

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

envia TEL WEB HOSTING

1 Standardleistungen

Die envia TEL GmbH bietet Geschäftskunden mit **envia TEL web hosting** eine professionelle Lösung, um ihren Internet-Auftritt oder weitere Web-Angebote zu realisieren und zu betreiben bzw. Domains zu registrieren.

1.1 Webserver

Dem Kunden wird dazu ein virtuelles Serversystem auf einem Webserver der envia TEL eingerichtet, auf dem er seine Web-Seiten ablegen und im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten an seine spezifischen Bedürfnisse anpassen kann. Für die Bereitstellung und Pflege der Web-Seiten erhält der Kunde einen Zugang mittels FTP (File Transfer Protocol). Die Webserver der envia TEL sind über eine Firewall vom Internet abgeschottet und geschützt. Externe Zugriffe sind nur per FTP und HTTP bzw. (optional) per HTTPS möglich. Die Webserver sind direkt am IP-Backbone der envia TEL angeschlossen, welcher redundant und hochperformant über verschiedene Carrier an das Internet angebunden ist. Darüber hinaus sorgen regelmäßige Datensicherung, USV-Anlagen, Klimaanlage und 24 Stunden-Service für die permanente Verfügbarkeit der Serversysteme. Die Webserver unterstützen viele aktuelle Features wie z. B. PHP, Perl, MySQL, SSI (Server Side Includes). Zudem steht dem Kunden eine umfangreiche, täglich aktualisierte Zugriffsstatistik zur Verfügung.

1.2 Datenbanken

Es steht den Nutzern standardmäßig eine MySQL-Datenbank zur Verfügung, die komfortabel per Webbrowser verwaltet werden kann (<http://sql.enviatel.de>). So können zusammen mit serverseitigen Programmiersprachen, wie PHP und Perl, interaktive Webinhalte programmiert werden. Natürlich werden auch Datenbanken bei envia TEL täglich gesichert.

1.3 Webstatistiken

envia TEL erzeugt für seine Kunden umfangreiche und übersichtliche Zugriffsstatistiken der Web-Präsentation. Mit Hilfe dieser Statistiken kann der Erfolg des Auftritts komfortabel kontrolliert und optimiert werden. Folgende Informationen können der Zugriffsstatistik entnommen werden (Auszug):

- Zugriffe nach Stunde, Tag, Monat, Jahr, Gesamtzeitraum
- Top Dokumente, Einstiegsseiten, Ausstiegsseiten,
- Dokumente nach Verzeichnis
- Autorisierte Nutzer
- Top Besucher-Hosts, Besucher-Domains
- Top Nutzer
- Top Webbrowser
- Top Betriebssysteme
- Bildschirmauflösung und Farbtiefe
- Top Referrer-Seiten, Referrer-Hosts, Referrer-Seiten nach Dokument
- „Gestohlene“ (in fremde Seiten eingebundene) Objekte
- Verweise auf nicht existierende Dateien
- Top Suchbegriffe, Suchmaschinen und Suchbegriffe, sortiert nach Suchmaschine
- CGI Parameter und Werte
- Nicht gefundene Dateien
- Beispielbesuche

1.4 Webtools

Damit Standardaufgaben erleichtert werden, stellt envia TEL Werkzeuge für viele Aufgaben zur Verfügung. Dazu zählen Webformular, Gästebuch, Counter oder passwortgeschützte Bereiche.

1.5 E-Mail-Services

envia TEL überlässt dem Kunden je nach Produktvariante eine Anzahl POP3-Postfächer und E-Mail-Aliase sowie

leistungsfähige Spam- und Virenlfilter auf dem Mail-system der envia TEL. Ein POP3-Postfach wird dabei mit der Einrichtung des Anschlusses durch envia TEL vorgegeben. Weitere POP3-Postfächer können durch den Kunden selbstständig über die E-Mail-Administration im Servicebereich der envia TEL unter www.enviatel.de eingerichtet werden. Zudem können mit Hilfe der E-Mail-Administration Weiterleitungen, Aliase und Urlaubsnachrichten bearbeitet werden.

envia TEL stellt dem Kunden für jedes Postfach max. 100 MB Speicherplatz für die Zwischenspeicherung eingehender E-Mails zur Verfügung. Die maximale Größe je eingehender E-Mail kann bei einem leeren Posteingang 100 MB betragen. E-Mails, deren Größe die verbleibende Postfachgröße überschreiten, werden verworfen und der Absender darüber informiert.

