



Vertragsübernahme/Namensänderung (Verbraucher gemäß § 13 BGB)

1. Bisheriger Vertragspartner

Kundennummer

Name/Firma

Straße Hausnummer

PLZ Ort

Land

Ansprechpartner

Name Vorname

Firma

Straße Hausnummer

PLZ Ort

Land

Telefon (tagsüber) Fax

E-Mail-Adresse

2. Neuer Vertragspartner

Anrede Herr Frau Geburtsdatum¹⁾

Name Vorname

Straße Hausnummer

PLZ Ort

Land

Telefon (tagsüber) Fax

E-Mail-Adresse

¹⁾ Nach § 111 TKG ist envia TEL zur Erhebung des Geburtsdatums bei natürlichen Personen verpflichtet

3. Grund der Änderung

- Änderung des Namens
- Änderung der Person

4. Rechnungsadresse (falls von 2. abweichend)

Name/Firma

Straße Hausnummer

Postfach

PLZ Ort

Land

5. Zu übernehmende Verträge

alle Verträge

nur folgende Verträge (bitte Vertragsnummer angeben)

6. Vertragsübernahme/Namensänderung

Alle unter 4. aufgeführten Verträge zwischen dem unter 1. genannten bisherigen Vertragspartner und der envia TEL GmbH sollen auf den unter 2. genannten neuen Vertragspartner übertragen werden. Die Vertragsübernahme/Namensänderung ist grundsätzlich kostenfrei und zum Monatsanfang möglich. Eventuelle vertragliche Restlaufzeiten bleiben unberührt. Sonderkonditionen werden übernommen, wenn bei dem unter 2. genannten neuen Vertragspartner die notwendigen Bedingungen und Voraussetzungen erfüllt sind. Andernfalls gilt der jeweilige Standardpreis der envia TEL GmbH.

Für die bis zum Zeitpunkt der Vertragsänderung bestehenden Verbindlichkeiten haften neuer und alter Vertragspartner gesamtschuldnerisch. Der neue Vertragspartner erhält eine neue Kunden- und Produktnummer(n), sowie neue Zugangsdaten für das Serviceportal der envia TEL GmbH. Bei bloßer Namensänderung bleiben die Zugangsdaten erhalten.

7. Eintrag in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse

Einträge in örtlichen Telefonbüchern, Gelben Seiten etc. sowie Werbeeinträge bitte direkt beim jeweiligen Herausgeber/Verlag bestellen.

Kein Eintrag Standardeintrag²⁾ Standardeintrag (ohne Fax)

Der Kunde widerspricht der Möglichkeit der Beauskunftung von Namen und ggf. Anschrift, wenn nur die Rufnummer bekannt ist (Inverssuche).

²⁾ Vor-, Zuname lt. Angabe unter 2.; Straße, Hausnummer lt. Installationsadresse; Rufnummer lt. Hauptrufnummer; Faxnummer lt. 2. Rufnummer.

8. Einzelverbindungsachweis

Die Angaben gelten auch für bereits bestehende Verträge.

Online (PDF) Online (ASCII) Papier³⁾ kein

Zielnummern in EVN kürzen

³⁾ Nicht in Verbindung mit Rechnung online zulässig.

Ein Unternehmen der



Interner Vermerk (wird von envia TEL ausgefüllt):

A-Nr.	M-Nr.
P-Nr.	W-Nr.
	V-Nr.

Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses, jedoch nicht bevor Sie diese Belehrung in Textform erhalten haben und nicht bevor Sie von uns entsprechend den Anforderungen des Artikels 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 unterrichtet wurden. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) informieren. Die Widerrufserklärung schicken Sie bitte an: envia TEL GmbH, Auftragserfassung, Annahofen Graben 1-3, 03099 Kolkwitz oder per Fax: 0800 3684283. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an KOMSA Kommunikation Sachsen AG, (enviaTEL), Niederfrohaer Weg 1, 09232 Hartmannsdorf.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Widerrufsfrist beginnt in allen oben aufgeführten Fällen jedoch nicht zu laufen bevor Sie diese Belehrung in Textform erhalten haben und nicht bevor Sie von uns entsprechend den Anforderungen des Artikels 246a §1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 unterrichtet wurden. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) informieren. Die Widerrufserklärung schicken Sie bitte an: envia TEL GmbH, Auftragserfassung, Annahofen Graben 1-3, 03099 Kolkwitz oder per Fax: 0800 3684283. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an KOMSA Kommunikation Sachsen AG, (enviaTEL), Niederfrohaer Weg 1, 09232 Hartmannsdorf.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an KOMSA Kommunikation Sachsen AG, (enviaTEL), Niederfrohaer Weg 1, 09232 Hartmannsdorf zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.