



# Leistungsbeschreibung

## *envia TEL web hosting*

### 1. Standardleistungen

Die **envia TEL** GmbH bietet Geschäftskunden mit **envia TEL web hosting** eine professionelle Lösung, um ihren Internet-Auftritt oder weitere Web-Angebote zu realisieren und zu betreiben.

#### 1.1. Webserver

Dem Kunden wird dazu ein virtuelles Serversystem auf einem Webserver der **envia TEL** eingerichtet, auf dem er seine Web-Seiten ablegen und im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten an seine spezifischen Bedürfnisse anpassen kann. Für die Bereitstellung und Pflege der Web-Seiten erhält der Kunde einen Zugang mittels FTP (File Transfer Protocol). Die Webserver der **envia TEL** sind über eine Firewall vom Internet abgeschottet und geschützt. Externe Zugriffe sind nur per FTP und HTTP möglich. Die Webserver sind direkt am IP-Backbone der **envia TEL** angeschlossen, welcher redundant und hochperformant über verschiedene Carrier an das Internet angebunden ist. Darüber hinaus sorgen regelmäßige Datensicherung, USV-Anlagen, Klimaanlage und 24 Stunden-Service für die permanente Verfügbarkeit der Serversysteme. Die Webserver unterstützen viele aktuelle Features wie z. B. PHP, Perl, MySQL, SSI (Server Side Includes). Zudem steht dem Kunden eine umfangreiche, täglich aktualisierte Zugriffsstatistik zur Verfügung.

#### 1.2. Datenbanken

Bei allen UNIX-Webhosting-Produkten steht den Nutzern standardmäßig eine MySQL-Datenbank zur Verfügung, die komfortabel per Webbrowser verwaltet werden kann (<http://sql.enviatel.de>). So können zusammen mit serverseitigen Programmiersprachen, wie PHP und Perl, interaktive Webinhalte programmiert werden. Natürlich werden auch Datenbanken bei **envia TEL** täglich gesichert.

#### 1.3. Webstatistiken

**envia TEL** erzeugt für seine Kunden umfangreiche und übersichtliche Zugriffsstatistiken der Web-Präsentation. Mit Hilfe dieser Statistiken kann der Erfolg des Auftritts komfortabel kontrolliert und optimiert werden.

Folgende Informationen können der Zugriffsstatistik entnommen werden (Auszug):

- Zugriffe nach Stunde, Tag, Monat, Jahr, Gesamtzeitraum,
- Top Dokumente, Einstiegsseiten, Ausstiegsseiten,
- Dokumente nach Verzeichnis,
- Autorisierte Nutzer,
- Top Besucher-Hosts, Besucher- Domains,
- Top Nutzer,
- Top Webbrowser,
- Top Betriebssysteme,
- Bildschirmauflösung und Farbtiefe,
- Top Referrer-Seiten, Referrer-Hosts, Referrer-Seiten nach Dokument,
- "Gestohlene" Objekte,
- Verweise auf nicht existierende Dateien,
- Top Suchbegriffe, Suchmaschinen und Suchbegriffe, sortiert nach Suchmaschine,

- CGI Parameter und Werte,
- Nicht gefundene Dateien,
- Beispielbesuche.

#### 1.4. Webtools

Damit Standardaufgaben erleichtert werden, stellt **envia TEL** Werkzeuge für viele Aufgaben zur Verfügung. Dazu zählen Webformular, Gästebuch, Counter oder passwortgeschützter Bereich.

#### 1.5. E-Mail-Services

**envia TEL** überlässt dem Kunden je nach Produktvariante eine Anzahl POP3-Postfächer und E-Mail-Aliase und bis zu jeweils 3 leistungsfähige Spam- und Virenlfilter auf dem Mailsystem der **envia TEL**. Ein POP3-Postfach wird dabei mit der Einrichtung des Anschlusses durch **envia TEL** vorgegeben. Weitere POP3-Postfächer können durch den Kunden selbstständig über die E-Mail-Administration im Servicebereich der **envia TEL** unter [www.enviatel.de](http://www.enviatel.de) eingerichtet werden. Zudem können mit Hilfe der E-Mail-Administration Weiterleitungen, Aliase und Urlaubsnachrichten bearbeitet werden.

**envia TEL** stellt dem Kunden für jedes Postfach max. 100 MB Speicherplatz für die Zwischenspeicherung eingehender E-Mails zur Verfügung. Die maximale Größe je eingehender E-Mail kann bei einem leeren Posteingang 100 MB betragen. Größere eingehende E-Mails werden verworfen und der Absender darüber unterrichtet.

Mit dem **envia TEL**-Webmailer ist es ganz einfach, E-Mails zu empfangen und zu lesen. Unter der Adresse <https://www.enviatel.de/webmail/> kann jeder Nutzer von jedem internetfähigen Rechner aus weltweit über einen SSL-verschlüsselten Zugang auf seine E-Mails zugreifen und zahlreiche Mailfunktionen nutzen.

Zudem ist das Abholen von E-Mails mit einem beliebigen E-Mail-Programm über das Protokoll POP3 möglich. Der Versand per SMTP ist standardmäßig nur aus dem Netz der **envia TEL** erlaubt.

Optional bietet **envia TEL** weitergehende Lösungen wie Mail-Relaying (POP-before-SMTP für Versand aus fremden Netzen) für an- und abgehende E-Mails oder größere Mailboxen bzw. eine größere Anzahl von POP3-Postfächern, Spam- und Virenlfiltern an.

#### 2. Zusätzliche Leistungen

**envia TEL** erbringt auf Wunsch und gegen gesondertes Entgelt zusätzliche Leistungen:

- erweiterten Webspeicherplatz,
- Bereitstellung weiterer Domains,
- Mailservices (zusätzliche Postfächer und Speicherplatz),
- Datenrücksicherung der Internetpräsenz bzw. der Datenbank,
- zusätzliche FTP-Zugänge,
- SSL- Verschlüsselung (HTTPS).