



Ihr Vor-Ort-Service
für kleine Handgriffe



enManaged Datacenter

Fehlerbehebung	<ul style="list-style-type: none"> • Betätigen von Knöpfen und Schaltern • Einstellen von DIP-Schaltern • An-/Ausschalten von Geräten zur Stromversorgung • Reset/Reboot von Geräten • Beobachtung, Beschreibung und/oder Report über Kontrollleuchten und/oder Displayanzeigen auf Geräten und Konsolen
Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • Beschriftung von Geräten
Logistische Unterstützung	<ul style="list-style-type: none"> • Lieferannahme von Kundentechnik • Einlagerung von Kundenlieferungen • Auspacken von gelieferten Komponenten und Verpackungsentsorgung • Einpacken von Komponenten des Kunden und Paketversand • Hilfestellung beim Heben von schweren Komponenten • Hilfestellung beim Einbau/Ausbau von schweren Komponenten • Hilfestellung bei Transport und Verladung von schweren Komponenten auf dem Gelände • Umzug von Technik des Kunden von/zu einem anderen

enManaged Datacenter (Fortsetzung)

Hardware-Service	<ul style="list-style-type: none"> • Austauschen fehlerhafter Plug-in-Karten • Nachrüstung, Austausch von Modulen/ Steckkarten in Geräten • Installation, Einbau/ Ausbau/ Umbau von Geräten und Komponenten im Kundenschränk • Austausch, Nachrüstung von Festplatten • Austausch, Nachrüstung CPU, RAM • Austausch Speichermedien (Bänderwechsel)
Verkabelungsservice	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen von Kabelverbindungen • Einlegen/ Entfernen von Prüf- und Schleifensteckern • Nachrüstung, Austausch von Transceivern (SFP, SFP+, QSFP, CFP, XFP) in Geräten • Verkabelungen, Patche LWL und Cu im Schränk zwischen Technikkomponenten bzw. zwischen Patchfeld und Technikkomponente herstellen • Verkabelungen, Patche LWL und CU zwischen Schränken des gleichen Kunden auf Kundenfläche • Messungen von Bandbreiten, Datenleitungen