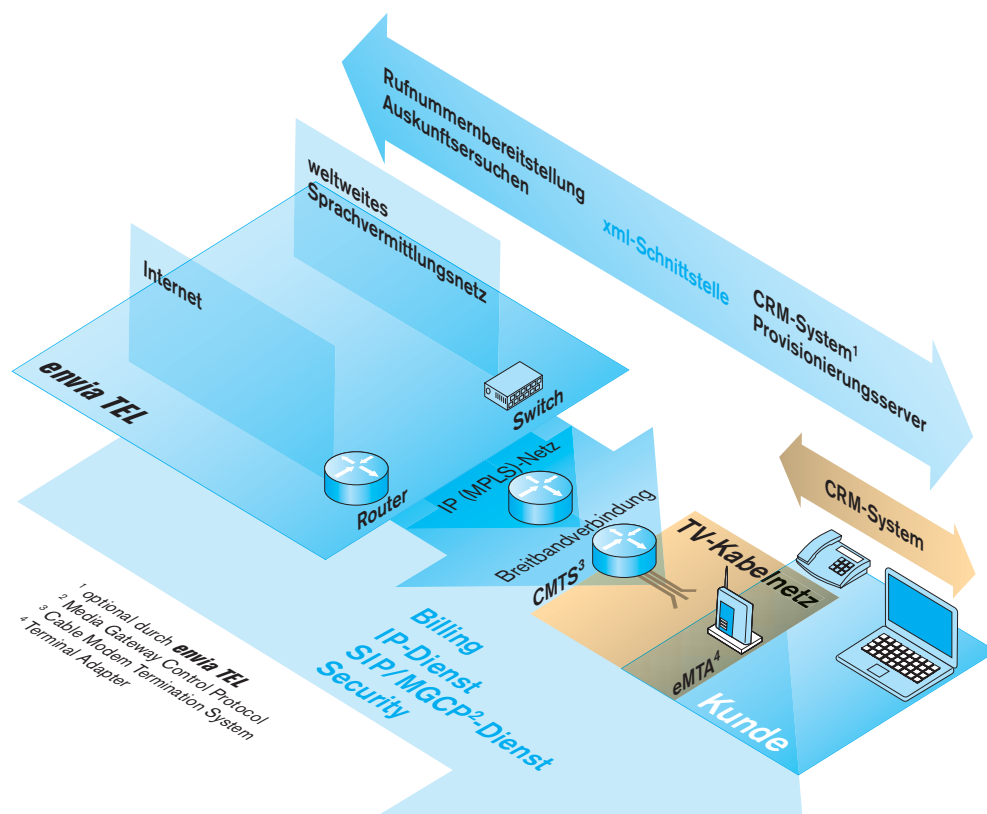


Triple Play – so rechnet es sich. Für Sie!

Triple Play bietet für Kabelnetzbetreiber enorme Potentiale – und neue Aufgaben. So hatten Kunden bisher in der Regel nur die Wahl zwischen einem oder keinem Produkt. Jetzt müssen verschiedene Angebotspakete mit unterschiedlichem Leistungsumfang beherrscht werden. Und damit kann auch die bisher recht übersichtliche Verwaltung von Kunden und Produkten sowie die monatliche Rechnungsstellung komplizierter werden. Kann – aber muss nicht! Denn **envia TEL** ist für Kabelnetzbetreiber nicht nur ein Technikpartner, sondern unterstützt Sie auch beim Billing und bei Kundenprozessen. Selbstverständlich unter Beachtung aller regulatorischen und juristischen Aspekte.



Ihre Aufgaben. Unsere Lösungen.

Wo bisher nur monatliche Festpreise eine Rolle spielten, erweitert sich beim Triple Play die Rechnungsstellung um nutzungsabhängige Kosten für Telekommunikationsleistungen. Zur Bearbeitung von Kundenaufträgen müssen zudem Prozesse entwickelt werden, die unter anderem die Reservierung oder Portierung von Rufnummern beinhalten.

