



## Lösungsbeschreibung

### Voller Spielplan für Ihr Triple Play

**envia TEL** hat in zahlreichen Projekten eine umfassende Kompetenz beim Thema Kabelnetze unter Beweis gestellt. Diese Erfahrung können Sie als Kabelnetzbetreiber mit Triple-Play-Angebot in mehrfacher Hinsicht für sich nutzen: von der Entwicklung über die technische Umsetzung und den Betrieb bis hin zur Abrechnung. Denn über die rein technische Plattform für Sprachverbindungen hinaus bietet Ihnen **envia TEL** auch effiziente Unterstützung bei administrativen Abläufen. Die Aufgabenverteilung diesbezüglich, z. B. Einrichtung von Anschlüssen, Rufnummernportierungen oder Billing-Dienste, wird flexibel im Voraus vereinbart.

#### Billing – Service zu Ihren Diensten

Für die Abrechnung der Sprachverbindungen bietet Ihnen **envia TEL** zwei grundsätzliche Varianten: Zum einen können aufbereitete Daten an Sie übergeben werden, damit die Rechnungen an die Endkunden in Ihrem Hause erstellt und verschickt werden, zum anderen können Erstellung und Versand der Endkundenrechnungen auch durch **envia TEL** erfolgen.

#### CRM-Schnittstellen zur Effizienz

Durch die Kooperation mit führenden Anbietern spezieller CRM-Software für Kabelnetzbetreiber verfügt **envia TEL** über Schnittstellen zu diesen Systemen. Zur Unterstützung Ihrer Kundenverwaltung können so automatisiert und unternehmensübergreifend Prozessinformationen zwischen Ihnen und uns ausgetauscht werden. Alternativ können Auftragsdaten auch mittels Webfrontend übermittelt werden.

**envia TEL** GmbH  
Friedrich-Ebert-Straße 26  
04416 Markkleeberg

Telefon: 0800 010 16 00  
Fax: 0800 368 42 83  
E-Mail: [info@enviatel.de](mailto:info@enviatel.de)  
Internet: [www.enviatel.de](http://www.enviatel.de)