

Vertragsübernahme/Namensänderung (Verbraucher gemäß § 13 BGB)



1. Bisheriger Vertragspartner

Kundennummer

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

2. Neuer Vertragspartner

Anrede Herr Frau Geburtsdatum¹

Name Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

E-Mail-Adresse (bitte unbedingt angeben)

Telefon Fax

1 Nach § 111 TKG ist envia TEL zur Erhebung des Geburtsdatums bei natürlichen Personen verpflichtet.

3. Grund der Änderung

- Änderung des Namens
- Änderung der Person

4. Rechnungsadresse (falls von 2. abweichend)

Firmenname mit Rechtsform

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

5. Zu übernehmende Verträge

- alle Verträge
- nur folgende Verträge (Vertragsnummer bitte angeben)

6. Vertragsübernahme/Namensänderung

Alle unter 5. aufgeführten Verträge zwischen dem unter 1. genannten bisherigen Vertragspartner und der envia TEL GmbH sollen auf den unter 2. genannten neuen Vertragspartner übertragen werden. Die Vertragsübernahme/Namensänderung ist grundsätzlich kostenfrei und zum Monatsanfang möglich. Eventuelle vertragliche Restlaufzeiten bleiben unberührt. Sonderkonditionen werden übernommen, wenn bei dem unter 2. genannten neuen Vertragspartner die notwendigen Bedingungen und Voraussetzungen erfüllt sind. Andernfalls gilt der jeweilige Standardpreis der envia TEL GmbH. Für die bis zum Zeitpunkt der Vertragsänderung bestehenden Verbindlichkeiten haften neuer und alter Vertragspartner gesamtschuldnerisch. Der neue Vertragspartner erhält eine neue Kunden- und Produktnummer(n), sowie neue Zugangsdaten für das Serviceportal der envia TEL GmbH. Bei bloßer Namensänderung/Umfirmierung bleiben die Zugangsdaten erhalten.

7. Eintrag in öffentliche Endnutzerverzeichnisse

Sofern Sie einen Eintrag in gedruckte oder digitale Endnutzerverzeichnisse wünschen, können Sie dies nach Schaltung des Anschlusses über unser Kundenportal vornehmen.

8. Einzelbindungsnachweis

- kein EVN
- EVN optional: EVN gekürzt

Mitbenutzererklärung: Ich erkläre als Anschlussinhaber, dass ich alle zum Haushalt/Betrieb gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses informiert habe und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren werde, dass mir mit dem Einzelbindungsnachweis von envia TEL die Verbindungsdaten bekannt gegeben werden.

9. Terminwunsch

- schnellstmöglich Datum

10. Rechnung

10.1 Kundenreferenz

10.2 Rechnungszustellung

Die Angaben gelten nur für Neukunden.²

- Online (PDF) Papier

2 Sofern nicht anders angegeben, gilt die Zustellungsart Online.

Vertragsübernahme/Namensänderung (Verbraucher gemäß § 13 BGB)



10.3 SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die envia TEL GmbH, Zahlungen von meinem nachstehenden Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von envia TEL GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Zahlungsart: wiederkehrende Zahlung.

Gläubiger-Identifikationsnummer:
DE33ZZ0000001897 (Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt)

Name des Kontoinhabers

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Kontoinhaber ist **nicht** der Rechnungsempfänger

In diesem Fall geben Sie bitte die Anschrift des Kontoinhabers im Formular "Kommunikation" an.

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber

11. Unterschrift

Der bisherige Vertragspartner ist mit der Vertragsänderung einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift bisheriger Vertragspartner

12. Bonitäts- und Identitätsprüfung

envia TEL ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über den Vertragspartner einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt envia TEL Name und Anschrift des Vertragspartners an den Verband der Vereine Creditreform, Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft der örtlichen zuständigen Creditreform zu Merkmalen der Bonität des Vertragspartners, kann envia TEL den Auftrag des Vertragspartners ablehnen (siehe Datenschutzinformation).

13. Vertragsbestandteile

Ich habe die mir ausgehändigten AGB der envia TEL GmbH für Verbraucher zur Kenntnis genommen und stimme deren Geltung zu. Die Leistungsbeschreibung, das Service-Level-Agreement, die Preisliste, das Produktinformationsblatt sowie die Vertragszusammenfassung des bestellten Produkts sind ebenfalls Bestandteil des Vertrages und wurden mir ausgehändigt.

Ort, Datum

Unterschrift neuer Vertragspartner

V. Widerrufsbelehrungen und Widerrufsformulare



Widerrufsrecht bei Bezug von Dienstleistungen

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns envia TEL GmbH, Auftragserfassung, Annahofener Graben 1–3, 03099 Kolkwitz, Telefon: 0800 0101700, E-Mail: highspeed@enviaTEL.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis: Wenn Sie den Vertrag widerrufen, betrifft dies den Vertrag im Ganzen. Beinhaltet der Vertrag z. B. auch eine Warenlieferung, dann wird auch diese vom Widerruf erfasst. Ist auch eine Warenlieferung vom Vertrag umfasst, kann der Vertrag auch nach den Bedingungen widerrufen werden, welche für die Warenlieferung gelten.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns zurück:

envia TEL GmbH

Auftragserfassung

Annahofener Graben 1–3

03099 Kolkwitz

oder per E-Mail an

highspeed@enviaTEL.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

V. Widerrufsbelehrungen und Widerrufsformulare



Widerrufsrecht bei der Bestellung von Waren

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns enviaTEL GmbH, Auftragserfassung, Annahofen Graben 1–3, 03099 Kolkwitz, Telefon: 0800 0101700, E-Mail: highspeed@enviaTEL.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hinweis: Wenn Sie den Vertrag widerrufen, betrifft dies den Vertrag im Ganzen. Beinhaltet der Vertrag z. B. auch eine Dienstleistung, dann wird auch diese vom Widerruf erfasst. Ist auch eine Dienstleistung vom Vertrag umfasst, kann der Vertrag auch nach den Bedingungen widerrufen werden, welche für die Dienstleistung gelten.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns zurück:

envia TEL GmbH

Auftragserfassung

Annahofen Graben 1–3

03099 Kolkwitz

oder per E-Mail an

highspeed@enviaTEL.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: (*)/

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

envia TEL GmbH

Geschäftsanschrift Friedrich-Ebert-Straße 26 · 04416 Markkleeberg · T 0800 0101700 · F 0800 3684283

www.enviaTEL.de · highspeed@enviaTEL.de · **Geschäftsführung** Stephan Drescher · Haiko Rennert

Sitz der Gesellschaft Markkleeberg · **Registergericht** Amtsgericht Leipzig · HRB 24812 · **USt-ID-Nr.** DE183563546

Ein Unternehmen der



V-Nr.

W-Nr.

M-Nr.

A-Nr.

Int. Vermerk:

6.2 Seite 2 von 2