Ihr Billing. Komfortabel und konform.

TK-Dienste bei Triple-Play-Angeboten gliedern sich in zwei Bereiche: Zugang zum Internet und das Herstellen von Sprachverbindungen. Beides kann Endkunden nutzungsabhängig oder pauschal berechnet werden. Die Abrechnung unterliegt allerdings verschiedenen Vorschriften der Bundesnetzagentur. **envia TEL** besitzt ein Abrechnungssystem, das die Einhaltung dieser Vorschriften gewährleistet und regelmäßig die notwendige Zertifizierung erhält.

Für Kabelnetzbetreiber ist es daher meist sinnvoll, die Abrechnung nutzungsabhängiger Dienste als Vorleistung durch **envia TEL** erbringen zu lassen. Damit können hohe Kosten für die eigene Zertifizierung vermieden werden.

Für die Abrechnung von Sprachverbindungen bietet **envia TEL** zwei grundsätzliche Varianten: Zum einen können aufbereitete Daten an den Kabelnetzbetreiber übergeben werden, der dann die Rechnungen für die Endkunden erstellt und verschickt, zum anderen können Erstellung und Versand der Rechnungen durch **envia TEL** erfolgen. Auf Wunsch werden auch Einzelverbindungsnaechweise erstellt.

CRM-Schnittstellen für Ihre Prozessautomatisierung

envia TEL kooperiert mit führenden Softwareanbietern, die CRM-Systeme zur Unterstützung der Kundenverwaltung speziell für Kabelnetzbetreiber anbieten. Damit können automatisiert Prozessinformationen zwischen Ihnen und **envia TEL** ausgetauscht werden. Wenn Sie also einen neuen Kunden anlegen, werden alle für die Aktivierung der Sprachdienste erforderlichen Daten automatisch an die **envia TEL**-Managementsysteme übermittelt. Als Kabelnetzbetreiber können Sie sich frei für eines der Produkte der spezialisierten Anbieter entscheiden. Alternativ können Auftragsdaten mittels Webfrontend an **envia TEL** übermittelt werden.

Wir denken mit – und vor!

envia TEL hat für viele der neuen Herausforderungen im Rahmen von Triple Play erfolgreiche Lösungen entwickelt und zum Einsatz gebracht. Insbesondere eine präzise Ausarbeitung von Prozessabläufen bzw. Aufgabenverteilungen sowie die Definition der Schnittstellen zwischen Kabelnetzbetreiber und **envia TEL** sorgen für einen reibungslosen Ablauf. Hierfür steht Ihnen der umfangreiche Erfahrungsschatz der **envia TEL**-Mitarbeiter zur Verfügung. Und das am besten schon im Vorfeld des Produktivbetriebs.

Und alles was Recht ist: Wir regeln's für Sie

Als erfahrener TK-Anbieter stellt **envia TEL** die Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen sicher. Wir lizenzieren jährlich unsere Verfahren zur Abrechnung von Telekommunikationsdiensten und stellen die vorgeschriebenen Überwachungseinrichtungen zur Verfügung. Immer öfter verlangen außerdem Ermittlungsbehörden dezidierte Auskünfte von TK-Dienstleistern. Auch hierbei kann Sie **envia TEL** entlasten – indem wir die notwendigen Daten nach Prüfung der Rechtmäßigkeit zur Verfügung stellen. Zudem gilt es u. a., das gesetzeskonforme Handling von Notrufen beim Einrichten von Telekommunikationsanschlüssen zu beachten. Diese und viele weitere Aufgaben übernimmt **envia TEL** als Vorleister für Sie. Denn Triple Play braucht starke Mitspieler auf jeder Position – zusätzlich zur Einrichtung der rein technischen Plattform.

envia TEL GmbH
Friedrich-Ebert-Straße 26
04416 Markkleeberg

Telefon: 0800 010 16 00
Fax: 0800 368 42 83
E-Mail: info@enviatel.de
Internet: www.enviatel.de