Mit dem envia TEL-Webmailer ist es ganz einfach, E-Mails zu empfangen und zu lesen. Unter der Adresse <https://www.enviatel.de/webmail/> kann jeder Nutzer von jedem internetfähigen Rechner aus weltweit über einen SSL-verschlüsselten Zugang auf seine E-Mails zugreifen und zahlreiche Mailfunktionen nutzen. Zudem ist das Abholen von E-Mails mit einem beliebigen E-Mail-Programm über das Protokoll POP3 möglich. Der Versand per SMTP ist standardmäßig nur aus dem Netz der envia TEL erlaubt.

Optional bietet envia TEL weitergehende Lösungen wie Mail-Relaying (POP-before-SMTP für Versand aus fremden Netzen) für an- und abgehende E-Mails oder größere Mailboxen bzw. eine größere Anzahl von POP3-Postfächern, Spam- und Virenlfiltern an.

Nach Beendigung des Vertrags ist envia TEL zur Löschung der gespeicherten E-Mails berechtigt, neu eingehende E-Mails werden nicht gespeichert.

1.6 Domains

Domains werden auf den bei der Bestellung benannten Eigentümer registriert (Admin-C). Um eine hohe Verfügbarkeit bei Domainabfragen zu gewährleisten, betreibt envia TEL in seinem IP-Backbone mehrere Domain-Nameserver (Primary/Secondary Nameserver), welche die Zuordnung von Domainnamen zu IP-Adressen und umgekehrt vornehmen. Über den primären Nameserver (Primary Nameserver) werden die Zonendaten administriert. Der primäre Nameserver besitzt die Autorität über

eine Zone. Alle Zonendaten, Änderungen der Zuweisungen, Neueinträge usw. können nur am primären Nameserver eingestellt bzw. verändert werden.

Die sekundären Nameserver (Secondary Nameserver) prüfen zyklisch die Aktualität ihrer Zonendaten mit der des sekundären Nameserver. Haben sich die Zonendaten des primären Nameservers verändert, so löst der sekundäre Nameserver einen Zonentransfer aus, d.h. die Zonendaten werden vom primären Nameserver zum sekundären Nameserver übertragen. Die Intervalle zwischen den Abgleichvorgängen können auf Anforderung angepasst werden.

Bei envia TEL web hosting wird standardmäßig ein Nameserver von envia TEL als primärer Nameserver und zwei Nameserver als sekundäre Nameserver konfiguriert (dabei besteht die Möglichkeit, dass der Kunde einen der sekundären Nameserver selbst betreibt und somit die Zonendaten von envia TEL übernimmt).

envia TEL bietet auch reine Registrierungsleistungen an. Die komplette technische Verwaltung der Domain verbleibt beim Kunden. Es ist dabei aber zu beachten, dass die Administration einen hohen technischen Aufwand bedeutet. Die Nameserver von envia TEL können auf Wunsch des Kunden auch als versteckte primäre Nameserver (Hidden Primary Nameserver) eingerichtet werden. Dabei werden sämtliche Domainkonfigurationen von einem Nameserver des Kunden (Masterserver) durch den Nameserver der envia TEL, der offiziell als primärer Nameserver arbeitet, übernommen. Der Nameserver des Kunden muss selbst keine externen Nameservice-Anfragen beantworten.

2 Zusätzliche Leistungen

envia TEL erbringt auf Wunsch und gegen gesondertes Entgelt zusätzliche Leistungen:

- Erweiterten Webspeicherplatz
- Bereitstellung weiterer Domains
- Mailservices (zusätzliche Postfächer und Speicherplatz)
- Datenrücksicherung der Internetpräsenz bzw. der Datenbank
- Zusätzliche FTP-Zugänge
- SSL-Verschlüsselung (HTTPS)

envia TEL GmbH

Friedrich-Ebert-Straße 26
04416 Markkleeberg

T +49 800 0101600
F +49 800 3684283
E info@enviatel.de
I www.enviatel.de